

Fra: Christian Richter <cri@abdk.dk>
Sendt: 18. februar 2025 09:00
Til: EM NH Ministerbetjening
Emne: VS: Høring vedr. udkast til ændring af bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn (sagsnr. 24/04572)
Vedhæftede filer: Høringsbrev.pdf; Udkast til ændring af bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.pdf; Høringsliste.pdf; Signaturbevis.txt
Kategorier: Dina

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Hej Dina.

AutoBranchen Danmark har ikke noget at indvende mod udkast til ændring af bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn. Vi takker for høringsmuligheden.

Med venlig hilsen



Christian Richter
Kommunikations- og politisk
rådgiver

AutoBranchen Danmark
Langebrogade 3b
1411 København K

Hovednummer: 33 31 45 55
Mobil: 31 23 57 24
Email: cri@abdk.dk



AutoBranchen Danmark



Fra: EM NH Ministerbetjening <ministerbetjening@naevneneshus.dk>
Sendt: 13. februar 2025 12:15

Til: kontaktfdm@fdm.dk; di@di.dk; info@db.dk; Info <info@abdk.dk>; mail@feriehusudlejerne.dk; info@rejsearrangorer.dk; kontakt-drf@danskerhverv.dk; jw@teleindu.dk; fmf@fmf.dk; urk@fbr.dk
Cc: sekretariat@bilklage.dk; info@feriehusklage.dk; info@pakkerejseankenævnet.dk; Teleankenævnet <teleanke@teleanke.dk>; Pernille Jepsen <plj@fmf.dk>

Emne: Høring vedr. udkast til ændring af bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn (sagsnr. 24/04572)

Til høringsparterne

Hermed sender Nævnenes Hus følgende udkast i høring:

- Bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn

Høringsmaterialet er vedlagt og kan i øvrigt findes på Høringsportalen på følgende link:

<https://hoeringsportalen.dk/Hearing/Details/69675>

Høringssvar til bekendtgørelsen bedes sendt til Nævnenes Hus pr. mail til ministerbetjening@naevneneshus.dk senest torsdag den 13. marts 2025 med henvisning til sagsnr. 24/04572.

Eventuelle spørgsmål til høringsmaterialet bedes fremsendt til dsg@naevneneshus.dk.

Med venlig hilsen



DINA SKOU GRAVSEN

Fuldmægtig, cand.jur.

Jura og Ledelsessekretariatet

Nævnenes Hus
Erhvervsministeriet
Toldboden 2
DK - 8800 Viborg
www.naevneneshus.dk
dsg@naevneneshus.dk
Tlf.: 72 40 56 42



Nævnenes Hus er ansvarlig for behandling af de personoplysninger, vi modtager fra dig. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger på vores hjemmeside: <https://naevneneshus.dk/om-os/privatlivspolitik/>. Nævnenes Hus gør opmærksom på, at denne e-mail og eventuelle vedhæftede filer er fortrolige. Hvis du ikke er den tilsigtede modtager, bedes du straks underrette afsenderen ved at besvare denne e-mail og derefter slette e-mailen. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejl, skal vi gøre klart, at enhver form for kopiering, offentliggørelse eller distribution af denne e-mail og dennes indhold kan være ulovlig.

Dato: 13. februar 2025
Sagsnr.: 24/04572

Høring vedrørende udkast til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn

Hermed udsendes udkast til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn i høring.

Efter § 6, stk. 3, i lov om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager kan erhvervsministeren godkende gebyrer, som en erhvervsdrivende skal betale til et godkendt klage- eller ankenævn for behandling af sagen, såfremt forbrugeren får medhold i sin klage, eller sagen forliges til forbrugers fordel. Der kan fastsættes et højere beløb for erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift. Gebyret må dog maksimalt udgøre de estimerede gennemsnitlige udgifter til sagernes behandling.

Bekendtgørelsen fastsætter sådanne gebyrer.

Det er vurderet, at der ikke er administrative konsekvenser eller øvrige efterlevelseseffekter for erhvervsdrivende forbundet med bekendtgørelsen.

Nævnenes Hus skal anmode om at modtage eventuelle bemærkninger senest den 13. marts 2025.

Bemærkningerne bedes sendt pr. mail til ministerbetjening@naevnenes-hus.dk.

