

Høringsnotat vedrørende udkast til bekendtgørelse om engangstilskud efter ansøgning til husstande omfattet af ekstraordinære prisstigninger i fyringssæsonen 2021-2022

Kontor/afdeling
Center for
Energiadministration

Dato
31-1-2023

J nr. 2022 - 14456

/HBB

Udkast til bekendtgørelsen vedrørende den supplerende ansøgningsrunde for varmechecken har været sendt i ekstern høring fra den 30. september 2022 med frist for afgivelse af høringssvar den 28. oktober 2022.

Der er modtaget i alt 7 eksterne høringssvar.

Følgende høringsparter har afgivet bemærkninger til bekendtgørelsesudkastet: ATP, Faglige Seniorer, Forbrugerrådet Tænk, Intelligent Energi, Mødrehjælpen, Søren Stener, Ældre Sagen.

Høringsnotatet gengiver de væsentligste punkter fra høringssvarene i hovedtræk. Energistyrelsens bemærkninger er markeret med kursiv. For detaljerede oplysninger om svarenes indhold, henvises der til de fremsendte høringssvar, som kan ses på Høringsportalen.

Indhold

1. Generelt	2
2. Åbning af ansøgningsrunden.....	2
3. Hvem kan søge.....	3
4. Fritagelse for digital kommunikation	4
5. Varmekilde- og indkomstkriteriet	5
6. Udbetaling.....	6
7. Klage og genoptagelse	6
8. Bemærkninger til øvrige konkrete bestemmelser	7

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



1. Generelt

Forbrugerrådet Tænk støtter forslaget og har ingen yderligere bemærkninger.

Mødrehjælpen finder ansøgningsrunden for et betydningsfuldt tiltag, der vil gøre en stor forskel for de børnefamilier, der har mindst.

Intelligent Energi har ikke bemærkninger til indholdet af det fremsendte udkast og forståelse for, at der er borgere, der skal have en håndsrækning i år. Intelligent Energi benytter dog denne lejlighed til at understrege, at man skal indstille udbetalinger af varmechecks, og i stedet bruge midlerne på konverteringer væk fra gas og olie, fordi varmechecks ikke betyder meget rent økonomisk. I stedet bør der ydes hjælp til de berørte til udskiftning af olie- eller gasfyr med en individuel varmepumpe, eller med fjernvarme baseret på grønne varmekilde, hvorved det fossile energiforbrug reduceres.

Energistyrelsens bemærkninger

Energistyrelsen kvitterer for positive tilkendegivelser fra Forbrugerrådet Tænk og Mødrehjælpen. Energistyrelsen takker for Intelligent Energis bemærkninger og henviser til, at varmechecken formål er at afbøde konsekvenserne for husholdningerne af de ekstraordinært høje varmepriser i fyringssæsonen 2021-2022. Der er både med Aftale om målrettet varmecheck af d. 11. februar og siden taget en række politiske beslutninger, som skal sikre, at der sættes fart på udrulning af grøn varme.

2. Åbning af ansøgningsrunden

Mødrehjælpen finder det positivt, at Energistyrelsen arbejder for at fremskyde åbningen af ansøgningsrunden. De ved, at mange børnefamilier har akut brug for engangstilskuddet. For dem, der har mindst, er venteperioden mellem august og årsskiftet lang. Derfor er det afgørende, at ansøgningsrunden åbnes hurtigst muligt, hvilket ATP og Ældre Sagen også opfordrer til. Derudover anmoder ATP om, at bekendtgørelsen ikke træder i kraft senere end 1. januar 2023 af hensyn til ATP's planlægning og forberedelse.

Energistyrelsens bemærkninger

Energistyrelsen er bevidst om, at varmechecken hurtigst muligt skal ud og gøre gavn. Derfor er varmechecken også i første omgang udbetalt automatisk til over 400.000 husstande. Energistyrelsen har arbejdet på at kunne igangsætte den supplerende ansøgningsrunde hurtigst muligt i starten af 2023 og er enige med ATP i, at bekendtgørelsen skal træde i kraft hurtigst muligt. Bekendtgørelsen træder i kraft d. 1. februar, og den supplerende ansøgningsrunde åbner d. 14. marts 2023.



