

Enhed: Lægemidler
Sagsbeh.: SHEA
Koordineret med:
Sagsnr.: 2025 - 2073
Dok. nr.: 4555150
Dato: 26-11-2025

Bilag: Høringssvar over udkast til bekendtgørelse vedr. Apotekets Hotline

Indholdsfortegnelse

Bilag 1: Apotekerforeningen	2
Bilag 2: Datatilsynet	4
Bilag 3: DSAM	5
Bilag 4: Farmakonomforeningen	7
Bilag 5: Region Hovedstaden	9
Bilag 6: Region Nordjylland	13
Bilag 7: Regionsapoteket Midtjylland	14
Bilag 8: Sygehusapotek Fyn	15

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

20-10-2025
BIS/RNH/412/00099

Apotekerforeningens høringssvar til udkast til bekendtgørelse vedr. Apotekets Hotline

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har den 3. oktober 2025 sendt udkast til bekendtgørelse vedr. Apotekets Hotline i høring. Danmarks Apotekerforening takker for muligheden for at indgive høringssvar.

Apotekerforeningen har følgende bemærkninger til de enkelte bestemmelser i udkastet:

Definition af ydelsen - dagsdækning

I § 2 stk. 2 fremgår det, at dagsdækning skal varetages i tidsrummet kl. 08.30-17.00 alle hverdage. I tidligere fremsendte beskrivelse af tilrettelæggelse af ydelsen har det været angivet, at dagsdækning også inkluderer lørdage kl. 9-12. Gennem telefonisk samtale med ministeriet er det oplyst, at tidsrummet lørdag kl. 9-12, sandsynligvis er glemt. Ministeriet vil afklare det med Lægemiddelstyrelsen.

Apotekerforeningen vurderer, at dækning på lørdage i tidsrummet kl. 9-12 fortsat er relevant og mener derfor, at der skal tilføjes dagsdækning. Det vil være særlig relevant i forsøgsordningen for at afdække det aktuelle behov.

Ansøgning og tildeling

I § 4 er beskrevet, at det skal fremgå af apotekets ansøgning, hvilken dækning (dags- eller yderdækning), apoteket ønsker, og om telefonlinjen ønskes delt og i givet fald med hvilket apotek. Apotekerforeningen går ud fra, at det betyder, at et apotek kan ønske at dele én af de to dagsdækninger eller yderdækningen med et andet apotek. Foreningen mener, at det er vigtigt, at der som minimum deltager tre apoteker i forsøgsordningen, og at disse apoteker både inkluderer online og fysiske apoteker.

Af § 5 stk. 2 er der en række betingelser for Lægemiddelstyrelsens valg af apoteker til at varetage ydelsen. § 5 stk. 2 nr. 3 angiver: *"Kan sikre at der vil være adgang til en behandlerfarmaceut i hele åbningstiden for Apotekets Hotline."* Apotekerforeningen mener ikke, at dette er et relevant kriterie. Behandlerfarmaceuter har en opgavespecifik autorisation til at kunne genordinere visse lægemidler og ordinere tilskud til dosispakket medicin. Foreningen ser derfor ikke, at de har særlige beføjelser, der kan nyttiggøres i en telefonrådgivning, der besvarer lægemiddelrelaterede spørgsmål. Foreningen hører gerne om, hvilke beføjelser ministeriet ser, at behandlerfarmaceuten har i denne forbindelse. Apotekerforeningen er enige i, at adgangen til en farmaceut er vigtig, som det står beskrevet i § 5 stk. 2 nr. 2.

Indsamling og indsendelse af data til Pharmakon til brug for evaluering af ordningen

I § 7 står det beskrevet, at de indsamlede data kvartalsvis skal indsendes til Pharmakon. Apotekerforeningen forventer, at det bliver en elektronisk registrering, hvor apotekerne registrerer efter hvert opkald for at opnå tidstro data. Derfor foreslår foreningen, at kvartalsvis erstattes af "løbende", så sætningen omformuleres til: "De indsamlede data indsendes løbende til Pharmakon via en af Pharmakon udarbejdet skabelon."