Med venlig hilsen

Dina Skou Gravsén
Fuldmægtig

Administrationen
NÆVNESES HUS
Toldboden 2
8800 Viborg

Tlf.: 72 40 56 00
CVR-nr.: 37795526
Nævnets e-mail:
nh@naevneneshus.dk
www.naevneneshus.dk

Bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn

I medfør af § 6, stk. 3, i lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven) fastsættes:

Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme

§ 1. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet for hotel, restaurant og turisme i § 25 fastsatte gebyrer udgør 3.000 kr., hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 3, nr. 1, og 1.000 kr., hvis sagen forliges, således at forbrugeren får medhold, jf. stk. 3, nr. 2.

Ankenævnet på Energiområdet

§ 2. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet på Energiområdet i § 27 fastsatte gebyrer udgør 8.500 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og 3.800 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges, jf. stk. 1, nr. 2.

Klagenævnet for Ejendomsformidling

§ 3. Det i medfør af vedtægterne for Klagenævnet for Ejendomsformidling i § 27 fastsatte gebyr udgør 10.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, ~~nr. 1.~~

Pakkerejse-Ankenævnet

§ 4. De i medfør af vedtægterne for Pakkerejse-Ankenævnet i § 27 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) ~~1)~~ For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til Ankenævnets drift, ~~2.019.900~~ kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, jf. stk. 1, nr. 1, og 1.500 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges til forbrugerens fordel, jf. stk. 1, nr. 2.
- 2) ~~2)~~ For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til Ankenævnets drift, ~~44.527.300~~ kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, jf. stk. 1, nr. 1, og 13.300 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges til forbrugerens fordel, jf. stk. 1, nr. 2.

Teleankenævnet

§ 5. De i medfør af vedtægterne for Teleankenævnet i § 28 fastsatte gebyrer udgør ~~25.024~~29.012 kr. ekskl. moms, hvis klageren får medhold og ~~11.000~~13.500 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges i det væsentligste til klagers fordel.

Håndværkets Ankenævn

§ 6. De i medfør af vedtægterne for Håndværkets Ankenævn i § 25 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) ~~1)~~ For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, 10.000 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, 1.000 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges før sagkyndig erklæring indhentes, og 5.000 kr. inkl. moms, såfremt sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2.
- 2) ~~2)~~ For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 28.750 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, 4.200 kr. inkl. moms, såfremt sagen forliges, inden sagkyndig erklæring indhentes, jf. stk. 1, nr. 2, og 21.000 kr. inkl. moms, såfremt sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2.

Stk. 2. For sager omfattet af vedtægternes § 2, stk. 2, udgør gebyret for erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 8.300 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. § 25, stk. 1, nr. 1, 1.500 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges inden sagkyndig erklæring er indhentet, jf. § 25, stk. 1, nr. 2, og 3.100 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. § 25, stk. 1, nr. 2.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

§ 7. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet for Bus, Tog og Metro i § 25 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) ~~1)~~ For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, eller er tilsluttet nævnet, 10.000 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, eller sagen i det væsentligste forliges til forbrugerens fordel under nævnets behandling.
- 2) ~~2)~~ For erhvervsdrivende, der ikke er tilsluttet nævnet, 12.500 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, eller sagen forliges i det væsentligste til forbrugerens fordel under nævnets behandling.

Ankenævnet for Feriehusudlejning

§ 8. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet for Feriehusudlejning i § 31 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) ~~1)~~ For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, ~~2.5004.500~~ kr., hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og ~~1.2502.250~~ kr., hvis sagen forliges således at lejer får medhold i sin klage eller udlejningsbureauets tilbud under klagebehandlingen stadfæstes af ankenævnet, jf. stk. 1, nr. 2 og 3.
- 2) ~~2)~~ For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, ~~8.00019.500~~ kr., hvis forbrugeren får medhold, ~~4.0009.750~~ kr., såfremt sagen forliges således at lejer får medhold i sin klage eller udlejningsbureauets tilbud under klagebehandlingen stadfæstes af ankenævnet, jf. stk. 1, nr. 2 og 3.

Ankenævn for biler

§ 9. De i medfør af vedtægterne for Ankenævn for biler i § 26 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) ~~1)~~ For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, 10.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og ~~4.0006.000~~ kr. ekskl. moms, ~~hvis sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2. Hvis forbrugeren får medhold i klagen, skal den erhvervsdrivende derudover betale de faktiske omkostninger til indhentelse af sagkyndig erklæring, dog maksimalt 86.0008.000 kr. ekskl. moms, jf. stk. 4 og 5. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndig erklæring, jf. § 12, stk. 1, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb i stedet 15.000 kr. ekskl. moms.~~
- 2) ~~2)~~ For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 19.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og ~~6.0008.000~~ kr. ekskl. moms, ~~hvis sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2. Hvis forbrugeren får medhold i klagen, skal den erhvervsdrivende derudover betale de faktiske omkostninger til indhentelse af sagkyndig erklæring, dog minimalt 21.5002.500 kr. ekskl. moms og maksimalt 108.00010.000 kr. ekskl. moms, jf. stk. 4 og 6. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndig erklæring, jf. § 12, stk. 1, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb i stedet 24.000 kr. ekskl. moms.~~

