



Til høringsparterne på vedlagte liste

Kontor/afdeling
EI

Dato
07-10-2025

J nr. 2025-13275

/SBCL

Høring over bekendtgørelse om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen)

Energistyrelsen sender hermed elleveringsbekendtgørelsen i høring.

Energistyrelsen skal venligst anmode om at modtage eventuelle høringssvar senest den 4. november 2025.

Høringssvar bedes sendt til Energistirelsens hovedpostkasse ens@ens.dk med kopi til Søren Brandt Clausen på sbcl@ens.dk.

Baggrund

Regeringen (Socialdemokratiet, Venstre, Moderaterne), Danmarksdemokraterne, Socialistisk Folkeparti, Det Konservative Folkeparti, Enhedslisten, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Alternativet indgik den 8. maj 2025 en aftale om forbrugerbeskyttelse på detailmarkedet for el.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet har som opfølgning på aftalen udarbejdet udkast til lov om ændring af lov om elforsyning (Styrket forbrugerbeskyttelse og effektive sanktioner på detailmarkedet for elektricitet), der bl.a. skal tilvejebringe de nødvendige hjemler til at gennemføre den politiske aftale.¹ Lovforslaget har været i høring fra 30. maj – 30. juni 2025.

Med denne nyudstedelse af elleveringsbekendtgørelse udmøntes de foreslåede bemyndigelser i lovforslaget i de konkrete ordninger og tiltag, der skal gennemføre den politiske aftale.

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

Niels Bohrs Vej 8
6700 Esbjerg

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk

¹ <https://hoeringsportalen.dk/Hearing/Details/70115>



Indhold

Nyudstedelsen af elleveringsbekendtgørelsen indeholder følgende ændringer som opfølgning på politisk aftale:

- **Indgåelse af aftaler:** Indførelse af krav om MitID-validering eller fysisk underskrift i forbindelse med indgåelse af aftaler om levering af elektricitet med husholdningsforbrugere.
- **Telefonsalg:** Pligt til optagelse og opbevaring af telefoniske henvendelser til husholdningsforbrugere.
- **Detaljerede prisoplysninger:** Elkunder sikres ret til detaljerede prisoplysninger med samme tidsopløsning som de forbrugsdata, der er tilgængelige i datahub.
- **Aconto:** Øget frekvens af tilbagebetaling samt indførelse af kriterier for forbrug og priser i forbindelse med anvendelse af aconto.
- **Karantæneordning:** Indførelse af karantæne for anvendelse af tilflytninger og leverandørskift i datahub for elhandelsvirksomheder, der overtræder vilkårene for anvendelse af datahub.
- **Indførelse af strafbestemmelser**

Bekendtgørelsesudkastet indeholder desuden et forslag om, at elhandelsvirksomheden som udgangspunkt ikke må fremsende faktura til husholdningsforbrugeren for levering af elektricitet efter slutaftregningen. Formålet er dels at sikre forbrugeren, at aftaleforholdet er endeligt afsluttet ved slutaftregningen, dels at reducere virksomhedernes behov for at udsende tusindvis af små korrektioner til husholdningsforbrugere, der ikke længere er kunde hos virksomheden.

Det foreslås, at bekendtgørelsen skal træde i kraft d. 1. januar 2026, med undtagelse af kravet om anvendelse af MitID/skriftlighed og optagelse af telefoniske henvendelser, der foreslås først at have virkning fra d. 1. juli 2026.

De modtagne høringssvar vil blive offentliggjort på Høringsportalen. Ved afgivelse af høringssvar samtykkes til offentliggørelse af høringssvaret, herunder afsenders navn og mailadresse. Høringssvar vil ligeledes blive oversendt til Folketingets Klima-, Energi- og Forsyningsudvalg.

Med venlig hilsen

Søren Brandt Clausen