

København, den 11. april 2022

Høringssvar – Forslag til udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksohmheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.

BL – Danmarks Almene Boliger har den 18. marts 2022 modtaget høring over udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksohmheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.

BL har følgende bemærkninger til høringen:

BL har den 10. september 2020 afgivet [høringssvar](#) til bekendtgørelse om energivirksohmheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. I høringssvaret af 10. september 2020 udtrykte BL bekymring for om der reelt opnås en energibesparende effekt ved at synliggøre energiforbruget overfor slutbrugerne og om alle dele af indsatsen og de administrative omkostninger, som pålægges de faktureringsansvarlige derfor giver mening.

For de almene boligorganisationer vil øgede administrative omkostninger resultere i huslejestigninger. BL er fortsat bekymret for, at bestræbelserne ikke vil have den ønskede effekt, i forhold til at motivere slutbrugerne til at reducere deres forbrug, men at de administrative omkostninger derimod vil medføre huslejestigninger for de almene lejere.

BL ser et potentiale i, at data om bygningernes energiforbrug kan bidrage til en mere energieffektiv og klimavenlig professionel bygningsdrift.

En stor del af potentialet bygger på bedre kvalitet af - og gratis og nem adgang - til data om bygningers energiforbrug bl.a. via forsyningsselskabets hovedmålere. Den professionelle drift, service og reparation af installationer kan effektiviseres betydeligt, hvis tiltagene tilrettelægges på baggrund af hentede data fra hovedmåleren ligesom, at der kan opnås energibesparelser hvis bygningsejeren får adgang til disse data.

Definitioner efter § 2

BL foreslår, at der i § 2 indsættes en definition af "Varmedistributionsvirksohmhed" på samme måde, som man har gjort med "Fjernkølingdistributionsvirksohmhed" og "Naturgasdistributions-selskab".

Oplysningspligten efter § 15

Det bemærkes, at ordet "hittidigt" udgår af § 15. Den faktureringsansvarlige skal altså ikke længere stille forbrugsoplysninger om det hittidige varmekonsum til rådighed. Den foreslåede ordlyd af § 15, stk. 1 vil derefter være:

Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere, foruden faktureringen, jf. § 14, får stillet forbrugsoplysninger om varmekonsum til rådighed, der er nøjagtige og bygger på det faktiske forbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere. Oplysningerne skal som

minimum omfatte en oversigt over udviklingen i varmemeforbruget.

BL har tidligere spurgt til, hvad der ligger i ordet "hittidigt forbrug" – om det omfatter forbruget i indeværende regnskabsår, forbruget for de sidste tre år eller forbruget i hele lejeperioden. Da begrebet nu udgår, men sidste pkt. i stk. 1 fastholdes, ønsker BL præciseret, hvor lang en periode der er omfattet af "en oversigt over udviklingen i varmemeforbruget".

Ovenstående uddybninger/præciseringer kunne ske enten i bekendtgørelse eller vejledning.

Oplysningspligten efter § 16

Det fremgår af bestemmelse, at varmedistributionsvirksomheder skal sikre, at slutkunder med fjernaflæste varmemfordelingsmålere, der ikke aflæses via drive-by-teknologi, har let adgang til supplerende oplysninger om hittidigt forbrug, som giver mulighed for, at slutkunden kan foretage detaljeret kontrol.

Varmedistributionsvirksomheder og deres slutkunder afregner med "hoved- eller afregningsmålere", ikke med varmemfordelingsmålere. BL foreslår derfor "varmemfordelingsmåler" erstattet med "hoved- eller afregningsmåler".

Kravene til de detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet er i forslaget energiforbrug "dag, uge eller måned". Dette er uhensigtsmæssigt, da det vurderede minimumsniveau for at identificere energibesparelser, f.eks. spild og tomgang i forbindelse med databaseret energiledelse, er timeværdier. Dette er også hvad bl.a. TEKNIQ Arbejdsgiverne, Energiforum Danmark og KL anbefaler som minimumsniveau for etablering af energiledelse.

Der bør endvidere være krav om andre oplysninger end forbrug fra måleren, som har betydning for slutkundens forbrug og faktura fra varmeselskabet. Et eksempel er fremløbstemperatur og returtemperatur. Disse oplysninger anvendes til at indstille varmeenheden til den mest effektive driftstilstand. Manglende afkøling hos slutkunden medfører hos de fleste varmeselskaber en faktura med betegnelser som afkølingsstraf, -gebyr eller -bidrag. Denne regning ender hos slutbrugerne.

Det konstateres endvidere, at der ikke er angivet hvor lang tid, varmeselskabet har til levere oplysningerne. Oplysninger tæt på realtid muliggør opsætning af alarmer der afslører merforbrug og tomgangsforbrug og er dermed forudsætningen for en mere effektiv bygningsdrift.