Ankenævn for Finansieringsselskaber

~~**§ 10.** De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet for Finansieringsselskaber i § 18, stk. 3, fastsatte gebyrer udgør for erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 29.915 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 2, nr. 1, og 15.000 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges inden nævnsbehandling, jf. stk. 2, nr. 2.~~

Ankenævn for køreundervisning

~~**§ 101.** De i medfør af vedtægterne for Ankenævn for køreundervisning i § 25 fastsatte gebyrer udgør følgende:~~

- ~~1) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret efter stk. 1, nr. 1, 2.000,00 kr. og gebyret efter stk. 1, nr. 2 udgør 1.000,00 kr.~~
- ~~2) For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret efter stk. 1, nr. 1, 4.000,00 kr. og gebyret efter stk. 1, nr. 2 udgør 2.000,00 kr.~~

Parkeringsklagenævnet

~~**§ 121.** De i medfør af vedtægterne for Parkeringsklagenævnet i § 25 fastsatte gebyrer udgør følgende:~~

- ~~1) Parkeringsoperatøren skal betale et gebyr på 3.500 kr. excl. moms for behandling af sagen, hvis klageren får medhold i sin klage.~~
- ~~2) Såfremt en operatør senest 21 dage efter at være blevet orienteret om klagen frafalder kontrolafgiften over for klager, betaler operatøren et gebyr på 1.000,00 kr. excl. moms.~~
- ~~3) Såfremt en operatør derefter, men inden sekretariatets overgivelse af sagen til behandling i nævnet, frafalder kontrolafgiften over for klager, betaler operatøren et gebyr på 3.000,00 kr. excl. moms.~~

Forsikringsmæglerankenævn

~~**§ 12.** De i medfør af vedtægterne for Forsikringsmæglerankenævnet i § 26 fastsatte gebyr udgør følgende:~~

- ~~1) For forsikringsmæglere, der løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret 4.500 kr., hvis klageren i det væsentligste får medhold i sin klage, eller sagen forliges til klagerens fordel, jf. stk. 1, nr. 1 og 2.~~
- ~~2) For forsikringsmæglere, der ikke løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret 6.500 kr., hvis klageren i det væsentligste får medhold i sin klage, eller sagen forliges til klagerens fordel, jf. stk. 1, nr. 1 og 2.~~

Udgifter i forbindelse med udpantrning

§ 13. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan kræve betaling fra et godkendt privat klage- eller ankenævn for dokumenterede udgifter, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har haft i forbindelse med udpankning for et nævn, såfremt udgifterne ikke kan dækkes af den erhvervsdrivende hos hvem, der er sket udpankning.

Ikrafttrædelse

§ 14. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. februar 202~~5~~².

Stk. 2. For klager indgivet inden 1. februar 202~~5~~² finder de hidtidige regler i bekendtgørelse nr. ~~1885-413~~ af ~~8. december 2020~~ 4. april 2022 anvendelse.

Erhvervsministeriet, den ~~xx.~~^{xx.} januar 202~~5~~²

~~Simon Kellrup~~ Morten Bødskov

/ ~~Christian Lützen~~ John Grøne

Høringsliste

13. februar 2025

- FDM
- DI Bilbranchen
- Dansk Bilbrancheråd
- AutoBranchen Danmark
- Feriehusudlejernes Brancheforening
- Rejsearrangører i Danmark
- Danmarks Rejsebureau Forening
- Telekommunikationsindustrien i Danmark
- Forsikringsmæglerforeningen
- Forbrugerrådet Tænk

Certifikat fundet : Ja
Certifikatindehaver:
C=DK, OID.2.5.4.97=NTRDK-37795526, O=Nævnenes Hus, SERIALNUMBER=UI:DK-
O:G:14668f53-6849-45e6-bb71-d924f833c397, CN=Nævnenes Hus
Certifikatudsteder:
C=DK, O=Den Danske Stat, CN=Den Danske Stat OCES udstedende-CA 1
Dato for modtagelse : Thu Feb 13 12:14:00 CET 2025
Dato for signaturkontrol : Thu Feb 13 12:15:02 CET 2025

