



Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952525).

Ankestyrelsen har ingen bemærkninger.

Venlig hilsen

Ankestyrelsen

28. april 2025

J.nr. 25-34439

Cpr.nr. {indsættes manuelt
hvis nødvendigt}

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

Åbningstid - telefon:
man-tirs kl. 9.00-15.00
ons lukket

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

sosk@aeldremin.dk

1. maj, 2025

Høring over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten

Alzheimerforeningen takker for muligheden for at afgive høringssvar til bekendtgørelse om plejeoversigten. Vi støtter op om, at borgerne kan træffe informerede valg om deres fremtidige hjem.

Faglig tilgang

Vi vurderer, at det er hensigtsmæssigt, at tabel 1 viser faglige tilgange og aktiviteter. En velovervejet faglig tilgang kan være essentiel i at sikre bedst mulig praksis og pleje. Vi så gerne en udfoldning af hvad man mener med faglige tilgange og aktiviteter. Det er fx væsentligt for borgere at vide, om der er fokus på musikterapi, sansestimuli, personcentreret omsorg mv.

Ved samme tabel, er det meget positivt, at der lægges vægt på faglige overvejelser vedrørende tilgang til beboerrelation og pårørende. I vejledning til ældretilsyn tillægges stor vægt på inddragelse af civilsamfundet, hvor det er ligestillet med beboerrelation og pårørende inddragelse. Denne tilgang bør være et gennemgående tema i tilgangen til pleje. Netop derfor bør tilgang til civilsamfundet indgå som et element, der redegøres for.

Faggrupper

Det faglige niveau og kompetencer er vigtige for at vurdere kvaliteten af en plejeenhed eller leverandør. Derfor bør det være obligatorisk for alle at oplyse faggrupper, der er ansat, ligesom det er i tabel 2. Om der f.eks. er ansat en sygeplejerske, eller fysioterapeut, kan for nogle borgere være afgørende for, om de ønsker at vælge den specifikke plejeenhed eller leverandør.

Samtidig bør punkt 27 specificere, at det er alle grupper ansatte, der skal oplyses om, herunder ufraglærte. Samtidig bør der oplyses om hvad andelen af de forskellige faggrupper er. Således kan man forholde sig informeret om, hvor meget kvalificeret og fagligt personale, enheden har.

Med venlig hilsen



Birgitte Vølund

Formand

Alzheimerforeningen



Mette Raun Fjordside

Direktør

Alzheimerforeningen

Til: Sofie Skøtt (sosk@aeldremin.dk)
Fra: Dansk Arbejdsgiverforening (da@da.dk)
Titel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten
E-mailtitel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)
Sendt: 04-04-2025 08:01

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Kære Sofie Skøtt

Ovennævnte falder uden for DA's virkefelt, og vi ønsker ikke at afgive bemærkninger.

Med venlig hilsen

Hjørdis de Stricker
Chefsekretær

Fra: Sofie Skøtt <sosk@aeldremin.dk>
Sendt: 3. april 2025 12:41
Emne: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)

Til parterne på høringslisten,

Hermed sendes bekendtgørelse om plejeoversigten i høring.

Se vedlagte høringsbrev.

Frist for bemærkninger er torsdag den 1. maj 2025.

Med venlig hilsen

Sofie Skøtt

Fuldmægtig

Mobil: +45 21 82 98 08

Mail: sosk@aeldremin.dk



ÆLDREMINISTERIET

Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K
Tlf. 33 92 93 00
aeldremin.dk



[Sådan behandler vi personoplysninger](#)

Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

29.29. april 2025

Høring over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten

Dansk Erhverv modtog d. 4. april 2025 høring over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten. Dansk Erhverv takker for muligheden for at afgive høringssvar til udkast til bekendtgørelsen og har en række bemærkninger til udkastet.

Generelle kommentarer

Dansk Erhverv anerkender intentionerne bag bekendtgørelsen og støtter målet om at styrke gennemsigtighed, borgerens frie og informerede valg samt lige adgang til markedet for alle aktører, herunder kommunale, private og selvejende leverandører.

Dansk Erhverv anerkender, at der i forlængelse af reformen af ældreområdet er sat fokus på systematiske brugertilfredshedsundersøgelser blandt modtagere af hjemmehjælp og beboere på plejehjem. Det er positivt, at resultaterne heraf skal indgå i plejeoversigten og dermed styrke borgernes muligheder for at træffe et oplyst valg. Initiativet understøtter de bærende værdier om selvbestemmelse, tryghed og kvalitet i ældreplejen, som også Dansk Erhverv til lægger stor betydning.

Det er afgørende, at plejeoversigten etableres som et redskab, der:

- Giver borgerne bedre selvbestemmelse og større adgang til frit valg af plejeudbydere.
- Muliggør effektiv sammenligning af tilbud på tværs af alle aktørtyper.
- Præsenterer data og kvalitetsoplysninger ensartet og letforståeligt.
- Anerkender bredden i ydelserne, herunder blandt andet rehabilitering og genoptræningen i helhedsplejen.
- Det er vigtigt, at de administrative byrder, herunder indberetning og ajourføring, holdes på et rimeligt niveau, så ressourcerne fortsat primært kan anvendes på plejeopgaver.

Dansk Erhverv anbefaler, at muligheder for dataudtræk fra eksisterende systemer undersøges, for at mindske den administrative belastning.

Specifikke kommentarer

§ 1, nr. 1 og 3 – Formålet med plejeoversigten

Vi anbefaler en præcisering, så det fremgår, at målet om gennemsigtighed og konkurrence forudsætter lige vilkår for datalevering og datavisning.

Kommenterede [TB1]: Vi kunne godt anerkende, at der er fokus på bredere brugertilfredshedsundersøgelser på hhv. hjemmepleje og plejeboligområdet, jf. nedenstående:

Alle landets ældre spørges om tilfredshed med hjemmeplejen og plejehjemmet - Ældreministeriet

Forslag til ændring: Tilføjelse til § 1, nr. 1 og 3: "...baseret på ensartede krav og præsentation for alle typer af leverandører, uanset ejerskabsform, herunder kommunale, private og selvejende."

Bilag 1, Tabel 1 og 2 – Faggrupper og ydelser

Plejeoversigten bør afspejle aktørernes mulighed for at beskrive rehabiliterende og tværfaglige indsatser og relevante faggrupper.

Forslag til ændring: Supplering i Bilag 1, tabel 2 – Faggrupper: "Leverandøren kan angive, om tilbuddet omfatter rehabiliterende og genoptrænende indsatser samt relevante faggrupper."

Bilag 1, Tabel 1 – Værdier og relationer

Dansk Erhverv finder det relevant, at samarbejdet med pårørende og civilsamfundsaktører tydeliggøres.

Forslag til ændring: Udvidelse af oplysning nr. 19: "Beskriv samarbejdet med pårørende og øvrige fællesskaber, fx civilsamfundsaktører."

§ 7 og § 8 – Angivelse af leverandører

Det fremgår, at private og selvejende leverandører først fremgår, når de er angivet af kommunen eller Sundhedsdatastyrelsen. For at sikre borgerens frie valg og undgå ventetider anbefales det:

Forslag til ændring: At der fastsættes en maksimal sagsbehandlingstid for kommunernes og Sundhedsdatastyrelsens angivelse.

At leverandører, der tilbyder ydelser via fritvalgsbeviser, fremgår af oversigten uanset driftsaftale.