Videregivelse af oplysningerne efter § 17

BL bemærker, at bestemmelsen omhandler "oplysninger om energifakturering og hittidigt forbrug eller aflæsning af fordelingsmålere, jf. §§ 14-16". Såfremt der jf. ovenstående rettelig bør stå "hoved- eller afregningsmåler" i § 16, er det præcise indhold af § 17 ikke klart.

BL foreslår, at ordlyden af § 17 ændres til:

Den faktureringsansvarlige skal på anmodning fra en slutkunde eller slutbruger stille oplysninger om energifakturering og hittidigt forbrug eller aflæsninger af afregnings- eller fordelingsmålere, jf. §§ 14-16, til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden eller slutbrugeren.

Begrebet "fjernaflæste målere"

Begrebet "fjernaflæst måler" i energioplysningsbekendtgørelsen skal forstås som målere, hvor aflæsning kan foretages uden adgang til ejendommen, f.eks. over internettet eller via

radiosignal. BL har tidligere ved Energistyrelsen fået præciseret, at det afgørende ved vurderingen af, om der er tale om fjernaflæseligheden, er, om aflæsningen kan foretages uden at få adgang til bygningen. Dette medfører, at såkaldt drive-by-teknologi er omfattet af begrebet fjernaflæselige målere i energioplysningsbekendtgørelsen.

Den foreslåede § 16 omhandler alene en pligt for varmedistributionsvirksomheder og gælder kun for fjernaflæste målere, der ikke aflæses via drive-by-teknologi. På den baggrund antages det, at begrebet fjernaflæste målere fortsat, omfatter målere der aflæses via drive-by-teknologi.

Ovenstående uddybninger/præciseringer kunne ske enten i bekendtgørelse eller vejledning.

Dispensationsadgang

BL bemærker, at dispensationsadgangen helt er fjernet, idet Energieffektivitetsdirektivet ikke giver hjemmel til en sådan dispensationsadgang. BL finder dette beklageligt, idet boligorganisationerne har en bunden opgave i at holde huslejen på et acceptabelt niveau, og det vil, særligt for de mindre boligorganisationer, være forbundet med uforholdsmæssigt store administrative omkostninger at overholde bekendtgørelsens § 15 og 17.

BL vurderer, at der er behov for en dispensationsordning.

Oplysningspligten efter § 21

I bestemmelsen er der krav til "Varmedistributionsvirksomheder", men det bør vel rettelig være "Fjernkølingsdistributionsvirksomhed".

BL foreslår ligeledes "fordelingsmålere" erstattet med begrebet "hoved- afregningsmåler", ligesom ved § 16.

Varmedistributionsvirksomhedernes plan for grøn omstilling § 25

BL bakker ligesom TEKNIQ Arbejdsgiverne op om initiativet om at varmedistributionselskaberne skal udarbejde og offentliggøre planer for den grønne omstilling og bemærker at Energiestyrelsen vil komme med anbefalinger til planerne. Vi ønsker at gøre opmærksom på, at selskabernes grønne omstilling har betydning for bygningsejere og virksomheder, bl.a. hvis omstillingen betyder en lavere fremløbstemperatur til bygningen. Bygningsejerne kan tilpasse varmeanlæg, varmtvandsinstallation og øvrige bygningsinstallationer, uden at det får betydning for komfort og sundhed for bygningsejerne.

Ændringerne skal imidlertid, for at det er økonomisk fordelagtigt for bygningsejer, foretages i god tid forud for varmeselskabets sænkning af fremløbstemperaturen fx i forbindelse med øvrige ændringer i installationerne. Der er eksempler på renoveringer, der er foretaget umiddelbart før en sænkning af den leverede temperatur fra varmeselskabet, som har store økonomiske omkostninger for bygningsejerne.

Vi foreslår derfor, at energivirksomhederne skal være forpligtet til at oplyse om, hvilken temperatur, der kan leveres på adressen nu og i fremtiden og således skal have pligt til at varsle ændringer i leverancen i god tid f.eks. 3 eller 5 år før ændringen.

Ikrafttrædelse og overgangsbestemmelser efter § 28.

Det fremgår af stk. 3, at bekendtgørelse nr. 1506 af 23. oktober 2020 om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. ophæves. Her bør henvisningen være til bekendtgørelse 2251 af 29-12-2020, da 1506 af 23-10-2020 allerede er ophævet.

BL har herudover ikke yderligere bemærkninger til høringen.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Bent Madsen". The signature is written in a cursive, flowing style.

Bent Madsen
Adm. direktør

Energistyrelsen
Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København SV

29. marts 2022

Ref. j.nr. 2022-2014

Afdelingsleder, cand. jur.
Mogens Dürr
+45 3173 1550
md@ejd.dk

Bemærkninger til høring over forslag til energioplysningsbekendtgørelsen

EjendomDanmark har konstateret, at Energistyrelsen har sendt energioplysningsbekendtgørelsen i høring. Da EjendomDanmark repræsenterer et meget stort antal bygningsejere over hele Danmark, ærgrer det os at konstatere, at vi ikke er på høringslisten. Ud fra vores ønske om at bidrage konstruktivt tillader vi os dog at besvare høringen, ligesom vi ønsker at blive medtaget på høringslisten på lignende sager i fremtiden.