3. Hvem kan søge

Mødrehjælpen finder det vigtigt, at ansøgningsprocessen ikke er for ressourcekrævende, da det ellers kan betyde, at nogle af samfundets mest udsatte forbigår støtten.

Ældre Sagen henviser til, at det virker uklart om en person, der mener at være den ældste i en husstand med en indkomst under 650.000 kr., kan søge varmechecken. Derudover bemærker Ældre Sagen, at de frygter, at en del borgere, der ikke anvender digital kommunikation, kan have vanskeligheder ved at fremskaffe dokumentation inden for den foreslåede frist på otte uger. Derfor opfordrer de til, at der gives mulighed for at indsende supplerende dokumentation, hvis ansøgerne ikke har kunnet fremskaffe den fornødne dokumentation inden for ansøgningsfristen.

ATP konstaterer, at der efter udkast til bekendtgørelsen er visse ansøgninger, som ikke kan gøres tilgængelige for Energistyrelsen, men i stedet afvises. ATP forslår, at det omformuleres, særlig for de ansøgninger, der afvises, pga. ansøgning ikke indeholder den nødvendige dokumentation, da der kan være forvaltningsretligt krav om at søge en sag oplyst nærmere efter modtagelse, hvilket også fremgår af § 10, stk. 2 i bekendtgørelsen.

Energistyrelsens bemærkninger

Energistyrelsen noterer sig Mødrehjælpens opfordring om, at ansøgningsprocessen ikke bør være ressourcekrævende. Inden for rammerne i lov om varmecheck¹, er ansøgningsportalen opbygget til at give ansøger et konkret indblik i deres husstand om, hvilke betingelser der er eller ikke er opfyldte mv. Energistyrelsen har endvidere været i dialog med flere boligorganisationer ift. tilfælde, hvor husstandes varmekilde var fejlregistreret i BBR den 1. januar 2022. Såfremt boligorganisationerne gør brug af at indsende erklæringer forud for ansøgningsrunden, vil mange lejere kunne søge uden at indsende dokumentation for en bestemt varmekilde, såfremt indkomstkriteriet også er opfyldt. I mange andre tilfælde vil ansøger dog skulle sende dokumentation for at finde ud af, om husstanden er berettiget til en varmecheck. Det skyldes, at den supplerende ansøgningsrunde er for de sager, hvor der for eksempel mangler oplysninger. Således er varmechecken allerede udbetalt til over 400.000 husstande, hvor der gennem udsøgning i de forskellige registre er konstateret, at de konkrete husstande opfylder betingelserne.

I ansøgningsportalen vil der være vejledning til, hvilken dokumentation der kan indsendes for den enkelte husstand. Det bemærkes hertil, at de former for dokumentation der kræves, i høj grad er noget, borgerne sandsynligvis allerede har, f.eks. en regning, kvittering eller andet. I tilfælde af, at dokumentation ikke kan

¹ Den officielle titel er: Lov nr. 445 af 12. april 2022 om engangstilskud til husstande med lav indkomst og varmekilder omfattet af ekstraordinære prisstigninger i fyringssæsonen 2021-2022.



fremskaffes inden for tidsfristen, vil det være muligt at indsende en ansøgning med kommentar om, at dokumentationen eftersendes. Borgerne, der er fritaget for digital kommunikation og derfor søger via en ansøgningsblanket, vil ikke få afvist deres ansøgning grundet manglende dokumentation. I stedet modtager de et høringsbrev om, hvad der mangler af oplysninger og dokumentation for denne husstand. Det skyldes, at de ikke har adgang til at orientere sig i ansøgningsportalen, før ansøgning sendes.

