



HØRINGSNOTAT

Kontor
Bredbånd

Dato
17. august 2022

J nr. 1691-4003

/ TKC

Høringsnotat vedr. udkast til bekendtgørelse om forsyningspligtydelser

Udkast til ny forsyningspligtbekendtgørelse blev sendt i ekstern høring den 2. juni 2022 med svarfrist den 29. juli 2022.

Der er modtaget i alt 3 høringssvar fra følgende høringssparter:

- Teleindustrien (TI)
- Nuuday
- DSB

TI har afgivet svar med bemærkninger. Nuuday har oplyst, at de støtter TI's bemærkninger og har ikke yderligere bemærkninger. DSB har oplyst, at de ikke har bemærkninger til bekendtgørelsesudkastet.

Telefoni og internet

TI finder det positivt, at forsyningspligten for telefoni udgår, idet efterspørgslen efter taletelefoni til overkommelig pris fuldt ud dækkes af markedet.

TI bemærker desuden, at markedet efter TI's opfattelse dækker behovet for adgang til "en tilstrækkelig bredbåndsinternetadgangstjeneste" som nævnt i teledirektivet, og at der derfor heller ikke er behov for forsyningspligt på bredbånd.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriets bemærkninger:

Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur, (SDFI), tidligere Energistyrelsen, har vurderet, at en bredbåndsforbindelse på 5 Mbit/s, såvel fast som mobil, med rigelig margin kan sikre tjenesterne i teledirektivets bilag V. En tilstrækkelig bredbåndsforbindelse i Danmark defineres i relation til teledirektivets artikel 84, stk. 3, derfor som 5 Mbit/s. SDFI er således enig i, at markedet allerede efterkommer alle rimelige anmodninger om en sådan hastighed.

Vurderingen af, at markedet p.t. leverer tilstrækkeligt bredbånd til alle husstande, er bl.a. baseret på den mobile bredbåndsdekning. Desuden kan kravene til bredbåndshastighed for at sikre tjenesterne i teledirektivets bilag V ændre sig. SDFI

**Styrelsen for Dataforsyning
og Infrastruktur**

Rentemestervej 8
2400 København NV

T: 72 54 55 00
E: sdfi@sdfi.dk

www.sdfi.dk



følger derfor udviklingen i bredbåndsdækningen og behovet for bredbåndshastighed for at kunne sikre forbrugerne fortsat adgang til disse tjenester.

Finansiering af teksttefontjenesten

TI forstår behovet for en videreførelse af teksttefontjenesten, men TI finder, at det er en statslig opgave og ikke telebranchens opgave at sikre handicappede borgeres mulighed for at kommunikere. Danmarks opfyldelse af teledirektivets krav til handicap-tjenester vil efter TI's opfattelse lige så vel kunne opfyldes via en aftale mellem staten og en udbyder af formidlingsvirksomhed (kommerciel aftale) og således, at alene prisen for opkald via teksttelefonens formidlingscenter reguleres via forsyningspligtbekendtgørelsen, jf. udkastet §§ 16-17.

Subsidiært – hvis forsyningspligt på teksttefontjenestens formidlingscenter oprettholdes – bør omkostninger forbundet med levering og drift af en teksttefontjeneste efter TI's opfattelse løftes af staten (statsfinansiering, jf. § 19 i udkastet) og ikke af telebranchen (sektorfinansiering, jf. § 18 i udkastet).

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriets bemærkninger:

SDFI har i dialog med handicaporganisationer overvejet ændring af den kommunikationstjeneste, der tilbydes personer med handicap og om organiseringen heraf. Henset til den teknologiske udvikling på området finder SDFI det ikke hensigtsmæssigt for nuværende at ændre på den tjeneste for personer med handicap, der udbydes under forsyningspligten. Efter det oplyste er der omkring 1.000 brugere af teksttefontjenesten, som er tilfredse og føler sig trygge ved denne. Så uagtet den faldende tendens i antallet af brugere, ses det ikke hensigtsmæssigt at ændre i organiseringen heraf.

