



**Kontor**  
Trådløs infrastruktur

**Dato**  
8. juli 2024

**J nr.** 1643-4192

/ LVEL

## Høring over udkast til bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser

Udkast til bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser, som udstedes af Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur, har været i offentlig høring fra den 3. maj - 31. maj 2024.

De foreslåede ændringer i bekendtgørelsen fremgår af udkastet til bekendtgørelsen og er nærmere beskrevet i høringsbrevet, som findes på høringens side på høringsportalen.<sup>1</sup>

Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur har modtaget fem høringssvar. DSB, Forbrugerrådet Tænk og Naviar har oplyst, at de ikke har bemærkninger til høringen.

I det følgende redegøres for det væsentligste indhold af de modtagne substanshøringssvar og Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturs bemærkninger til dem. Substanshøringssvarene er offentliggjort på høringens side på Høringsportalen. Det bemærkes herudover, at styrelsen har foretaget enkelte justering af korrekturmæssig karakter i bekendtgørelsen.

Der er modtaget substantielle høringssvar fra F&P (brancheorganisation for forsikrings- og pensionsselskaber) og Teleindustrien (TI). I det følgende redegøres for det væsentligste indhold høringssvarene og Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturs bemærkninger til det.

### Ønske om yderligere vejledning

F&P og TI har givet udtryk for et ønske om yderligere vejledning til fortolkningen af bekendtgørelsens § 6, stk. 3. Det ønskes klarlagt, hvilke kriterier der skal lægges vægt på ved vurderingen af, hvorvidt en anmodning er "rimelig".

TI ønsker desuden mulighed for at anmode Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur om en udtalelse om rimeligheden af en anmodning.

F&P ønsker det klarlagt, hvordan en datasælgers vurdering af, hvorvidt en anmodning er rimelig kan påklages.

---

<sup>1</sup> [Høringsdetaljer - Høringsportalen \(hoeringsportalen.dk\)](#)

**Styrelsen for Dataforsyning  
og Infrastruktur**

Sankt Kjelds Plads 11  
2100 København Ø

T: 72 54 55 00  
E: [sdfi@sdfi.dk](mailto:sdfi@sdfi.dk)

[www.sdfi.dk](http://www.sdfi.dk)



### **Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturs bemærkninger**

*Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur har noteret sig bemærkningerne og udarbejder en vejledning til at understøtte forståelsen af afgrænsning af forpligtelsen til videregivelse af nummeroplysningsdata.*

*Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur vil give mulighed for at anmode SDFI om en vejledende udtalelse til parterne. Såfremt parterne derefter fortsat ikke kan opnå enighed, kan den anmodende part påklage manglende overholdelse af pligten til videregivelse til SDFI. Denne klagemulighed omfattes af allerede gældende lovgivning, jf. §§ 32 og 79 i teleloven.*

*SDFI fører tilsyn med overholdelse af reglerne i afsnit 3 i teleloven og regler udstedt i medfør heraf, herunder nummeroplysningsbekendtgørelsen, jf. § 32, stk. 1.*

### **Anmodninger til brug for salg og markedsføring i henhold til forbrugeraftaleloven**

F&P bemærker, at det er F&Ps forventning, at branchens brug af nummeroplysningsdata mhp. telefonisk markedsføring, også fremadrettet vil anses for rimelige anmodninger således, at selskaberne fortsat vil kunne modtage nummeroplysninger fra nummeroplysningstjenester med henblik på markedsføring i henhold til forbrugeraftalelovens § 4, stk. 2, nr. 3. Dette forudsætter, at nummeroplysningstjenesterne fortsat vil kunne indhente nummeroplysningsdata fra den enkelte udbyder på de gældende betingelser og derefter videresælge disse til datakøbere med særligt grundlag som forbrugeraftalelovens § 4, stk. 2, for salg og markedsføring.

TI har foreslået en tilføjelse til bekendtgørelsens nye § 6, stk. 3, hvor det angives, at anmodninger fra godgørende virksomheder eller andre lignende organisationer, der benytter nummeroplysningsdata til at indsamle støtte og væрге medlemmer og abonnenter vil være at anse for rimelige anmodninger:

### **Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturs bemærkninger**

*Offentlige nummeroplysningstjenester vil fortsat kunne indhente nummeroplysningsdata fra den enkelte udbyder på de gældende betingelser.*

*Bekendtgørelsen ændrer ikke på mulighederne for at købe nummeroplysningsdata fra nummeroplysningstjenesterne, herunder for virksomheder omfattet af forbrugeraftalelovens § 4, stk. 2.*