Energistyrelsen bemærker, at alle i husstanden kan søge i den supplerende ansøgningsrunde. Udbetalingen af varmechecken vil dog ske til den ældste med NemKonto, uanset hvem der søger. Det er kun i de tilfælde, hvor den ældste ikke har en Nemkonto, hvor der i bekendtgørelsesudkastet er lagt op til, at en anden i husstanden med en Nemkonto kan modtage varmechecken, såfremt den ældste ikke får oprettet en Nemkonto. Bestemmelsen er justeret, så den ældste i husstanden altid har mulighed for at udpege, hvem i husstanden varmechecken skal udbetales til. I særlige tilfælde kan varmechecken udbetales til en bankkonto.

Energistyrelsen er enige med ATP i, at sager skal oplyses inden afslag, medmindre f.eks. ansøgning indgives uden for tidsfristerne. Energistyrelsen har justeret bestemmelsen for at tydeliggøre hensigten.

4. Fritagelse for digital kommunikation

Faglige Seniorer forslår, at ansøgningsblanketterne skal være tilgængelige hos borgerservice hos kommunerne, da det forekommer utilstrækkeligt, at en person, der er fritaget fra digital kommunikation, kun kan hente ansøgningsblanketten digitalt.

Ældre Sagen er enig med Faglige Seniorer om brug af borgerservice eller alternativt, at ansøgningsblanketten kan bestilles telefonisk via Energistyrelsen, for dem, som ikke har pårørende eller andre, som kan hjælpe. Herudover er både Faglige Seniorer og Ældre Sagen enige om, at en kommunikationsindsats er nødvendig for dem, som ikke anvender digital kommunikation. Ældre Sagen opfordrer til, at borger.dk opdateres, f.eks. i forhold til krav til dokumentation og klagemuligheder.

Energistirelsens bemærkninger

Energistyrelsen vil igennem KL informere kommunerne omkring ansøgningsrunden for varmechecken og afledte konsekvenser for dem. Energistyrelsen kan ikke pålægge kommunerne, f.eks. at bistå med at printe ansøgningsskemaer ud mv., men vi opfordrer kommunerne til at bistå borgerne. Borgere, som ikke kan få hjælp andetsteds til at printe ansøgningsskemaet ud, er velkomne til at kontakte Energistyrelsen telefonisk med henblik på at få en blanket sendt.



Det er Energistyrelsens håb, at både Ældre Sagen, Faglige Seniorer og andre organisationer vil kommunikere nyt om varmechecken ud til deres medlemmer. Der udsendes en pressemeddelelse omkring åbning af den supplerende ansøgningsrunde for at nå ud til dem, der ikke allerede har tilmeldt sig til nyhedsbrevet om ansøgningsrunden via varmecheck.dk. Derudover vil man kunne orientere sig på både borger.dk og varmecheck.dk.

5. Varmekilde- og indkomstkriteriet

Mødrehjælpen opfordrer Energistyrelsen til at se mere lempeligt på tilfælde, hvor den ukorrekte registrering i Bygnings- og Boligregistret (BBR) af boligens varmeinstallation den 1. januar 2022, kan henføres til personer i den pågældende husstand. De påpeger, at i nogle tilfælde kan det gøre sig gældende, at personer i en husstand ikke har haft den fornødne viden omkring varmeinstallationen eller viden om, hvorfor og hvordan registreringen skal opdateres i Bygnings- og Boligregistret.

Ældre Sagen har flere konkrete bemærkninger og spørgsmål til dokumentation, hvor de generelt savner, at det fremgår, hvordan personer kan dokumentere fejl ift. registreringen af personer på folkeregisteradressen og øvrige fejl. Ældre Sagen mener, at bestemmelsen der angår fejl i BBR for varmeinstallation er uklar og kræver præcisering. Herudover anbefaler Ældre Sagen, at det præciseres i samme bestemmelse, hvorvidt kravet om, at manglende eller fejlagtige oplysninger ikke kan henføres til personer i husstanden, gælder både for nulevende personer eller personer, der ikke længere er en del af husstanden, fordi de er døde. Det bemærkes endeligt, at det bør fremgå, at der ikke skal fremsendes dokumentation efter §§ 5-7, hvis registreringen af varmeinstallation i BBR er korrekt.