Kommenterede [TB2]: Sprog

§ 13 – Oplysninger om tilsyn

Dansk Erhverv støtter, at borgerne via plejeoversigten får adgang til oplysninger om leverandørernes kvalitet gennem Ældretilsynets seneste tilsyn. For at understøtte et reelt oplyst valg anbefaler vi dog, at det gøres muligt for leverandører frivilligt at supplere med tidligere tilsynsrapporter.

Seneste tilsyn giver alene et øjebliksbillede. Muligheden for at vise tidligere tilsynsrapporter kan give borgerne et mere nuanceret billede af kvaliteten over tid og af udviklingen i leverandørens indsats. Det kan styrke gennemsigtigheden og tilliden til de enkelte tilbud, uanset ejerskabsform.

Forslag til ændring:

Tilføjelse til § 13:

"Leverandøren kan vælge at lade tidligere tilsynsrapporter fremgå af plejeoversigten, således at borgere får adgang til et mere nuanceret billede af leverandørens kvalitet over tid."

Afsluttende bemærkninger

Plejeoversigten har potentiale til at styrke det frie valg, gennemsigtigheden og kvaliteten i ældreplejen. Det forudsætter, at bekendtgørelsen teknisk og indholdsmæssigt understøtter reelt sammenlignelige oplysninger, favner alle aktører ligeligt og begrænser administrative byrder.

Vi anbefaler, at bekendtgørelsen justeres, så alle aktører gives retvisende muligheder for at præsentere deres tilbud, faglighed og værdier. Dette vil ikke blot gavne borgerne – men også bidrage til en mere balanceret og bæredygtig struktur på ældreområdet.

Dansk Erhverv står gerne til rådighed for yderligere dialog og bidrag til bekendtgørelsens videre udformning.

Med venlig hilsen,



Tony Bech
Branchedirektør, Dansk Erhverv

Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

Høringssvar vedr. plejeoversigten

Dansk Industri (DI) har den 3. april 2025 modtaget udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten i høring. DI repræsenterer en række virksomheder på blandt andet ældreområdet, og vi arbejder for at skabe de bedste rammer for at drive virksomhed inden for sundhed og velfærd. Det er afgørende for dansk erhvervsliv, at vi har et velfungerende velfærdssamfund og en velfungerende ældrepleje.

DI finder det positivt, at der med ældreloven generelt og med bekendtgørelse om plejeoversigten specifikt tages initiativ til øget gennemsigtighed i kvalitet og tilfredshed på ældreområdet. Borgere og pårørende skal kunne sammenligne og vælge blandt plejeenheder og leverandører på et oplyst grundlag, så flest mulige borgere finder vej til det tilbud, der understøtter den enkeltes ønsker og behov. Derudover har vi som samfund behov for større indsigt i, hvilke plejeenheder der formår at levere højest mulig kvalitet for de skattefinansierede ressourcer. Det understøtter læring, erfaringsudveksling og innovation på tværs af området.

I forbindelse med ØA19 nedsatte regeringen og KL en arbejdsgruppe, som har udarbejdet en række anbefalinger til udvikling af kvalitetsindikatorer i ældreplejen, således at det bliver muligt at sammenligne kvaliteten af ældreplejen over tid og på tværs af kommunerne. Arbejdsgruppens anbefalede indikatorer faldt inden for tre overordnede temaer:

- 1) Funktionsevne
- 2) Livskvalitet og tilfredshed
- 3) Sammenhæng og forudsigelighed

DI vil opfordre til, at arbejdet tager afsæt heri og suppleres med indikatorer for medarbejdertrivsel (f.eks. sygefravær, medarbejderomsætning og -tilfredshed), faglige resultater (f.eks. genindlæggelser) og brugertilfredshed.

Efter DI's opfattelse udgør udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten et mærkbart fremskridt ift. at sikre øget gennemsigtighed i borgernes tilfredshed med de enkelte plejeenheder, idet brugertilfredshedsundersøgelsen efter planen gennemføres blandt alle ældre, der modtager helhedspleje eller bor i plejebolig. Når tilfredshed opgøres på institutionsniveau, giver det borgere og pårørende mulighed for at gøre brug af det frie valg på et oplyst grundlag.

DI finder det imidlertid kritisabelt, at der med udkastet til bekendtgørelse om plejeoversigten ikke i højere grad tages initiativ til at udstille indikatorer for faglige resultater og medarbejdertrivsel. Efter DI's opfattelse er der med afsæt i eksisterende data gode muligheder for at opgøre kvalitetsindikatorer som forebyggelige indlæggelser, utilsigtede hændelser (UTH) medarbejderomsætning, medarbejdertrivsel.

Bemærkninger til bilag 1 – Oplysninger, som kommunale og private plejeenheder og leverandører, jf. § 2, skal indberette til plejeoversigten.

DI finder det afgørende, at de data og oplysninger, der udstilles på plejeoversigten, er tilstrækkeligt valide og troværdige til, at de kan sammenlignes på tværs af enheder.

Af den årsag bør der så vidt muligt anvendes registerbaserede oplysninger. I tilfælde af, at de enkelte oplysninger eller indikatorer kun kan tilvejebringes i form af selvrapporterede data, kræver det et særligt fokus på at fastlægge klare opgørelsesmetoder fra centralt hold.

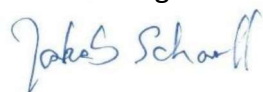
På den baggrund er DI bekymret for, at oplysningerne vedr. sygefravær og lederomsætning (oplysningsnr. 11 og 12) ikke vil have den fornødne datakvalitet. DI bemærker i den forbindelse, at de eksisterende oplysninger om sygefravær på plejehjemsoversigten forekommer at være baseret på forskellige opgørelsesmetoder og i praksis ikke brugbare til sammenligninger på tværs. Dermed er der risiko for, at plejeoversigten ikke i praksis vil efterleve de i § 1 nævnte formål om gennemsigtighed, overblik, lige konkurrence og at understøtte borgerens frie valg på et oplyst grundlag.

DI vurderer derudover, at de nævnte indikatorer for brugertilfredshed (oplysningsnr. 23-25) er utilstrækkelige. DI anbefaler, at der tages afsæt i de tidligere nationale undersøgelser af brugertilfredshed i hjemmepleje/plejeboliger, der indeholdt spørgsmål om kendskab til fritvalgsordninger, medarbejderens imødekommethed, kommunernes informationsniveau, tilfredshed med de enkelte ydelser etc.

Alle spørgsmål, der indgår i brugertilfredshedsundersøgelsen, bør som udgangspunkt være tilgængelige på plejeoversigten.

DI står til rådighed for yderligere dialog samt for spørgsmål og uddybning af ovenstående, og vi deltager derudover fortsat i et tæt samarbejde på de forskellige implementeringsspor.

Med venlig hilsen



Jakob Scharff

Branchedirektør, Dansk Industri




Til: Sofie Skøtt (sosk@aeldremin.dk)
Cc: Michael Poulsen (mp@fysio.dk)
Fra: gp@fysio.dk (gp@fysio.dk)
Titel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten
E-mailtitel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)
Sendt: 09-04-2025 08:47
Bilag: Tunnel Marking.txt;

Danske Fysioterapeuter takker for høring over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten.

Vi har valgt ikke at give høringssvar til høringen.

Med venlig hilsen

Gurli Petersen
Chefkonsulent

Danske Fysioterapeuter
Holmbladsgade 70 · 2300 København S
Tlf: 33414656/60298394 · gp@fysio.dk · fysio.dk
  



Vi holder mennesker i bevægelse



Vi indhenter og anvender kun personoplysninger for at varetage og fremme foreningens formål. [Se vores persondatapolitik.](#)

Fra: Fysio <DKFYS@fysio.dk>
Sendt: 3. april 2025 12:41
Til: Gurli Petersen <gp@fysio.dk>
Emne: VS: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)

Med venlig hilsen

Marianne E. Storgaard
Receptionist

Danske Fysioterapeuter
Holmbladsgade 70 · 2300 København S
Tlf: 3341 4632 · mes@fysio.dk





Vi holder mennesker i bevægelse

Vi indhenter og anvender kun personoplysninger for at varetage og fremme foreningens formål. Se vores persondatapolitik.