Ikrafttrædelses- og overgangsbestemmelser

I § 9 fremgår det, at bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2026 og har virkning frem til og med 31. december 2026, men at stk. 2 §§ 3-5 har virkning fra 1. november 2025.

Gennem telefonisk samtale med ministeriet er det oplyst til Apotekerforeningen, at Pharmakon i 2025 kan gå i gang med opgaven beskrevet under § 7 om *Indsamling og indsendelse af data til Pharmakon til brug for evaluering af ordningen*, så de har mulighed for at forberede og udvikle bl.a. dataindsamlingsarket til brug ved ydelsens start. Apotekerforeningen har i telefonsamtalen med ministeriet oplyst, at Pharmakons arbejde med dataindsamling og evaluering og dermed det samlede honorar for de to år vil være det samme som tidligere informeret om, selvom igangsættelse af ydelsen er rykket til 1. januar 2026. Ministeriet har i telefonsamtalen oplyst, at de vil undersøge, hvordan midlerne afsat i 2025 kan blive udbetalt til Pharmakon.

Ministeriet har i telefonen oplyst, at honorar til apotekerne, Pharmakon og Apotekerforeningen tilføjes afgifts- og tilskudsbekendtgørelsen.

Apotekerforeningen har ikke yderligere bemærkninger.

Med venlig hilsen

Birthe Søndergaard

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

23. oktober 2025

J.nr. 2025-12-0902
Dok.nr. 790794
Sagsbehandler
Nanna Stig Pedersen

Sendt til: sum@sum.dk og bbn@sum.dk

Høring over udkast til bekendtgørelse om Apotekets Hotline – j.nr. 2025-2073

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk
CVR 11883729

Ved brev af 3. oktober 2025 har Indenrigs- og Sundhedsministeriet anmodet om Datatilsynets eventuelle bemærkninger til ovenstående udkast til bekendtgørelse.

Det står ikke klart for Datatilsynet, om der som led i varetagelse af Apotekets Hotline sker en behandling af personoplysninger, herunder eventuelt helbredsoplysninger.

Datatilsynet har imidlertid noteret, at der i forbindelse med bekendtgørelsens kapitel 4 vil ske indsamling og indsendelse af data til Pharmakon til brug for evaluering af ordningen, herunder oplysninger om, hvem henvendelsen kommer fra.

Datatilsynet bemærker, at såfremt der sker en behandling af helbredsoplysninger, skal den dataansvarlige kunne påvise, at én af undtagelserne i databeskyttelsesforordningens¹ artikel 9, stk. 2, til behandlingsforbuddet i artikel 9, stk. 1, finder anvendelse.

Datatilsynet forudsætter, at reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven vil blive iagttaget af de involverede aktører i forbindelse med enhver behandling af personoplysninger foranlediget af bekendtgørelsen, heriblandt de grundlæggende principper i databeskyttelsesforordningens artikel 5 om bl.a. dataminimering og opbevaringsbegrænsning samt reglerne om de registreredes rettigheder i forordningens kapitel III, herunder oplysningspligten.

Datatilsynet forudsætter især, at der i henhold til bekendtgørelsens kapitel 4 ikke behandles flere personoplysninger, end hvad der er nødvendigt for at evaluere ordningen.

Datatilsynet har ikke øvrige bemærkninger til bekendtgørelsen.

Med venlig hilsen

Nanna Stig Pedersen

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

København, den 15. oktober 2025

Til Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Høringssvar vedr. udkast til bekendtgørelse om Apotekets Hotline (2026-forsøgsordning)

DSAM takker for muligheden for at afgive høringssvar vedrørende udkast til bekendtgørelse om Apotekets Hotline (2026-forsøgsordning).