Energistyrelsens bemærkninger

Det er lov om varmecheck, der fastlægger rammerne for ansøgningsrunden, herunder krav om, at den manglende opfyldelse af betingelserne for at få varmecheck ikke må kunne henføres til personer i den pågældende husstand, såfremt det skyldes manglende eller fejlagtige oplysninger i de anvendte datakilder. Energistyrelsen kan derfor ikke se lempeligt på tilfælde, hvor den ukorrekte registrering af boligens varmeinstallation i BBR kan henføres til personer i den pågældende husstand. Derfor vil sådanne husstande ikke kunne få udbetalt varmechecken i ansøgningsrunden.

Bekendtgørelsen oplister ikke en udtømmende liste af former for dokumentation. I de mere kendte og forventelige scenarier er der fastsat krav til dokumentation. Energistyrelsen påtænker at vejlede om dokumentationsformer på varmecheck.dk, samt i ansøgningsportalen i det omfang, Energistyrelsen bliver bekendt med de forskellige scenarier og mulige former for dokumentation. Energistyrelsen er enige i, at § 6 med fordel kan præcises, hvorfor bestemmelsen er justeret med henblik på



at gøre den mere forståelig. Vurderingen ift., om husstanden selv er ansvarlig for manglende eller fejlagtige oplysninger er den samme uanset, om de manglende eller fejlagtige oplysninger kan henføres til personer i husstanden, som efterfølgende er afgået ved døden. Det afgørende er forsat, om fejlen kan henføres til husstanden, uanset om personer i husstanden efterfølgende er afgået ved døden.

Det er selvfølgelig alene nødvendigt at indsende dokumentation for de betingelser, der ikke er opfyldt. I ansøgningsportalen vil det fremgå, hvor der er behov for dokumentation. Dette fremgår også af § 3, stk. 4 i bekendtgørelsen, hvor det er tydeliggjort, at krav til dokumentation fremgår i ansøgningsportalen.

6. Udbetaling

ATP foreslår, at det præciseres i bestemmelsen, at ATP's udbetalinger foretages månedligt, samt at format for data og overførselstidspunkter aftales mellem Energistyrelsen og ATP. Ligeledes foreslås en endelig slutdato for ATP's bistand med udbetalingerne for at minimere omkostningerne til udbetalingsløsningen. Derudover foreslår ATP, at det fremgår i bekendtgørelsen, at de skal kontrollere mod genudbetalinger til samme personnummer. Endeligt bemærker ATP, at de forventer, at Energistyrelsen fremskaffer personnumre på de relevante personer og alene videresender dette til ATP.

Energistyrelsens bemærkninger

Energistyrelsen noterer sig ATP bemærkninger omkring endelig slutdato for ATP's bistand, overførselstidspunkter mv., men det giver ikke anledning til ændring af bestemmelserne i bekendtgørelsen. Det kan i stedet aftales mellem ATP og Energistyrelsen. Energistyrelsen er dog enige i, at det tilføjes til § 13, stk. 3, at det er Energistyrelsen, som finder en ny person, som varmechecken udbetales til, i det tilfælde at den berettigede er afgået ved døden, inden varmechecken udbetales. Det samme gør sig gældende for tjek af, om der tidligere er udbetalt til samme cpr.nr. Det er korrekt, at Energistyrelsen har ansvaret for at fremsøge personnumre, således ATP udelukkende modtager personnumre til brug for udbetalinger.