Fra: Sofie Skøtt <sosk@aeldremin.dk>

Sendt: 3. april 2025 12:39

Emne: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)

Til parterne på høringslisten,

Hermed sendes bekendtgørelse om plejeoversigten i høring.

Se vedlagte høringsbrev.

Frist for bemærkninger er torsdag den 1. maj 2025.

Med venlig hilsen

Sofie Skøtt

Fuldmægtig

Mobil: +45 21 82 98 08

Mail: sosk@aeldremin.dk



ÆLDREMINISTERIET

Ældreministeriet

Holbergsgade 6

1057 København K

Tlf. 33 92 93 00

aeldremin.dk



[Sådan behandler vi personoplysninger](#)

Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

E-mail: post@aeldremin.dk, cc: sosk@aeldremin.dk.

Høringssvar vedr. bekendtgørelse om plejeoversigten

Danske Patienter takker for muligheden for at afgive høringssvar vedr. udkastet til bekendtgørelse om plejeoversigten. Vi bakker op om intentionen om at styrke borgernes mulighed for at træffe informerede valg i forbindelse med valg af plejebolig.

Faglige tilgange og aktiviteter (Tabel 1)

Vi finder det positivt, at plejeoversigten skal indeholde oplysninger om faglige tilgange og aktiviteter. En gennemtænkt faglig tilgang er afgørende for kvaliteten af plejen og for beboernes trivsel. Vi anbefaler, at bekendtgørelsen eller tilhørende vejledning uddyber, hvad der forstås ved faglige tilgange og aktiviteter - fx om der arbejdes med personcentreret omsorg, sansestimuli, musikterapi eller andre metoder. Det kan bidrage til større gennemsigtighed og gøre det lettere for borgerne at vurdere, om en plejeenhed matcher deres behov og værdier.

Det er desuden meget positivt, at bekendtgørelsen lægger vægt på faglige overvejelser i relationen til både beboere og pårørende. Vi anbefaler, at dette udvides til også at omfatte relationen til civilsamfundet. I vejledningen til ældretilsyn fremhæves civilsamfundets rolle på linje med pårørendeinddragelse, og vi mener, at dette ligeledes bør afspejles i plejeoversigten.

Faggrupper og kompetencer (Tabel 2 og punkt 27)

Det faglige niveau og personalesammensætningen har stor betydning for borgernes oplevelse af kvalitet og tryghed. Vi anbefaler, at det gøres obligatorisk for alle leverandører at oplyse, hvilke faggrupper der er ansat, ligesom det er i tabel 2. Dette bør være en gennemgående standard i plejeoversigten.

Derudover foreslår vi, at punkt 27 præciseres, så det tydeligt fremgår, at der skal gives oplysninger om samtlige personalegrupper - herunder også uaglærte. Det bør desuden fremgå, hvordan de forskellige faggrupper fordeler sig i personalegruppen. Det vil give borgerne et mere kvalificeret grundlag at vælge ud fra.

Afsluttende bemærkninger

Vi ser plejeoversigten som et vigtigt skridt i retning af mere åbenhed og valgfrihed for borgere og pårørende. Det er afgørende, at oversigten understøtter et informeret og reelt valg ved at fremhæve både faglige tilgange, inddragelse og kompetencer.

Dato:
1. maj 2025

Danske Patienter
Kompagnistræde 22, 1. sal
1208 København K

Tlf.: 33 41 47 60

www.danskepatienter.dk

E-mail:
ads@danskepatienter.dk

Cvr-nr: 31812976

Side 1/2

Med venlig hilsen



Morten Freil
Direktør

Side 2/2

Til: Sofie Skøtt (sosk@aeldremin.dk)
Cc: Lin Krarup (linkr@regioner.dk), Kristine Skovgaard Bossen (krbso@regioner.dk)
Fra: Emilie Støvring Studt (emiss@regioner.dk)
Titel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten
E-mailtitel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)
Sendt: 29-04-2025 16:54
Bilag: Tunnel Marking.txt;

Kære Sofie

Danske Regioner takker for muligheden for at indgive høringssvar på bekendtgørelse om plejeoversigten. Danske Regioner ønsker at gøre opmærksom på, at bekendtgørelsen er udarbejdet ud fra nuværende organisering af de kommunale sundhedstilbud. Rammerne for de nuværende kommunale pladser, som det antages, at høringen tager afsæt i, vil ændre sig ifbm. med sundhedsreformen og det forestående opgaveflyt, og det skal det fremsendte materiale tage højde for. Det endelige resultat af opgaveflytningen er endnu ukendt, hvorfor Danske Regioners bemærkninger kan se anderledes ud, når forhandlingerne om opgaveflytningen er afsluttet. Det bør derfor tydeliggøres, at bekendtgørelsen til plejeoversigten kun rummer kommunale pladser, og at den ikke forholder sig til de kommende regionale sundheds- og omsorgspladser. Derudover bør det indskrives, at forpligtelsen til at indberette til plejeoversigten ikke følger med pladserne ifbm. opgaveflyttet fra kommune til region.

De bedste hilsner

Emilie Studt
Center for Økonomi, Sammenhæng og Aftaler

M 20 27 96 48
E emiss@regioner.dk

Danske Regioner
Dampfærgevej 22
2100 København Ø

Officiel post bedes sendt til
regioner@regioner.dk
www.regioner.dk

Fra: Sofie Skøtt <sosk@aeldremin.dk>
Sendt: 3. april 2025 12:39
Emne: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)

Til parterne på høringslisten,

Hermed sendes bekendtgørelse om plejeoversigten i høring.

Se vedlagte høringsbrev.

Frist for bemærkninger er torsdag den 1. maj 2025.

Med venlig hilsen

Sofie Skøtt
Fuldmægtig
Mobil: +45 21 82 98 08
Mail: sosk@aeldremin.dk



ÆLDREMINISTERIET

Ældreministeriet

Holbergsgade 6

1057 København K

Tlf. 33 92 93 00

aeldremin.dk



[Sådan behandler vi personoplysninger](#)

1. maj 2025

Til Ældreministeriet
Mail: sosk@aeldremin.dk

Høring over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten

Danske Ældreråd kvitterer for modtagelsen af udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten.

Formålet med plejeoversigten er bl.a. at sikre gennemsigtighed, skabe overblik over og muliggøre sammenligning mellem alle kommunale og private plejeenheder og leverandører.

Danske Ældreråd håber, at plejeoversigten bliver et helt centralt værktøj for borgerne, men også for ældreråd, da den giver et værdifuldt indblik i, hvilke værdier og prioriteringer plejeenheder og leverandører arbejder ud fra.

Danske Ældreråd finder det positivt, at der i udkastet stilles krav om, at tilsynsrapporter fra såvel ældretilsynet som det sundhedsfaglige tilsyn skal gøres tilgængelige på plejeoversigten, ligesom den samlede vurdering fra ældretilsynet på det senest gennemførte tilsyn (herunder evt. påbud eller forbud) skal fremgå af plejeoversigten. Det sikrer en åbenhed og gennemsigtighed for borgerne, og det giver eksempelvis ældreråd en mulighed for at se mønstre i tilsynets tilbagemeldinger i den enkelte kommune.