*Som nævnt ovenfor, vil Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur udarbejde en vejledning om forpligtelsens afgrænsning.*

### **Afgrænsning af oplysninger**



### **Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturens bemærkninger**

## Mulige udfordringer i forhold til databeskyttelsesforordningen

## Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturs bemærkninger

Side 3/5



*abonnenten, såsom hvilken udbyder slutbrugeren har abonnement hos, er ikke omfattet af pligten til videregivelse.*

*Der findes allerede principper for behandling af personoplysninger og betingelser for, hvornår behandlingen er lovlig i medfør af persondataforordningen.*

*I forhold til krav til behandlingssikkerhed efter persondataforordningens artikel 32 har disse krav ligeledes direkte virkning i Danmark. Der er således allerede krav om, at aktører på markedet skal opfylde disse krav.*

### **Uklarhed om offentligt tilgængelige nummeroplysningstjenester**

TI har bedt om en afklaring af, hvem der som udgangspunkt foretager vurderingen af, om en anmodning om nummeroplysningsdata er rimelig eller hvorvidt "udbydere af nummeroplysningstjenester" kan foretage en sådan vurdering på vegne af alle udbydere.

#### **Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturens bemærkninger**

*Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur bemærker, at det som udgangspunkt er den udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, der videregiver nummeroplysningsdata, dvs. den udbyder, der bliver anmodet om at videregive nummeroplysningsdata, der må vurdere, hvorvidt en anmodning er rimelig. Pligten til videregivelse af nummeroplysningsdata påhviler i medfør af telelovens § 31, stk. 1, alene udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, som dermed må vurdere, om en anmodning er rimelig, når anmodningen modtages.*

*Udbyderbegrebet er defineret som "den, som med et kommercielt formål stiller produkter, elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester omfattet af denne lov [teleloven] til rådighed for andre", jf. telelovens § 2, stk. 1, nr. 1. Udbydere af nummeroplysningstjenester falder således uden for denne definition og dermed også pligten til videregivelse.*

### **Tilsyn med anvendelsen af videregivne nummeroplysningsdata**

TI ønsker, at der tilføjes et aktivt tilsyn med anvendelsen af nummeroplysningsdata.

#### **Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturens bemærkninger**

*Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur vil også fremadrettet føre tilsyn med overholdelse af telelovens regler, jf. telelovens § 32, stk. 1.*

*Det vil ikke være praktisk håndterbart at føre tilsyn med anvendelse af nummeroplysningsdata. Regler om, hvordan og til hvad data må anvendes, findes som udgangspunkt i anden ressortregulering. Virksomheder kan kontakte Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur for vejledning ved tvivl ang. pligten til videregivelse af nummeroplysningsdata.*

### **Forholdet til eksisterende aftaler om dataoverførsel**



TI ønsker vejledning om, hvordan ændringen af bekendtgørelsen påvirker eksisterende aftaler om videregivelse af nummeroplysningsdata og forventer, at teleselskaber vil have ret til at opsigte aftaler, der ikke opfylder de definerede rimelige formål.

#### **Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturens bemærkninger**

*Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur bemærker, at bekendtgørelsesændringen alene omfatter forpligtelsen til videregivelse af nummeroplysningsdata. Såfremt denne ændring og styrelsens kommende vejledning i forhold til rimelighedsspørgsmålet betyder, at eksisterende aftalers gyldighed påvirkes, må disse behandles efter almindelige aftaleretlige principper, herunder opsigelse, såfremt udbydere ikke kan opretholde aftalerne.*

#### **Mulighed for en brancheløsning (central database)**

TI anbefaler Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur at præcisere i lov eller bekendtgørelse, at forpligtelsen til at videregive nummeroplysningsdata kan opfyldes ved, at teleselskaberne enten selv eller via en central løsning videregiver nummeroplysningsdata. Branchen vil herefter selv kunne vurdere behovet for at etablere en sådan central løsning.

#### **Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturens bemærkninger**

*Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur bemærker, at det er uden for rammerne af den foreslåede bekendtgørelsesændring at etablere en central nummeroplysningsdatabase. Ændringen har alene til sigte at bringe bestemmelsen i overensstemmelse med det tilgrundliggende direktiv.*

*Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur går gerne i en dialog med branchen om mulighederne for, at forpligtelsen til at videregive nummeroplysningsdata kan opfyldes ved, at teleselskaberne enten selv eller via en central løsning videregiver nummeroplysningsdata og undersøge, hvordan rammerne for en sådan løsning vil kunne fastsættes bedst muligt.*

*En central løsning, vil i øvrigt skulle være i overensstemmelse med regler inden for andre ressortområder såsom konkurrencereguleringen.*