Resultat af signaturkontrol : OK
Var meddelelsen uændret? : Ja
Var meddelelsen krypteret? : Ja, S/MIME/3072bit
Var certifikatet gyldigt? : Ja
Var certifikatet revokeret? : Nej
Var certifikatet betroet? : Ja



Nævnenes Hus

Email: ministerbetjening@naevneneshus.dk

03-03-2025

Høring vedrørende udkast til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn

Teleindustrien (TI) takker for muligheden for at komme med bemærkninger til udkastet til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

Det forholder sig fortsat således, at teleselskaber, der påtager sig ansvaret for at sikre et velfungerende nævn på teleområdet, og som er tilsluttet Teleankenævnet, betaler en større andel af omkostningerne ved at drive nævnet end selskaber, som vælger at stå udenfor samarbejdet. Det skaber uhensigtsmæssige incitamenter for selskaber til at undlade at tage ansvar for en velfungerende klageadgang for forbrugerne og til at vælge at stå udenfor branchesamarbejdet.

Det skyldes, at fællesomkostninger, der ikke kan henføres direkte til behandling af en sag, ikke kan medregnes i de omkostninger, der ligger til grund for gebyrerne.

I Teleindustrien noterer vi os de fornyede gebyrer og har ikke yderligere kommentarer hertil.

Venlig hilsen

Jakob Willer

Direktør

Nævnenes Hus

Sendt pr. e-mail: ministerbetjening@naevneneshus.dk

Ballerup, den 13. marts 2025

HØRINGSSVAR – Høring vedrørende udkast til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn

Ankenævn for biler har den 13. februar 2025 modtaget ovennævnte høring over udkast til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

Ankenævn for biler takker for muligheden for at fremkomme med bemærkninger til udkastet.

Det fremsendte forslag til ny formulering af bekendtgørelsen giver anledning til følgende bemærkninger:

Ankenævn for bilers vedtægter er med virkning fra den 1. februar 2025 blevet godkendt af Erhvervsministeren for en ny 3-årig periode, og vedtægternes § 26 har nu følgende ordlyd:

”§ 26. En erhvervsdrivende skal betale et gebyr for behandling af sagen, hvis

1) forbrugeren får medhold i sin klage, eller

2) sagen forliges efter sagkyndigerklæring er indhentet af sekretariatet.

Stk. 2. For erhvervsdrivende, der er medlem af ankenævnets stiftende organisationer, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb 10.000 kr. ekskl. moms. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndigerklæring, jf. § 12, stk. 1, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb i stedet 15.000 kr. ekskl. moms.

Stk. 3. For erhvervsdrivende, der ikke er medlem af ankenævnets stiftende organisationer, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb 19.000 kr. ekskl. moms. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndigerklæring, jf. § 12, stk. 1, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb i stedet 24.000 kr. ekskl. moms.

Stk. 4. For erhvervsdrivende, der er medlem af ankenævnets stiftende organisationer, udgør det i stk. 1, nr. 2, nævnte beløb 6.000 kr. ekskl. moms.

Stk. 5. For erhvervsdrivende, der ikke er medlem af ankenævnets stiftende organisationer, udgør det i stk. 1, nr. 2, nævnte beløb 8.000 kr. ekskl. moms.

Stk. 6. De i stk. 1-3 nævnte sagsomkostninger skal betales af den erhvervsdrivende, selvom den erhvervsdrivende rettidigt giver den i § 23, stk. 2, omtalte skriftlige meddelelse om, at den erhvervsdrivende ikke ønsker at være bundet af nævnsafgørelsen.

Stk. 7. Sagsomkostningernes størrelse meddeles den erhvervsdrivende allerede ved sagens begyndelse.”

I det fremsendte udkast til ny formulering af bekendtgørelsens § 9, der vedrører Ankenævn for biler, er ovennævnte ordlyd i vedtægterne gengivet således:

Ankenævn for biler

§ 9. De i medfør af vedtægterne for Ankenævn for biler i § 26 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) ~~4) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, 10.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og 4.000 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2. Hvis forbrugeren får medhold i klagen, skal den erhvervsdrivende derudover betale de faktiske omkostninger til indhentelse af sagkyndig erklæring, dog maksimalt 26.000 kr. ekskl. moms, jf. stk. 4 og 5. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndig erklæring, jf. § 12, stk. 1, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb i stedet 15.000 kr. ekskl. moms.~~
- 2) ~~2) For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 19.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og 6.000 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2. Hvis forbrugeren får medhold i klagen, skal den erhvervsdrivende derudover betale de faktiske omkostninger til indhentelse af sagkyndig erklæring, dog minimalt 21.500 kr. ekskl. moms og maksimalt 100.000 kr. ekskl. moms, jf. stk. 4 og 6. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndig erklæring, jf. § 12, stk. 1, udgør det i stk. 1, nr. 1, nævnte beløb i stedet 24.000 kr. ekskl. moms.~~