Dertil sætter vi pris på, at kommunale og private plejeenheder skal melde ind til plejeoversigten om en række forskellige parametre, som fx sygefravær, faglige tilgange, lederomsætning, faggrupper og faste teams, som beskrevet i bekendtgørelsens bilag 1. De forskellige parametre giver indblik i den enkelte plejeeenheds ressourcer og kvalitetsniveau og gør det muligt at sammenligne enhederne med hinanden. Det er positivt.

Danske Ældreråd appellerer til, at det indtænkes, hvordan ikke-digitale borgere og pårørende kan få tilgang til relevante oplysninger i plejeoversigten.

Danske Ældreråd anbefaler, at der fremadrettet vil blive arbejdet på at sikre bred offentlig kendskab til plejeoversigten som et nyttigt værktøj for borgerne, når de skal træffe deres valg.

Med venlig hilsen

Inger Møller Nielsen
Formand

Trine Toftgaard Lund
Direktør

Til: Sofie Skøtt (susk@aeldremin.dk)
Fra: Lise Sørensen (ls@demens-dk.dk)
Titel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten
E-mailtitel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)
Sendt: 01-05-2025 13:06

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Landsforeningen for Demenskoordinatorer i Danmark (DKDK) kvitterer for høringen.
Vi har ingen kommentarer.

Med venlig hilsen

Lise Sørensen
Faglig sekretær
DemensKoordinatorer i Danmark (DKDK)

Tlf. 3877 0168
Svend Aukens Plads 11, 2300 København S



Fra: Sofie Skøtt <susk@aeldremin.dk>
Sendt: 3. april 2025 12:39
Emne: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)

Til parterne på høringslisten,

Hermed sendes bekendtgørelse om plejeoversigten i høring.

Se vedlagte høringsbrev.

Frist for bemærkninger er torsdag den 1. maj 2025.

Med venlig hilsen
Sofie Skøtt
Fuldmægtig
Mobil: +45 21 82 98 08
Mail: susk@aeldremin.dk



Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

Tlf. 33 92 93 00

aeldremin.dk



[Sådan behandler vi personoplysninger](#)

Til: Sofie Skøtt (sosk@aeldremin.dk)
Fra: Erhvervsstyrelsen, høringer (hoering@erst.dk)
Titel: Erhvervsstyrelsens høringssvar vedr. bekendtgørelse om plejeoversigten(ERST Sagsnr: 2025 - 2387)
E-mailtitel: Erhvervsstyrelsens høringssvar vedr. bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952525)(ERST Sagsnr: 2025 - 2387)
Sendt: 01-05-2025 10:14
Bilag: Tunnel_Marking.txt;

Kære modtager i Ældreministeriet

Hermed Erhvervsstyrelsens høringssvar vedr. nedenstående høring.

Høringssvar vedrørende bekendtgørelse om plejeoversigten

Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR) takker for fremsendte bekendtgørelsesudkast.

OBR henviser til nedenstående tidligere afsendte høringssvar **17-03-2025** og har dermed ikke yderligere kommentarer.

Administrative konsekvenser

OBR vurderer, at bekendtgørelsesudkastet medfører administrative konsekvenser i form af omkostninger for erhvervslivet. De administrative konsekvenser består i, at private leverandører af helhedspleje skal registrere 27 oplysninger og private plejeenheder skal oplyse yderligere 3 oplysninger. På baggrund af oplysninger fra Ældreministeriet, vurderer OBR at de samlede administrative konsekvenser ikke overstiger bagatelgrænsen for forelæggelsen for Regeringens økonomiudvalg på 4 mio. kr., hvorfor de ikke kvantificeres nærmere.

Kontaktperson vedrørende ovenstående bemærkninger:

Ulver Baunsgaard Christensen

Fuldmægtig

UlvChr@erst.dk

Tlf. direkte +45 35 29 18 49

Med venlig hilsen

Annette Pia Andersen

ERHVERVSSTYRELSEN

Bedre Regulering

Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø
Telefon: +45 35291000
Direkte: +45 35291653
E-mail: anpian@erst.dk
www.erhvervsstyrelsen.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Erhvervsstyrelsen er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi modtager om dig. Læs mere om formål og lovgrundlag for databehandlingen på erhvervsstyrelsen.dk.

Hvis du sender følsomme oplysninger, opfordrer vi til, at du bruger din digitale postkasse på Virk.

Til: Ældreministeriet
Mail: sosk@aeldremin.dk

Dato: 30.04 2025

Høringssvar vedr. udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten

FOA vil gerne takke for muligheden for at afgive høringssvar til udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten.

Plejeoversigten kommer til at stå på erfaringerne fra plejehjemsoversigten, som på mange punkter giver et godt indblik i de enkelte plejehjems rammer og tilgang.

FOA ser positivt på, at det udvides til at omfatte plejeenhederne i helhedsplejen. Men vi er lidt bekymrede for den administrative opgave, som kommer til at belaste de kommunale og private plejeenheder, som leverer helhedspleje. Fx er der ofte ændringer i normeringerne løbene, da den ofte tilpasses det plejeb behov, der er os de ældre. Det er uklart hvordan og hvor tit, der skal indberettes.

Det bekymrer FOA, at sygefravær skal indberettes og være en del af de konkurrenceparametre, som der lægges op til. Det er der flere årsager til:

- Det er bekymrende, at sygefravær vil fremgå, som et tal uden forklaring. Er man ramt af flere medarbejderes langtidssygdom vil det tælle meget i statistikken, hvilket kan opfattes urimeligt.
- Det er bekymrende, at man, som udkastet ligger nu, gør sygefravær et konkurrenceparameter er vi bekymrede for at arbejdsgivere har incitament til at skille sig af med ofte syge medarbejdere langt tidligere end det er tilfældet i dag.
- En sidste bekymring er, at det i mindre enheder kan være svært at anonymisere medarbejderne, og det kan nemt gennemskues, hvem i plejeenheden, der er syg. Sygdom er et en meget personlig sag, som ikke skal kunne genfindes på en offentlig tilgængelig portal.

Det er FOAs holdning af sygefravær ikke bør indgå i en offentlig tilgængelig portal. Ligeledes mener vi, at det bør overvejes om lederomsætningen skal indgå. Igen vil det blive et tal uden forklaring af årsag og konsekvens, og fortæller intet som er relevant for borgerne.

Til gengæld ser vi positivt på, at der er flere nye oplysninger vedr. faglig tilgang og aktiviteter. Ligeledes er oplysninger om tilfredshed, selvbestemmelse og medarbejderkontinuitet relevante parametre. I den forbindelse bidrager FOA gerne til ministeriets arbejde med at konkretisere parametrene. For FOA er det

FOA

Staunings Plads 1-3
1790 København V

Kontaktperson:
Claus Cornelius

Mail:
clac001@foa.dk

Telefon:
46972626

Direkte telefon:
20119691

www.foa.dk

vigtigt, at oplysningerne er retvisende, at de ikke for bureaukratiske for enhederne at indberette, og ikke mindst at oplysningerne er forståelige og brugbare for både enhederne og brugerne.

Det var FOAs bemærkninger til bekendtgørelsen, FOA står til rådighed i forhold til spørgsmål og uddybende bemærkninger.

Med venlig hilsen

**Formand for Social- og sundhedssektoren
FOA**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tanja Nielsen', written in a cursive style.

Tanja Nielsen

KL's høringssvar vedr. bekendtgørelse om plejeoversigten

Hermed fremsendes KL's bemærkninger til bekendtgørelse om plejeoversigten. Der tages forbehold for senere politisk behandling.

KL takker for muligheden for at afgive høringssvar.