7. Klage og genoptagelse

Ældre Sagen mener, at de muligheder, der åbnes med bekendtgørelsen, nok vil skuffe mange borgere, der har ønsket at klage over en manglende varmecheck, fordi der kun er tale om en mulighed for at søge varmecheck, hvis man kan påvise, at der er sket en fejl i registrering af opvarmningsform i BBR eller lignende, som husstanden ikke selv er skyld i. Muligheden for at få efterprøvet Energistyrelsens afgørelser er efter Ældre Sagens opfattelse helt afgørende for borgernes retssikkerhed, men det er ikke en mulighed efter loven.



Ældre Sagen opfordrer endvidere til, at muligheden for genoptagelse anvendes i videst muligt omfang og finder, at det bør præciseres, hvad der menes med særlige tilfælde i § 16, stk. 2, hvor Energistyrelsen kan fravige muligheden for genoptagelse.

Energistyrelsens bemærkninger

Adgangen til at klage er afskåret i loven. Det begrænser imidlertid ikke alle husstandsmedlemmer fra at opnå viden om udbetaling af varmechecken for deres konkrete husstand. Energistyrelsen har udarbejdet ansøgningsportalen, så alle kan logge ind og se status for den husstand, de boede i 1. januar 2022. Her fremgår det, om varmechecken allerede er udbetalt til husstanden, eller hvorfor husstanden ikke har fået varmechecken udbetalt igennem de automatiske udbetalinger. Såfremt der søges i ansøgningsrunden, så vil behandlingen af de konkrete sager følge de almindelige forvaltningsretlige krav og principper, herunder begrundelse ved afslag.

For at undgå tvivl om afskæring af det generelle krav om adgang til genoptagelse, har Energistyrelsen valgt at fjerne bestemmelsen om genoptagelse i bekendtgørelsen. Genoptagelse er muligt i det tilfælde, at der er nye væsentlige oplysninger eller retlige forhold, samt såfremt der er sket væsentlige sagsbehandlingsfejl.

8. Bemærkninger til øvrige konkrete bestemmelser

Søren Stener bemærker, at der flere steder i §§ 5, 6 og 14 er brug for konsistent sprogbrug i forhold til ordene "husstand, bolig og ejer af husstand" samt "varmeinstallation, varmekilder, varmeform og varmeforsyning", hvilket går ud over forståelsen.

Energistyrelsens bemærkninger

Energistyrelsen er i et vist omfang enig i bemærkningerne omkring ensartet sprogbrug, hvorfor visse ord er justeret i bekendtgørelsen. Brug af forskellige ord omkring varmeforsyningen er dog nødvendigt, da det henviser til forskellige steder i BBR og hænger sammen med § 3 i lov om varmecheck. Energistyrelsen henviser derudover til § 1 i lov om varmecheck, hvor definition af både bolig og husstand fremgår. Begrebet ejere anvendes med det sigte, at det efter § 2 i bekendtgørelse om ajourføring af Bygnings- og Boligregistret (BBR) er ejere af landets faste ejendomme, der har pligt til at påse, at den pågældende ejendom er registreret korrekt i BBR. Det er derfor afgørende, om personer i de pågældende husstande har haft denne pligt. Såfremt det er tilfældet, vil husstanden ikke kunne modtage varmechecken, hvis varmekilden var fejlregistreret i BBR, også selvom husstanden f.eks. reelt havde naturgas den 1. januar 2022. Ejerfortegnelsen er et register med oplysninger om bl.a. faste ejendommers ejere. For både at hjælpe ansøger af

varmechecken omkring denne betingelse og undgå, at varmechecken bliver udbetalt uretmæssigt, fremgår det i ansøgningsportalen, om der var personer i husstanden registreret som værende ejere af boligen pr. 1. december 2021.

Skæringsdatoen den 1. december er valgt ud fra, at ejerne også reelt skal have haft mulighed for at anmode om ændring i BBR før skæringsdatoen for opvarmningskilde d. 1. januar 2022.

Afslutningsvis bemærkes det, at høringen samt det løbende arbejdet har givet anledning til flere justeringer af bekendtgørelsen, hvoraf baggrunden for mange af ændringerne er adresseret i høringsnotatet.