DSAM noterer sig, at man ønsker at indføre en forsøgsordning med en national farmaceutisk hotline for borgere, pårørende og sundhedspersonale.

En lokal model kan give bedre vidensdeling

DSAM mener som udgangspunkt, at rådgivning bør varetages af lokale apoteker. Vi anbefaler en model, hvor det enkelte lokale apotek nemt kan kontaktes direkte, fremfor en centralisering. Lokaltilknytningen vil gøre det nemmere at samarbejde om fælles udfordringer på tværs af sektorer (læger, hjemmepleje, apoteker). En lokal model kan fx medføre, at erfaringer skaber forbedring i lokalområdet. Hvis en læge eller apotek reproducerer den samme misforståelse, kan det korrigeres. Eventuelt kan de lokale apoteker deltage i de praktiserende lægers klyngemøder mhp. gensidig erfaringsudveksling.

Præcis afgrænsning nødvendig

Det er afgørende, at ydelsens afgrænsning fremgår klart: Hotlinen må ikke fremstå som et alternativ til lægelig vurdering. Mange opkald vil uundgåeligt handle om bivirkninger, dosisjustering og behandlingsvalg, hvilket kræver lægefaglig vurdering. Her bør det tydeligt kommunikeres, at disse henvendelser visiteres videre til egen læge eller vagtlæge.

Ansøgning og tildeling

Ordningen lægger op til, at udvalgte apoteker tildeles ansvaret for hotlinen. Apotekerne driver i dag i høj grad kommerciel virksomhed, hvor mersalg er en del af praksis. Det bør sikres, at hotlinen ikke bruges til at foreslå specifikke præparater eller mersalg. Der bør i bekendtgørelsen indføres et krav om, at rådgivningen er neutral, uafhængig og ikke-kommerciel.

Informationsside

Informationssiden bør ikke alene angive kontaktmuligheder, men også konkret præcisere ydelsens formål og afgrænsning.

Informationssiden bør præcisere, hvilke spørgsmål hotlinen kan besvare (fx interaktioner, administrationsvejledning, udleveringsformer og om tabletter kan knuses) og hvilke spørgsmål der ikke kan besvares (bivirkninger, behandlingsskift, dosisændring). Dette vil reducere risikoen for forgæves henvendelser.

Der bør tages stilling til, om man vil rådgive om alternativ medicin (som jo også sælges på apoteker).

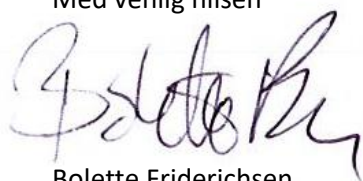
Evaluering

Kravene til dataindsamling er nyttige. Evalueringen kan formentlig give værdifuld viden om udfordringer med medicin håndtering. Det virker dog uklart, hvordan man vil evaluere brugeroplevelsen (*"Eventuelle kommentarer og forslag til forbedringer af Apotekets Hotline, som apoteket har modtaget fra brugerne af hotlinen"*). Det lyder som om, at man kun inddrager spontane kommentarer.

DSAM anbefaler, at man spørger brugerne direkte både i spørgeskemaer og kvalitativt.

I evalueringen bør den samfundsmæssige gevinst estimeres, så man kan vurdere, om hotlinen fx aflaster sundhedsvæsenet, bedrer sammenhæng og øger patientsikkerheden.

Med venlig hilsen



Bolette Friderichsen
Formand for DSAM

Til: Indenrigs- og Sundhedsministeriet (sum@sum.dk)
Cc: Benjamin Bybjerg Nielsen (BBN@SUM.DK)
Fra: Bjørn Klinke (bjk@farmakonom.dk)
Titel: Høringssvar vedr. bekendtgørelse om Apotekets Hotline
Sendt: 23-10-2025 14:34

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Til: Center for beredskab, lægemidler og internationalt samarbejde.