KL har en overordnet bemærkning om, at plejeoversigten ikke står mål med ældrereformens ambitioner om afbureaukratisering. Plejeoversigten er til dels en videreførelse af plejehjemsoversigten og i forlængelse heraf udvides den til også at omfatte leverandører af helhedspleje samt andre boligenheder, herunder midlertidige pladser. Det fremgår af bekendtgørelsen, at der for plejeenheder skal registreres 37 oplysninger pr. enhed. Heraf er 15 oplysninger nye og ud af disse skal den enkelte plejeenhed manuelt indberette ni nye oplysninger – og 25 i alt. Tilsvarende skal der manuelt indberettes otte oplysninger for andre boligenheder. For leverandører af helhedspleje (hjemmeplejen) skal der indberettes 25 oplysninger på distriktsniveau, hvoraf de 14 manuelt skal indberettes af det enkelte distrikt.

Det er et vigtigt opmærksomhedspunkt for KL, at plejeoversigten *ikke* må medføre mere bureaukrati og at arbejdet med indberetninger ikke må blive for stort.

Herudover har KL følgende bemærkninger:

Indberetning af oplysninger

Det fremgår af tabel 2, at der for kommunale og private plejeenheder skal indberettes oplysninger om både antal ansatte og faggrupper, der er ansat på det enkelte plejehjem. KL vurderer, at det ikke vil være meningsfuldt at skulle indberette oplysninger om hverken antal ansatte eller faggrupper ansat, da disse oplysninger ikke i sig selv siger noget om plejeenhedens kvalitet og heller ikke er sammenlignelig mellem plejeenheder. Begge oplysninger vil være betinget af en række forhold. Fx vil både antal ansatte og faggrupper ansat på et plejehjem være betinget af plejehjemmets størrelse, plejetungden, organisering i øvrigt samt af den fysiske indretning. På tilsvarende vis er det ikke hensigtsmæssigt, at der på plejeoversigten skal fremgå oplysninger sygefravær.

Derudover fremgår det af tabellen, at der for både plejeenheder og leverandører skal indberettes oplysninger om faste teams. KL vurderer, at det vil

Dato: 23. april 2025

Sags ID: SAG-2024-03086
Dok. ID: 3573677

E-mail: HEHL@kl.dk
Direkte: 3370 3068

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 3

være mest hensigtsmæssigt, hvis denne oplysning alene indberettes for leverandørerne, idet faste teams primært er en organiseringsform, der er og bliver etableret i hjemmeplejen.

Niveau for indberetning og offentliggørelse af oplysninger for leverandører på plejeoversigten

Plejeoversigten er en udvidelse af plejehjemsoversigten, hvor der fremadrettet også skal indberettes oplysninger for kommunale og private leverandører (hjemmeplejen). Det fremgår af § 5, at en kommunal leverandør efter § 2, stk. 1, nr. 6 forstås som en kommunes distrikt eller distrikter med et selvstændigt CVR-nummer eller p-nummer. KL mener ikke, at det er hensigtsmæssigt, at niveauet for indberetning og offentliggørelse af oplysninger for de kommunale leverandører er på distriktsniveau.

KL har tidligere over for Ældreministeriet påpeget, at der, jf. § 1 om at understøtte borgerens frie valg, ikke er frit valg af kommunal hjemmeplejeleverandør på tværs af distrikter. KL noterer, at der i en note til tabel 1 fremgår, at *fsva. kommunale registreringer på distriktsniveau, kan oplysningerne vises på kommunalt niveau udadtil på plejeoversigten*. Hermed tages der således højde for, at oplysningerne ikke nødvendigvis skal vises på distriktsniveau. Dog vil oplysningerne fortsat skulle registreres på distriktsniveau. I alt vil hver leverandør (distrikt) manuelt skulle indberette og løbende vedligeholde 14 oplysninger for det enkelte hjemmeplejedistrikt. KL mener ikke, at dette er i tråd med ældrereformens sigte om mindre bureaukrati og administration.

KL foreslår, at oplysningerne for hjemmeplejeleverandører som udgangspunkt skal ske for hjemmeplejen (kommunen) som helhed – helt i tråd med bemærkningerne til ældreloven som den blev fremsat 7. november 2024, hvor det fremgik, at det forventedes at *”ældreministeren vil fastsætte, at kommunale leverandører af tilbud efter den foreslåede § 10 (pleje- og omsorgsforløb) i borgerens eget hjem, alene vil skulle give en række af de fastsatte oplysninger for kommunens hjemmepleje som helhed, og at disse oplysninger således ikke vil skulle gives for hver enkelt hjemmeplejedistriktsenhed i kommunen”*. KL er opmærksomme på, at nogle oplysninger skal være på distriktsniveau i forhold til at kunne understøtte ældretilsynsmyndighedernes arbejde og risikovurdering ifm. at udtrække plejeenheder/leverandører til tilsyn. Dog foreslår KL, at der for hvert distrikt registreres et mindre antal oplysninger, der er særligt relevante i tilsynsøjemed og tilgængelige for tilsynsmyndighederne.

KL vurderer, at det heller ikke, jf. ovenfor, vil være meningsfuldt at opgøre oplysninger fra de nationale brugertilfredshedsundersøgelser for hjemmeplejen (tilfredshed, selvbestemmelse og oplevelse af medarbejderkontinuitet)

Dato: 23. april 2025

Sags ID: SAG-2024-03086
Dok. ID: 3573677

E-mail: HEHL@kl.dk
Direkte: 3370 3068

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 3

på distriktsniveau. Tidligere pilotundersøgelser af brugertilfredsundersøgelser i ældreplejen peger på forholdsvis lave svarprocenter. Der vil være risiko for, at datagrundlaget – især for private leverandører, som ikke har samme borgervolume, som kommunale leverandører – vil blive så småt, at oplysningerne jf. anonymitetshensyn mv. IKKE vil kunne offentliggøres. Og dermed vil brugere af plejeoversigten ikke have et oplyst grundlag at sammenligne leverandører på. Som først anført bør oplysninger for hjemmepleje fremgå for hjemmeplejen som helhed.

Ikrafttrædelse og overgangsbestemmelser

Det er positivt, at Sundhedsdatastyrelsen fra 1. juli 2025 og frem til plejeoversigtens idriftsættelse har pligt til at vedligeholde et dataudtræk baseret på Behandlingsstedsregistret mhp. at understøtte tilsynskommunernes arbejde. Af bekendtgørelsen fremgår ikke, hvornår plejeoversigten idriftsættes og dermed heller ikke hvornår kommunale og private plejeenheder og leverandører skal have indberettet oplysningerne jf. kapitel 2 og 3 til oversigten. KL bemærker, at det er forholdsvis mange data/oplysninger kommuner og private aktører skal indberette og henstiller til, at overgangsperioden og dermed fristen for at skulle tilvejebringe indberetningerne ikke må blive for kort.

Dato: 23. april 2025

Sags ID: SAG-2024-03086
Dok. ID: 3573677

E-mail: HEHL@kl.dk
Direkte: 3370 3068

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 3 af 3

Ældreministeriet
sosk@aeldremin.dk

Høringssvar over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten

30. april 2025

Kost og Ernæringsforbundet takker for muligheden for at afgive høringssvar over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten.

Kost og Ernæringsforbundet

Holmbladsgade 70
2300 København S

pha@kost.dk

www.kost.dk
facebook.com/forbundet

Tabel 2: Oplysninger, der yderligere er obligatoriske for kommunale og private plejeenheder, jf. § 2, stk 1, nr. 1-4 Kapitel - Faglig tilgang og aktiviteter oplysningsnr. 29., samt

Tabel 3: Oplysninger, der yderligere er obligatoriske for andre tilsvarende boligenheder, herunder midlertidige pladser, jf. § 2, stk. 1, nr. 5 Faglig tilgang og aktiviteter oplysningsnr. 39.