Den foreslåede formulering af bekendtgørelsens § 9 synes ikke helt at afspejle vedtægternes indhold, hvor det afgørende er følgende:

1. Får en forbruger medhold i en klage over en erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift (medlemsvirksomhed), skal den erhvervsdrivende betale et gebyr på 10.000 kr. ekskl. moms, hvis sekretariatet ikke har indhentet en sagkyndig erklæring. Dog udgør gebyret 15.000 kr. ekskl. moms, hvis sekretariatet i processen har indhentet en sagkyndig erklæring.
2. Får en forbruger medhold i en klage over en erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift (ikke-medlemsvirksomhed), skal den erhvervsdrivende betale et gebyr på 19.000 kr. ekskl. moms, hvis sekretariatet ikke har indhentet en sagkyndig erklæring. Dog udgør gebyret 24.000 kr. ekskl. moms, hvis sekretariatet i processen har indhentet en sagkyndig erklæring.
3. Forliges sagen mellem parterne efter indhentelse af sagkyndig erklæring, men før nævnsbehandling, opkræves der et gebyr hos den erhvervsdrivende på 6.000 kr. ekskl. moms, hvis der er tale om en virksomhed, der løbende bidrager til nævnets drift (medlemsvirksomhed). Er der tale om en virksomhed, der ikke løbende bidrager til driften (ikke-medlemsvirksomhed), skal den erhvervsdrivende i en sådan situation i stedet betale et gebyr på 8.000 kr. ekskl. moms.

På den baggrund kan det overvejes eventuelt at formulere bekendtgørelsens § 9 på følgende måde, der i højere grad synes at være en korrekt gengivelse af vedtægterne og i hvert fald en mere forståelig formulering:

Ankenævn for biler

”§ 9. De i medfør af vedtægterne for Ankenævn for biler i § 26 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) Erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, skal betale et gebyr på 10.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndig erklæring, udgør gebyret dog 15.000 kr. ekskl. moms. Forliges sagen efter indhentelse af sagkyndig erklæring, men før nævnsbehandling, skal en sådan erhvervsdrivende betale et gebyr på 6.000 kr. ekskl. moms.

2) Erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, skal betale et gebyr på 19.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndigerklæring, udgør gebyret dog 24.000 kr. ekskl. moms. Forliges sagen efter indhentelse af sagkyndigerklæring, men før nævnsbehandling, skal en sådan erhvervsdrivende betale et gebyr på 8.000 kr. ekskl. moms.

Hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål, kan undertegnede kontaktes på mail (na@bilklage.dk) eller telefon (2288 2646).

Med venlig hilsen

Nikolaj Andreasen
Sekretariatschef

Fra: Lars Hammer <LAHJ@DI.DK>
Sendt: 13. marts 2025 11:28
Til: EM NH Ministerbetjening; Dina Skou Gravsén
Cc: Kristina Weile
Emne: RE: Høring vedr. udkast til ændring af bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn (sagsnr. 24/04572)

Kategorier: Dina

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Kære Dina

Tak for det fremsendte udkast.

DI har følgende to bemærkninger:

- Der ser ud til at være en fejl i § 9 vedr. Ankenævn for biler, hvor min kollega i DI Bilbranchen har bemærket, at der både i stk. 1 og stk. 2 er slettet ”, *hvis sagen forliges efter indhentning af sagkyndigerklæring*”, men hvor der er fastholdt et beløb foran. Desuden refereres der i forslaget til § 12, stk. 1 uden reference til de anvendte regler.
- DI konstaterer, at ikrafttrædelsesdatoen for bekendtgørelsen er foreslået at ske med tilbagevirkende kraft til d. 1. feb. 2025. Vi antager, at dette er gennemtænkt.

For evt. uddybning af bemærkningerne vedr. Ankenævn for biler, tag gerne direkte kontakte med min kollega Kristina Weile (cc).

Mvh
Lars

Lars Hammer
Erhvervsjura & rapportering
Seniorchefkonsulent

(+45) 3377 3565
(+45) 6167 7207 (Mobil)
lahj@di.dk
di.dk



Dansk Industri

Læs, hvordan DI behandler og beskytter
persondata i [DI's Privatlivspolitik](#)