Reglerne om dækning af forsyningspligtudbyderens underskud fremgår af teledirektivets artikel 89, stk. 1. SDFI skal beregne forsyningspligtudbyderens nettoomkostninger, hvis udbud af internettjenester, talekommunikationstjenester eller ydelser, som er en fortsættelse af den eksisterende forsyningspligt, kan udgøre en urimelig byrde for forsyningspligtudbyderen. Ifølge artikel 90, stk. 1, skal staten i givet fald dække forsyningspligtudbyderens nettoomkostninger med offentlige midler eller ved bidrag for telebranchen.

I telelovens § 18, stk. 4, er det bestemt, at nettoomkostninger fremkommet ved udbud af forsyningspligt ydelser som nævnt i lovens § 14, stk. 2, i det omfang disse forpligtelser er omfattet af teledirektivet, udløser en forpligtelse for udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester til at medfinansiere forsyningspligtudbyderens nettoomkostninger. Det fremgår således af loven, at nettoomkostninger ved forsyningspligt ydelser til personer med handicap, jf. § 14, stk. 2, nr.



3, herunder teksttelefon tjenesten, skal dækkes af branchen i det omfang, de udgør en urimelig byrde for forsyningspligtudbyderen.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet ser således heller ikke anledning til at ændre bestemmelserne om finansiering af eventuelt underskud på teksttelefon tjenesten.

Forslag til ændringer i den foreslåede §§ 5 og 6

TI har afgivet forslag til tekst-ændringer til § 5 om nummerfortegnelsen og § 6 om dirigering af alarmopkald med henblik på blandt andet en mere samlet præsentation af reglerne på området i forsyningspligtbekendtgørelsen.

Herunder har TI foreslået en bestemmelse om, at forsyningspligtudbyderen kan opkræve betaling for berettigede myndigheders adgang til og brug af den udtømmende nummerfortegnelse.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriets bemærkninger:

TI's forslag med henblik på en mere samlet præsentation af reglerne har givet anledning til ændringer i formuleringen af den foreslåede § 5. Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet finder det dog ikke lovteknisk korrekt at gengive bestemmelser i alarmbekendtgørelsen så nært som i de af TI foreslåede § 5, stk. 6, og § 6, stk. 3.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet finder det ikke hensigtsmæssigt at fastlægge i bekendtgørelsen, at forsyningspligtudbyderen kan opkræve betaling for berettigede myndigheders adgang til og brug af den udtømmende nummerfortegnelse. Muligheden for at opkræve betaling bør fastlægges nærmere i de forsyningspligtvilkår, som SDFI fastsætter på baggrund af forhandling med den udpegede forsyningspligtudbydere forud for den kommende forsyningspligtperiode.

Forslag til ændringer i den foreslåede § 16 om teksttelefon tjenesten

TI bemærker, at det ikke er tydeligt, hvem der er forpligtet af § 16, nr. 2, i udkastet, der vedrører prisregulering af kald fra personer uden handicap til teksttelefonens formidlingscenter. Hvis det som noget nyt er hensigten at prisregulere kald fra kunder hos alle teleudbydere, dvs. ikke kun forsyningspligtudbyderen, bør en sådan ny regel placeres i en anden bekendtgørelse end forsyningspligtbekendtgørelsen.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriets bemærkninger:

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet har ændret i den foreslåede § 16, nr. 2, som foreslået af TI, så den fortsat, jf. den gældende forsyningspligtbekendtgørelses



§ 25, nr. 2, alene vedrører prisregulering af kald fra forsyningspligtudbyderens egen telefontjeneste. Klima- Energi- og Forsyningsministeriet overvejer at prisregulere kald fra andre teleudbyderes telefontjenester til teksttelefontjenesten formidlingscenter i slutbrugerbekendtgørelsen.

Forslag til ændringer af teleloven

TI har parallelt med deres bemærkninger til udkast til forsyningspligtbekendtgørelse fremsendt forslag til ændringer af teleloven.

Klima- Energi- og Forsyningsministeriets bemærkninger:

TI's forslag til ændringer til teleloven vil blive behandlet særskilt.