Kost og Ernæringsforbundet har henvendt sig til Ældreministeriet for en uddybning af betydningen med felternes ordlyd: "Tilgang til mad".

Ministeriet har oplyst: "Ved oplysning 29 og 39 "tilgang til mad" skal de enkelte plejeenheder markere ved afkrydsning, hvilke måltider, der er tilgængelige, samt om maden tilberedes på plejeenheden. Derudover skal plejeenhederne udfylde et fritekstfelt, hvor de skal beskrive deres tilgang til mad. Dette kan indebære, hvordan maden tilberedes, om borgere inddrages heri, hvilken værdi plejeenheden ligger i måltider, madlavning mv.

Dette kan være en relevant oplysning for ældre borgere og deres pårørende, når de skal vurdere, om plejeenheden matcher den ældres ønsker og behov ift. måltiderne og rammerne omkring dem. Derudover kan oplysningen understøtte borgerens ret til frit at vælge en plejeenhed på et oplyst grundlag."

Vi takker for det uddybende svar. Kost og Ernæringsforbundet ser med tilfredshed, at også mad og måltider finder plads i plejeoversigten.

Forbundet bemærker, at der i Anbefalingerne for den danske institutionskost er beskrevet anvisning på måltidsfordeling for sårbare ældre, som generelt bør danne grundlag for antallet af måltider.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, reading 'Ghita Parry'. The signature is fluid and cursive, with the first name 'Ghita' and the last name 'Parry' clearly distinguishable.

Ghita Parry

Formand

Kost og Ernæringsforbundet

Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K
Att. Sofie Skøtt

Selveje Danmarks høringssvar til bekendtgørelse om Plejeoversigten

Selveje Danmark har den 4. april modtaget høring over udkast til bekendtgørelse om plejeoversigten. Selveje Danmark takker for muligheden for at afgive høringssvar til udkast til bekendtgørelsen.

Generelle bemærkninger

Selveje Danmark anerkender formålet med bekendtgørelsen om plejeoversigten, som er at skabe overblik og muliggøre sammenligning mellem kommunale, selvejende og private enheder. Det er vigtigt for at kunne understøtte borgerens frie valg og lige konkurrence.

For det optimale udbytte af en Plejehjemsoversigt kræver det, at søgefunktionen fungerer bedre i end i dag på Plejehjemsoversigten. Det kunne for eksempel være velegnet, hvis man kan søge på forskellige parametre. Det kunne for eksempel være, at man kunne lave en søgning på ejerskabsform, større geografisk område end end by, adgang for kæledyr og køkken.

- **Administrative byrder**

Bekendtgørelsen indeholder omfattende krav til indberetning og ajourføring af oplysninger. Det er vigtigt at have for øje, at de administrative byrder ikke bliver uforholdsmæssig store og ressourcekrævende.

Selveje Danmark anbefaler:

- At man, så vidt det er muligt, undersøger muligheden for at trække data fra andre systemer, så arbejdet med at opdatere Plejeoversigten ikke bliver for stort og derved går udover den daglige drift og kvaliteten af plejen.

- **Selvejende plejehjem er også en aktør**

Bekendtgørelsen skelner mellem kommunale og private enheder. Selveje Danmark vil gerne gøre opmærksom på, at der også findes selvejende non-profit aktører.

Selveje Danmark anbefaler:

- At man tilføjer 'selvejende' plejeenheder og leverandører, når der skrives 'kommune og selvejende'.

Specifikke bemærkninger

- **Angivelse af ikke-offentlige aktører (§7 stk. 2 og §8 stk. 2):**

Det fremgår af bekendtgørelsen, at private plejeenheder og leverandører først fremgår af plejeoversigten, når kommunen har angivet, at de har en driftsaftale med plejeenheden af kommunen (§7). Eller når Sundhedsdatastyrelsen har angivet, at plejeenhederne er certificerede (§8). Selveje Danmark mener, at det kan være med til at begrænse borgerens mulighed for et frit valg og derudover give utilsigtet ventetid for ikke-offentlige aktører.

Selveje Danmark anbefaler:

- At der tilføjes en maksimal sagsbehandlingstid for hhv. kommune og Sundhedsdatastyrelsen, så ikke-offentlige aktører ikke skal vente for længe på, at de bliver angivet som legitim aktører.

- **Tilsynsrapporter på Plejeoversigten (§13):**

Det fremgår af bekendtgørelsen at seneste tilsynsrapport bør fremgå af Plejeoversigten. Men tilsyn er, alt andet lige, et øjebliksbillede af leverandøren.

Selveje Danmark anbefaler:

- At det er muligt, såfremt man som leverandør ønsker det, også at have ældre tilsynsrapporter på Plejeoversigten.

Selveje Danmark ser positivt på initiativet til at skabe en plejeoversigt, der sikrer gennemsigtighed og lige konkurrence. Vi opfordrer til, at der tages hensyn til de selvejende non-profit plejehjems ressourcer og daglige drift, så administrative byrder ikke bliver uforholdsmæssigt store. Vi ser frem til en konstruktiv dialog om bekendtgørelsen og håber, at vores bemærkninger vil blive taget i betragtning.

Med venlig hilsen,

Jon Krog, direktør, Selveje Danmark



Ældreministeriet

Holbergsgade 6

1057 København K

Sendt pr. mail til sosk@aeldremin.dk

Hjørring, den 1. maj 2025

Høringssvar fra Hjørring Kommune

Høring vedr. bekendtgørelse om plejeoversigten

Nedenfor følger Hjørring Kommunes bemærkninger til høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952657).

Tilbagemeldingen er bygget kronologisk op i forhold til den udsendte bekendtgørelse.

Indledende om plejeoversigten

Ifølge bekendtgørelsen om ældretilsyn, som var i høring i marts 2025, kan Ældretilsynet inddrage relevante datakilder i forbindelse med et tilsyn – herunder informationer fra plejeoversigten.

Oplysninger på plejeoversigten om fx sygefravær, medarbejderkontinuitet, enhedernes faglige tilgange og metoder er væsentlige kilder i ældretilsynet. Kilderne er centrale i vurderingen af, om der er færrest mulige skift i de ældres hjem, om der er højt sygefravær eller stor udskiftning blandt medarbejdere. Tilsvarende gælder, når Ældretilsynet skal vurdere, om plejeenhederne og leverandørerne arbejder systematisk med metoder, som tilgodeser selvbestemmelse hos borgerne. Ved belysningen af dette er det en forudsætning, at Ældretilsynet kender til enhedernes faglige tilgange og metoder på forhånd, og derfor at disse er registeret på plejeoversigten. Dette kendskab vil desuden understøtte det lærende perspektiv, hvor Ældretilsynet således på forhånd har mulighed for at sætte sig ind i enhedernes tilgange og metoder og dermed indgå i en oplyst dialog.

Hertil kommer, at der er endnu, ikke er udarbejdet en fælles risikomodel for ældretilsynet, og indtil en sådan foreligger, er plejeoversigten en centrale forudsætning for udvælgelse af enheder til risikobaseret tilsyn.

Endelig fremgår det - af den foreløbige håndbog til medarbejdere i Ældretilsynet – at den mundtlige tilbage melding, som Ældretilsynet skal give efter et tilsyn (jf. § 7. stk. 5 i lov om ældretilsyn), skal gives i umiddelbar fortlængelse af tilsynet. Derfor er det en nødvendighed, at Ældretilsynet - allerede inden tilsynet - har adgang til de relevante oplysninger om enhederne, som en forudsætning for at kunne foretage denne vurdering. Oplysninger på plejeoversigten er essentielt herfor.