Hej Benjamin

Nedenfor ses vores høringssvar vedr. udkastet til bekendtgørelse om apotekets hotline. Tøv endelig ikke med at kontakte mig, hvis der er spørgsmål eller behov for yderligere afklaring.

Bedste hilsener
Bjørn

Høringssvar vedr. udkast til bekendtgørelse om Apotekets Hotline

Farmakonomforeningen takker for muligheden for at afgive høringssvar til udkastet til bekendtgørelse om Apotekets Hotline.

Vi ser det som en positiv udvikling, at der med forsøgsordningen etableres en landsdækkende, gratis telefonrådgivning målrettet sundhedspersonale og pårørende med ansvar for borgeres medicin. Det kan være med til at styrke patientsikkerheden og sikre kvalificeret lægemiddelrådgivningen.

Vi har en enkelt bemærkning til bekendtgørelsen:

I § 5, stk. 2, nr. 2 fremgår det, at en farmakonom "omgående" skal kunne assisteres af en farmaceut. Omgående kunne i nogle tolkninger indikere, at farmaceuten står klar og kun venter på at blive spurgt, hvad der ikke passer med eksisterende praksis, hvor farmaceuten vil være i gang med en anden opgave, som vedkommende skal gå fra. Vi foreslår, at ordet "*omgående*" erstattes med noget lidt blødere, som eksempelvis "*i løbet af kort tid*", da det bedre afspejler praksis og samtidig bevarer hensynet til hastighed og patientsikkerhed. Det bør desuden præciseres, at kontakten til farmaceuten kan ske elektronisk – eksempelvis via telefon eller videokald – i overensstemmelse med § 2, stk. 6, hvor det fremgår, at hotlinen ikke nødvendigvis skal drives fra selve apoteket.

Afslutningsvis vil vi gerne kvittere for initiativet og understrege, at Farmakonomforeningen bakker op om forsøgsordningen. Vi står naturligvis til rådighed, hvis der er behov for drøftelser om den praktiske tilrettelæggelse.

Venlig Hilsen
Bjørn Klinke

FARMAKONOMFORENINGEN

BJØRN KLINKE
Politisk Chef
M: 2677 2640
bjk@farmakonom.dk

Vedr.: Høring over udkast til bekendtgørelse om Apotekets Hotline (2026-forsøgsordning)

Region Hovedstaden takker for muligheden for at afgive høringssvar til udkastet til bekendtgørelse om Apotekets Hotline.

Region Hovedstaden finder det positivt, at let tilgængelig lægemiddelrådgivning til sundhedspersonale og pårørende, der håndterer borgeres medicin, styrkes, og at apotekerne i primærsektoren inddrages.

Region Hovedstaden har ved Region Hovedstadens Apotek i perioden fra 2018 til 1. juli 2023 tilbudt uvildig lægemiddelrådgivning til kommunerne i Region Hovedstaden (Medicinlinjen for kommuner). Apotekets erfaringer med Medicinlinjen for kommuner var, at kommunerne havde et stort behov for lægemiddelrådgivning blandt kommunale medarbejdere.

Region Hovedstaden finder det relevant, at Region Hovedstadens Apotek vil være involveret i Apotekets Hotline. I fremtidens arbejde og med fokus på det nære og sammenhængende sundhedsvæsen kan apoteket bidrage med flere års erfaring inden for lægemiddelrådgivning dels til sundhedsprofessionelle i hospitalssektoren dels til personalet i kommunerne, der står med den daglige lægemiddelhåndtering.

