

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Telefon +45 7221 8800
info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Dato: 07-11-2024
Sagsnr.: 2024-217347
Dokumentnr.: 3072078
Sagsbehandler: MARU

Til høringsparterne

Høring over udkast til bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder

Trafikstyrelsen sender hermed udkast til bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder i høring.

Høringsfristen er den 22. november. 2024.

Som led i sit tilsyn med udviklingen på postmarkedet, herunder at markedet sikrer landsdækkende indsamling og omdeling af breve og pakker til ensartede priser for standardprodukter, udfører Trafikstyrelsen kvalitetsmålinger, fortrinsvis af breve (postlovens § 23, stk. 2).

Det fremgår af postlovens § 22, at der kan udarbejdes regler om *"Udførelse af kvalitetsmåling for posttjenester, som udbydes af postvirksomheder, og offentliggørelse heraf."*

Udkast til opdateret bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder sendes i høring, da Trafikstyrelsen ønsker at have mulighed for at offentliggøre resultaterne af de kvalitetsmålinger, som Trafikstyrelsen udfører.

Det foreslås således, at der som § 20, stk. 3, indsættes, at Trafikstyrelsen kan offentliggøre resultaterne.

Det foreslås ligeledes at indsætte *"og kvalitet"* i bekendtgørelsens § 16, stk. 1. Dette foreslås, så bestemmelsen kommer til at være i overensstemmelse med indholdet af bekendtgørelsens § 3, stk. 3, nr. 6, som der henvises til i § 16, stk. 1. Ændringen foreslås ligeledes for at præcisere, at postvirksomhedernes måling skal omhandle kvaliteten af den service, som de tilbyder.

Der er ikke med ændringen af § 16, stk. 1, tiltænkt en ændring af den opgave, som postvirksomhederne skal udføre på baggrund af bestemmelsen. Postvirksomheden udfører og offentliggør således allerede nu måling af deres service i kraft af kvalitetsmålinger.



Ikrafttrædelse, høringsfrist m.v.

Det foreslås, at bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2025.

Trafikstyrelsen anmoder om, at eventuelle bemærkninger sendes til vores hovedmailadresse info@trafikstyrelsen.dk, cc. til maru@trafikstyrelsen.dk, **senest den 22. november. 2024**, mærket j.nr. 2024-217347.

Eventuelle spørgsmål til udkastet kan rettes til Martin på mail maru@trafikstyrelsen.dk eller til info@trafikstyrelsen.dk.

Høringsmaterialet kan også ses på [Høringsportalen \(www.hoeringsportalen.dk\)](http://www.hoeringsportalen.dk), hvor modtagne høringssvar også vil blive offentliggjort. Ved afgivelse af høringssvar samtykker høringsparten til, at høringssvaret, inklusive navn, eventuelt angivet adresse og e-mailadresse, offentliggøres på Høringsportalen.

Det bemærkes, at Trafikstyrelsen normalt ikke orienterer hørte parter, når en bekendtgørelse, BJ eller BL er blevet udstedt.

De udstedte bekendtgørelser, BJ'er og BL'er kan ses på Trafikstyrelsens [hjemmeside \(www.trafikstyrelsen.dk\)](http://www.trafikstyrelsen.dk) under Love og regler. Vores nyhedsbrev indeholder også information om de udstedte regler. Tilmelding til nyhedsbrevet kan også ske på hjemmesiden.

Med venlig hilsen

Martin Runebøll