For at Ældretilsynet kan løfte opgaven, er det derfor en forudsætning, at oplysningerne på plejeoversigten er retvisende og opdaterede, ift. enhedernes aktuelle situation. Fremgår de relevante og opdaterede oplysninger ikke her, vil den enkelte leverandør skulle formidle disse direkte til ældretilsynet på anmodning herom. Dette vil udgøre et væsentligt større ressourceforbrug for både Ældretilsyn og leverandør.

Bemærkning til bekendtgørelse om plejeoversigten

1. Bemærkning til § 3, stk. 3

Der står i § 3, stk. 3, at en indberetning anses for at være kommet frem, når den er *"foretaget korrekt"*. Vi forventer, at der i praksis kan være tilfælde, hvor en indberetning er foretaget korrekt, men systemet svigter, og oplysningen dermed ikke fremkommer på plejeoversigten, bør det ændres så det står mere tydeligt for eksempel *"En digital indberetning anses for at være kommet frem, når den er foretaget korrekt og fremgår på plejeoversigten."*

2. Bemærkning til kapitel 2

Ift. oprettelse og nedlæggelse af plejeenheder og leverandører, mangler der en beskrivelse af, hvem der skal orientere Ældretilsynet, både når der oprettes eller nedlægges en ny plejeenhed eller leverandør. Alternativt mangler der en beskrivelse af, om der opsættes en løsning, som sikrer at ældretilsynet automatisk får besked.

3. Bemærkning til § 7

I § 7 står der: *"Kommunalbestyrelsen har pligt til at angive de private leverandører og plejeenheder efter § 2, som kommunen har en driftsaftale med."* Hvor skal kommunalbestyrelsen angive dette henne?

Der er i oversigten/bilaget over oplysninger ikke angivet, at plejeenheder og leverandører skal angive kommuner de har driftsoverenskomst med.

4. Bemærkning til kapitel 3

I §§ 10 og 11 står det beskrevet at hhv. kommunale og private plejeenheder og leverandører skal indberette oplysninger om nye enheder og ændring i eksisterende enheder. Det står beskrevet, hvornår oplysningerne for nye enheder skal være registeret, der kan med fordel også indsættes en frist for, hvornår ændringer i eksisterende enheder senest skal være registeret.

Desuden mangler der generelt oplysninger om, hvor ofte plejeoversigten skal opdateres. Det er væsentligt for Ældretilsynet, om oplysninger om for eksempel sygefravær og lederomsætning er opdaterede, når de anvendes i et tilsyn.

Vi foreslår, at det som minimum bliver tydeligt for ældretilsynet, hvornår oplysningerne senest er opdateret.



Bemærkninger til bilag 1

Tabel 1:

5. Spørgsmål til felt 1 og 2

Det er beskrevet, at det altid er kommunalbestyrelsen, der skal oprette CVR og P-Nummer i plejeoversigten. Gælder det også i forhold til de private plejeenheder, der ikke er en del af den kommunale boligforsyning, og som jf. § 8 først skal fremgå af plejeoversigten, når plejeenheden er certificeret, eller skal Sundhedsdatastyrelsen indberette CVR og P-nummer, når de opretter brugeradgangen til disse enheder.

6. Bemærkning til felt 12

Bliver der udarbejdet en vejledning, eller penslet yderligere ud, hvad der skal stå i dette felt?

- Hvordan skal lederomsætning opgøres? Skal det for eksempel sammenholdes med, hvor mange ledere der er ansat i enheden?
- Hvilken periode skal det opgøres for, og hvordan skal det vises på plejeoversigten?

Det er væsentligt, at der er klare retningslinjer for opgørelse, og hvilken periode man kigger på, ellers kan tallet ikke anvendes i praksis.

7. Bemærkning til felt 20

Seneste tilsynsrapport efter sundhedsloven § 213 b, stk 1 skal uploades af plejeenheden, kan der være en fordel i, at det er Styrelsen for Patientsikkerhed, der selv uploader rapporten, ligesom det gør sig gældende ift. ældretilsynet?

Det er uklart om kravet om offentliggørelse er i overensstemmelse med Sundhedslovens § 213 b, stk. 2, hvori det er angivet, at det er Styrelsen for Patientsikkerhed der fastsætter regler for offentliggørelse af tilsynsrapporter og sammenfatninger.

8. Bemærkning til note til tabel 1

Bliver oplysninger på distriktsniveau tilgængelige for Ældretilsynet? Forkortelsen "tbfi." kan umiddelbart ikke slås op, betydningen af noten bliver derfor uklar.

For Ældretilsynet er der en fordel i at kunne tilgå oplysninger på distriktsniveau, da oplysningerne således kan anvendes i kvalitetsvurderingen af de enkelte enheder. Oplysninger på kommunalt niveau kan ikke anvendes i denne kontekst.

Tabel 2

9. Bemærkning til felt 27

Kan der indsættes en procentvis fordeling af faggrupper, eller blot en fordeling af antal ansatte inden for de forskellige faggrupper? Denne viden er brugbar for Ældretilsynet når tema to i vurderingskonceptet skal belyses ift. om der er de nødvendige kompetencer til stede til at kunne varetage helhedsplejen.



10. Bemærkning til felt 30

Det kan med fordel foldes ud, således det i feltet skal beskrives, hvilke aktiviteter der laves med lokalsamfundet, det vil understøtte Ældretilsynets vurdering af tema tre i vurderingskonceptet.

11. bemærkning til felt 33

I felt 33 skal priser for husleje og indskud oplyses. I § 16, stk. 2 i bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger, som aktuelt er i høring, står det beskrevet, at beboere ikke skal betale indskud ved indflytning i plejehjem eller beskyttede boliger.

Derfor skal der eventuelt være en opmærksomhed på, om det skal præciseres, hvilke plejeenheder som skal indskrive indskud, alternativt kommer der til at stå 0 kr. i feltet for nogle plejeenheder.

Generel bemærkning til felterne på plejeoversigten

Bliver der udarbejdet en vejledning, eller penslet yderligere ud, hvordan felterne skal udfyldes, det er væsentligt ift. gennemsigtighed for både borgere, pårørende, visiterende kommuner og Ældretilsynet samt for ensartethed i tilsynet. For eksempel er det uklart, hvad følgende punkter skal indeholde:

- Punkt 10 – hvordan beregnes sygefravær for at sikre ensartethed?
- Punkt 17 - Er det et ja/nej spørgsmål, eller skal organiseringen beskrives med navne mm.?

Forslag til tilføjelse af felter på plejeoversigten

- **Personalegennemstrømning**

Der kan med fordel tilføjes et felt, hvor plejeenheden skal oplyse deres personalegennemstrømning, det kan på linje med sygefravær sige noget om kontinuitet i helhedsplejen. Her er det også væsentligt med en klar definition.

Oplysninger om sygefravær kan blandt andet understøtte ældretilsynets vurdering af markør 4, tema 1 i vurderingskonceptet: *"Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet."*

- **Erfaringer og metoder i plejeenhederne**

Der kan med fordel tilføjes et felt, hvor plejeenhederne skal markere, hvad de har særlige erfaringer med, for eksempel om plejeenheden har et særligt demensafsnit, erfaring med misbrug, veteraner, eller andet. Der kan med fordel laves som et afkrydsningsfelt, så særlige erfaringer nemt kan markeres og søges frem.