Behov for præcisering og kvalitetssikring

I forbindelse med etablering af en rådgivningsfunktion er det vigtigt at få rammer, indhold og kompetencebehov nærmere beskrevet. Det gælder blandt andet:

- Hvilke typer lægemiddelrelaterede spørgsmål Hotlinen forventes at kunne besvare, og hvilke Hotlinen ikke kan forventes at besvare

- Hvilke kompetencer skal de farmakonomer og farmaceuter, der besvarer spørgsmål i Apotekets Hotline, besidde
- Hvordan svar dokumenteres og arkiveres
- Opbygges der en vidensdatabase over spørgsmål/svar
- Hvordan sikres kvaliteten af svar (kvalitetskontrol, faglig sparring, audit eller anden kvalitetskontrol)
- Hvordan håndteres og visiteres spørgsmål, der ikke kan besvare
- Der bør udføres en præcisering af målgruppen, ligesom der bør tages stilling til, om rådgivningsfunktionen skal have mulighed for at tilgå FMK på baggrund af samtykke, samt om fx en behandlerfarmaceut skal kunne udstede en recept på baggrund af en henvendelse.

Region Hovedstaden vil gerne tilbyde ved regionens apotek at bidrage til en nærmere beskrivelse, hvilket der også blev lagt op til i afrapportering fra arbejdsgruppen for apotekernes sundhedsydelser.

Synlighed af eksisterende rådgivningstilbud

Det bør fremgå på Hotlinens hjemmeside, hvilke øvrige muligheder sundhedspersoner har for lægemiddelrådgivning – herunder Regionens lægemiddelrådgivning. Ligeledes hvornår borgere skal kontakte Hotlinen eller det apotek de har fået udleveret medicinen fra. Dette vil sikre, at brugerne får adgang til den mest relevante og specialiserede rådgivning.

Erfaring fra MedicinInfo

Region Hovedstaden har gode erfaringer med, at Region Hovedstadens Apotek i samarbejde med Klinisk Farmakologisk Afdeling på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital driver den uvildige rådgivningsfunktion MedicinInfo. Her besvares lægemiddelrelaterede spørgsmål fra hospitaler, psykiatri, almen praksis og kommunale sundhedsprofessionelle. Funktionen er bemandet med farmaceuter og læger i hverdage fra 8-15:30 og har opbygget en omfattende vidensdatabase med tusindvis af dokumenterede svar.

I 2018 (testperiode 2018-2020) åbnede Region Hovedstadens Apotek for, at sundhedsprofessionelle ansat i kommunerne i Region Hovedstaden kunne få information og vejledning om:

- Produktinformation og identifikation
- Opbevaring, stabilitet og holdbarhed
- Håndtering og administration
- Bivirkning og interaktioner

Apoteket valgte at yde denne service til kommunerne, da flere komplekse behandlinger iværksættes og fortsættes for udlagte patienter – dvs. uden for hospitalet i borgerens eget hjem (det kan være enten aflastningsplads, plejehjem, hjemmepleje eller bosted). Her administreres og håndteres medicinen af sundhedspersonale, der ikke er ansat på et hospital. Den kommende sundhedsreform vil kun ændre dette forhold for de fremtidige regionale akut- og aflastningspladser. Apoteket modtager derudover også flere henvendelser fra sundhedsprofessionelle, der står ude hos borgeren, om dosering og administration, håndtering, opbevaring og stabilitet og endelig produktinformation. Medicinlinjen har siden etableringen besvaret 1.385 henvendelser fra sundhedsprofessionelle i kommunerne i Region Hovedstaden.

Alle henvendelser til MedicinInfo og de tilhørende sagsbehandlinger er samlet i Apotekets informationsdatabase, hvor der i dag er knap 50.000 sager. Det er derfor regionens vurdering, at der med fordel kan etableres et samarbejde mellem forsøgsordningen "Apotekets Hotline" og MedicinInfo samt eventuelt de øvrige regioners tilsvarende lægemiddelinformationsfunktioner for at sikre, at denne viden bliver anvendt.

Behov for et formaliseret samarbejde

Rådgivning og information om lægemidler, der normalt ikke udleveres på apoteker i primærsektoren fx IV-behandlinger, vederlagsfri medicin og sygehusforbeholdte lægemidler, bør fortsat besvares af regionernes lægemiddelinformationer eller i et samarbejde med disse regionale funktioner. Derfor mener vi, at der bør etableres et tæt og formaliseret samarbejde med regionernes lægemiddelinformationsfunktioner og Apotekets Hotline. Dette kan med fordel etableres allerede under forsøgsordningen, så dette samarbejde også bliver undersøgt i forsøgsordningen.

Behandlerfarmaceut

Det er uklart for os, hvorfor det kræves, at der er adgang til en behandlerfarmaceut i forsøgsordningen. Umiddelbart vurderes behandlerfarmaceutens virksomhedsområde ikke relevant for Apotekets Hotline. Er tanken med Apotekets Hotline, at der blandt andet kan foretages genordination af recepter, bør det fremgå mere tydeligt, at dette er formålet. Vores høringssvar forholder sig ikke til dette, hvis det er tilfældet.

Forslag om en landsdækkende lægemiddelrådgivning

Region Hovedstaden anbefaler, at der etableres én landsdækkende lægemiddelrådgivning, som borgere og sundhedspersonale kan benytte (dvs. én indgang for alle). Funktionen skal kunne håndtere alle typer af lægemiddelrelaterede spørgsmål og kan med fordel etableres som en funktion, hvor flere aktører løfter opgaven i et samarbejde på tværs af sektorer, fx regionernes lægemiddelinformationsfunktioner, klinisk farmakologiske afdelinger samt informationsspecialister fra primærsektor apoteker.

Med venlig hilsen

Liv Askaa
Farmaceut

Sendt til

sum@sum.dkcc. bbn@sum.dk

AC-Fuldmægtig

Maria Krogh Holler

Mobil 23341054

maria.holler@rn.dk

Sagsnummer 1-19-72-96-25

24. oktober 2025

Bemærkninger fra Region Nordjylland til høring over udkast til bekendtgørelse om Apotekets Hotline

Region Nordjylland ser grundlæggende positivt på tiltag, hvor apotekerne bidrager til at aflaste og understøtte det øvrige sundhedsvæsen. Regionen finder således også etableringen Apotekets Hotline som forsøgsordning i 2026 relevant og positivt.

Regionen har dog følgende bemærkninger i relation til udkastet til bekendtgørelse om Apotekets Hotline, som vurderes relevante at tage højde for:

- Det væsentligt, at det sikres, at brugerne af Apotekets Hotline (sundhedspersonale og pårørende, der håndterer borgeres medicin) har let adgang til oplysninger om, hvilken vejledning de kan forvente at få via den nye hotline. Herunder særlig opmærksomhed på, at der ikke stilles forventning om, at der kan gives lægefaglig vejledning. Det er i relation hertil også væsentligt, at hotlinens formål og ydelse defineres tydeligt i bekendtgørelsen.
- Det bør overvejes, hvordan vejledning via Apotekets Hotline kan og bør sammentænkes med den vejledning, der allerede udøves af sygehusapotekerne:
 - Sygehusapoteket i RN besvarer – hvilket også er tilfældet for sygehusapoteker i de øvrige regioner – spørgsmål fra sundhedspersonale, herunder via telefonrådgivning.
 - Sygehusapotekerne i Danmark har i fællesskab lavet database og dermed etableret, dokumenteret og kvalitetssikret viden – fx om medicin kan gives i sonde. Denne systematik for rådgivning er opbygget over de seneste ca. 20 år.
 - Denne viden på sygehusapotekerne bør bringes i spil i stedet for, at de private apoteker opbygger tilsvarende viden og forventelig systematik. Måske kunne forsøgsordningen afsøge relevant vidensdeling imellem sygehusapoteker og private apoteker.