Alternativt kan det skrives frem, som noget plejeenhederne skal tydeliggøre i deres beskrivelse af plejeenheden i felt 10.



Oplysningerne kan blandt andet understøtte ældretilsynets vurdering af markør 6, tema 1 i vurderingskonceptet: *"Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl."*

- **Metoder**

Det fremgår af plejeoversigten, at enhederne skal udfylde faglige tilgange i felt 16. Ældretilsynet skal både belyse tilgange og metoder, vi mener derfor, at enhederne med fordel også skal udfylde, hvilke metoder de arbejder med.

Dette kan, blandt andet, understøtte ældretilsynet i at belyse markør 6, tema 1, ligesom det ovenstående punkt.

- **Ledernes kompetencer og organisatoriske betingelser**

Ældretilsynet skal vurdere ledernes kompetencer og organisatoriske betingelser i forhold til at sikre borgernær ledelse. I den forbindelse kan det muligvis være en fordel, at der på plejeoversigten bliver mulighed for at uploade cv/eksamensbevis med leders kompetencer og evt. et organisationsdiagram.

Dette kan understøtte ældretilsynets vurdering af tema 2.

- **Ydelser**

Der mangler muligvis et felt for takster for ydelser. Der er felter til husleje/indskud, som borgerne skal betale og ydelser, hvor der er egenbetaling – men der mangler en takst for det kommunen skal betale til fx pleje jf. § 83.

- **Lokale fællesskaber og civilsamfundet**

Ældretilsynet skal i tema 3 vurdere, om der er tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet. Vi tænker derfor, at det er nødvendigt, at der fremgår oplysninger om det på plejeoversigten.

Felt 19 handler om tilgang til pårørende. Derfor er det særligt lokale fællesskaber og civilsamfundet, der mangler oplysninger om i plejeoversigten.

Det er dog uklart om det er et krav, at det angives under felter som:

- Felt 16: Faglige tilgange
- Felt 30: Aktiviteter
- Felt 35: beskrivelse af tilbuddets omgivelser
- Felt 40: Oplys hvilke aktiviteter, der er i tilbuddet
- Felt 43: Angiv beskrivelse af tilbuddets omgivelser

Dette vil en vejledning til udfyldelse eventuelt kunne understøtte og give klarhed over.

- **Brugerinformation**

Det fremgår af bekendtgørelsen om plejehjem og beskyttede boliger § 13 (er aktuelt i høring og bestemmelsen ændres til nr. 14), at kommunalbestyrelsen skal sikre brugerinformation til borgere, der ønsker at gøre brug af frit valg af plejehjem. Vi tænker det er uhensigtsmæssigt at



alt informationen ikke er tilgængelig i plejeoversigten. Der er i bestemmelsen vedr. plejehjem og beskyttede boliger 15 obligatoriske oplysninger, som kommunalbestyrelserne skal gøre tilgængelige, og kun nogle af oplysningerne er angivet på plejeoversigten.

- **Certificering**

Det fremgår af den bekendtgørelse om certificering af friplejeboligleverandører § 2 (bekendtgørelsen er aktuelt i høring), at der i en certificering fra Sundhedsstyrelsen, er taget højde for om den enkelte friplejeboligleverandør må levere for eksempel madordning, personlig pleje, ledsagelse, genoptræning osv.

Det fremgår ikke, at der skal stå præcist, hvad den enkelte friplejeboligleverandør er certificeret til på plejeoversigten. Det er uklart, hvordan det sikres, at leverandøren ikke får beskrevet ydelser på plejeoversigten, som de ikke er certificeret til.

Hvis I har spørgsmål til ovenstående, er I velkomne til at kontakte undertegnede på tlf.: 41 22 50 51, eller mail: line.hessellund@hjoerring.dk

Venlig hilsen

Line Hessellund,
Tilsynschef

På vegne af Hjørring Kommune

Til: Sofie Skøtt (sosk@aeldremin.dk)
Fra: IdaRonne.Antonsen@silkeborg.dk (IdaRonne.Antonsen@silkeborg.dk)
Titel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten
E-mailtitel: SV: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)
Sendt: 01-05-2025 23:07

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Kære Sofie

Ældretilsyn Syd takker for muligheden for at kommentere for bekendtgørelse om plejeoversigten. Vi har gennemgået høringssvaret fra Ældretilsyn Nord og kan umiddelbart støtte op om bemærkningerne heri.

Særligt det grundlæggende i, at plejeoversigten er et vigtigt udgangspunkt for ældretilsynet og i ældretilsynets risikovurdering, hvorfor det er vigtigt at sikre, at oplysningerne er retvisende og relevante.

Vi sender derfor ikke et særskilt høringssvar. Og så sparer både I og vi lidt tid på dobbelt op 😊

God weekend!

Venlig hilsen

Ida Rønne Antonsen

Stabsleder

Socialtilsyn Midt



Vi gør en forskel for de mest udsatte borgere i Danmark!

Vi arbejder for, at der er trygge, sociale tilbud

Vi sikrer faglighed og kvalitet på sociale tilbud

Mobil: 91 17 24 79

Mail: IdaRonne.Antonsen@silkeborg.dk

Sikker post:

sikkerpost.socialtilsynmidt@silkeborg.dk

Papirfabrikken 38, 8600 Silkeborg

<https://tilsynmidt.silkeborg.dk/>



Silkeborg Kommune behandler dine data iht. **GDPR**, læs mere [her](#)

Fra: Sofie Skøtt <sosk@aeldremin.dk>

Sendt: 3. april 2025 12:41

Emne: Høring over bekendtgørelse om plejeoversigten (AEM Id nr.: 952507)

Til parterne på høringslisten,

Hermed sendes bekendtgørelse om plejeoversigten i høring.

Se vedlagte høringsbrev.

Frist for bemærkninger er torsdag den 1. maj 2025.

Med venlig hilsen

Sofie Skøtt

Fuldmægtig

Mobil: +45 21 82 98 08

Mail: sosk@aeldremin.dk



ÆLDREMINISTERIET

Ældreministeriet

Holbergsgade 6

1057 København K

Tlf. 33 92 93 00

aeldremin.dk



[Sådan behandler vi personoplysninger](#)



Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

16. april 2025
Sagsnummer . EMN-2025-02992

Høringssvar - Bekendtgørelse om plejeoversigten - Ældretilsyn Øst

Ældretilsyn Øst takker for at være medtaget i høringslisten, der følger denne bekendtgørelse.

Bekendtgørelsen fremstår klar og tydelig og medvirker til afklaring af de forhold, der skal medtages, når plejeoversigten skal etableres og idriftsættes.

Ældretilsyn Øst finder blot et enkelt forhold, der kan styrkes.

I § 16, der omhandler tiden frem til plejeoversigtens idriftsættelse, fremgår det, at:

"Af datatrækket skal det fremgå hvilke tilsynskommuner, der har tilsynspligt for hvilke kommuner."

Det anbefales, at denne information også gøres tilgængelig for borgere, der benytter plejeoversigten efter plejeoversigtens idriftsættelse. Denne information kunne tilføjes i § 13 samt i Bilag 1 mellem de nuværende punkter 19 og 20 – medførende en ny nummerering.

Begrundelse

Ved at give borgere der benytter plejeoversigten mulighed for nemt at finde kontaktoplysninger på det rette ældretilsyn, vil muligheden for henvendelser – og dermed rådgivning og sparring samt eventuelt tilsyn – gøres lettes muligt.

Data forefindes og kan formentlig trækkes af Sundhedsdatastyrelsen.

Med venlig hilsen

Annemarie Andersen

Ældretilsyn Øst
Gentofte Kommune