Til: Indenrigs- og Sundhedsministeriet

**Vedr: Høring over udkast til bekendtgørelse om Apotekets
Hotline (2026-forsøgsordning)**



Dato 24.10.2025

Nanna Gade Sulaiman

nansul@rm.dk

Side 1

Vi hilser initiativet med Apotekets Hotline velkomment og ser positivt på, at lægemiddelrådgivningen til sundhedspersonale og pårørende styrkes.

I Region Midtjylland har vi allerede etableret *Apotekets Information*, som i øjeblikket er tilgængelig for regionens hospitaler samt Aarhus Kommune. Denne Lægemiddelrådgivning vil snart blive udvidet til at omfatte øvrige kommuner i regionen.

Derfor finder vi det yderst relevant at koordinere og samtænke de eksisterende og nye ordninger, frem for at etablere to separate tilbud. En fælles løsning vil give større bredde i de typer af spørgsmål, vi kan besvare – med en styrket kombination af erfaring og kompetencer fra både hospitalssektoren og privatapotekerne. Desuden har vi allerede en national database, som anvendes til registrering af spørgsmål og svar, som formentlig ville kunne anvendes til dette udvidet formål.

I forbindelse med implementering af rådgivningstelefonen hos os, vil vi gennemføre en behovsafdækning og undersøge, hvordan vores farmaceuter eventuelt skal kompetenceudvikles for at kunne besvare spørgsmålene effektivt. Det kunne være oplagt at koordinere denne indsats med den nationale hotline.

Vi er desuden opmærksomme på, at der er et stort behov for lægemiddelrådgivning blandt de praktiserende læger. Derfor er det vigtigt, at vi udvikler en sammenhængende og bred ordning, som rummer de nødvendige kompetencer og erfaringer til at håndtere lægemiddelrelaterede spørgsmål fra både hospitalssektoren og primærsektoren.

Venlig hilsen

Susie Vand, Direktør
Regionsapoteket Midtjylland

Til: Indenrigs- og Sundhedsministeriet (sum@sum.dk)
Cc: Benjamin Bybjerg Nielsen (BBN@SUM.DK)
Fra: Lisbeth Muurholm (Lisbeth.Muurholm@rsyd.dk)
Titel: Bemærkninger til høring om Bekendtgørelse om Apotekets Hotline
Sendt: 21-10-2025 13:27
Bilag: Signature-20251021112859.txt;

Til rette vedkommende:

På Sygehusapotek Fyn har vi med interesse læst udkast til bekendtgørelse om Apotekets Hotline.

Det er et godt initiativ at oprette en hotline, til besvarelse af spørgsmål om lægemidler, for sundhedspersonale og pårørende, der håndterer patienters medicin. Sygehusapotekerne har tilsvarende ordninger, hvor sundhedspersonale, patienter og pårørende kan ringe og spørge om lægemidler. Den erfaring vi har er, at der er behov for denne mulighed. Der kan imidlertid med fordel ses på om en sådan funktion kan varetages på tværs af sektorer i fællesskab. Det kan f.eks. drøftes når de 2 års pilotprojekt er overstået.

Det bemærkes at funktionen med at varetage hotline kan gå på skift mellem apoteker, det kan undre, da det at varetage en hotline kræver kvalitetssikring og at spørgsmål og svar kan genfindes. På sygehusapotekerne har vi en fælles database til denne registrering, som sandsynligvis kan skabe værdi for begge sektorer. Hvis varetagelsen af hotline skifter "hænder" med jævne mellemrum kan værdifulde oplysninger fra tidligere henvendelser gå tabt, derfor anbefales det at oprette en fælles database, evt. i samarbejde med sygehusapotekerne.

Venlig hilsen

Lisbeth Muurholm
Afdelingschef, sygehusapoteker
Lisbeth.Muurholm@rsyd.dk - www.ouh.dk
Tlf. +45 2363 1792

Sygehusapotek Fyn
Odense Universitetshospital
Solfaldsvej 38, 5000 Odense C
Indgang 208

patienten først OUH