Nedenfor findes først vore generelle bemærkninger til bekendtgørelsen, hvorefter følger en række mere specifikke bemærkninger til forslagets enkelte dele.

Overordnede bemærkninger til bekendtgørelsen

EjendomDanmark har en enkelt overordnet bemærkning til bekendtgørelsen.

Vigtigt med tilgængelige data

Adgang til troværdige data – både løbende og historiske – er afgørende for både den løbende forbedring af bygningsdriften og for planlægningen af forbedringer af bygninger. Derfor hilser EjendomDanmark det velkomment, at man med bekendtgørelse tager et skridt i denne retning.

Det er dog næppe et tilstrækkeligt skridt, ligesom man i en fremtidig ordning bør sikre bygningsejeres adgang til data på en eller anden måde, da det er bygningsejer, der skal planlægge og foretage de forbedringer, som data giver grundlag for.

Bemærkninger til forslagets enkelte dele

Energistyrelsen foreslår at ophæve bekendtgørelse nr. 1506 af 23. oktober 2020 (§ 28, stk. 3).

EjendomDanmark vurderer, at der må være tale om en fejlhenvisning, da bekendtgørelse nr. 1506 af 23. oktober 2020 blev ophævet med § 26, stk. 3, i

bekendtgørelse nr. 2251 af 29. december 2020. Det må således være sidstnævnte bekendtgørelse, man ønsker at ophæve.

I EjendomDanmark håber vi, at disse kommentarer kan bruges af Energistyrelsen til at kvalitetssikre bekendtgørelsen yderligere, og i dette arbejde står EjendomDanmark naturligvis til rådighed for uddybende kommentarer.

Med venlig hilsen

Mogens Dürr
Afdelingsleder

Energistyrelsen
Center for forsyning

E-mail: ens@ens.dk (kopi: Julie Bjørvik Morvad – jbm@ens.dk)

Brunata
Vesterlundvej 14
DK-2730 Herlev
Tlf. 77 77 70 00
www.brunata.dk

11. april 2022

**Høring over udkast til ændring af energiplysningsbekendtgørelsen om bl.a.
oplysningsforpligtelser over for slutkunder – J. nr. 2022 - 2014**

Idet vi takker for modtagelsen af ovennævnte udkast til bekendtgørelse i høring, skal vi herved fremkomme med nedenstående bemærkning:

- Af forslaget til § 16, stk. 1, fremgår det, "*... at slutkunder med fjernaf-læste varmefordelingsmålere, der ...*".

Idet sådanne målere, som varmedistributionsvirksomhedernes slutkunder har monteret, ikke er "varmefordelingsmålere", bør dette ændres til "afregningsmålere", således som også anvendt i § 10, stk. 1, om naturgasdistributionsselskaber.

Vi står gerne til rådighed for uddybning af bemærkningen.

Med venlig hilsen

Tony Franke
Direktør

KONTAKTPERSON
Navn Tony Franke
Titel Direktør
Tlf. 7777 7107
Mobil 5060 7107
tofr@brunata.com

Energistyrelsen
Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Att.: Julie Bjørvik Morvad
J.nr: 2022-2014

PLAN-FBK
Direkte tlf. 2795 4726
E-mail krih@hofor.dk

Høringssvar vedr. udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirkksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.

HOFOR takker for muligheden for at kommentere på høringen over udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirkksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v. som vi har modtaget har den 18. marts 2022.

HOFOR har følgende konkrete kommentarer til kapitel 4, 5 og 6 i bekendtgørelsen.

Kapitel 4 – Information om varmekonsum, fakturering m.v. til slutkunder og slutbrugere

Supplerende forbrugsoplysninger

Indledningsvist skal vi understrege, at HOFOR er store tilhængere af at stille forbrugsdata til rådighed for kunderne. Særligt når vi kan gøre dette på en måde, så det enten direkte eller via supplerende information og værktøjer giver anledning til at reducere ressourceforbruget og/eller til at gennemføre energieffektiviserende investeringer. Vi mener i HOFOR også, at det er meget hensigtsmæssigt, at der lægges op til at de supplerende oplysninger kun skal gives digitalt. Det understøtter den bevægelse vi forsøger at skabe blandt vores kunder, til at information om fakturering, forbrug og anden forsyningsrelevant information bør klares digitalt i fremtiden.

Vi har følgende konkrete kommentarer til udkastet til bekendtgørelse:

§16 sproglig forståelse – bestemmelsens omfang

Formuleringerne til §16, giver anledninger til uklarhed og det er ikke entydigt, hvordan man skal forstå omfanget af bestemmelsen. Uklarheden skyldes muligvis, at vi har fokus på de komplikationer, som der kan følge af visse tolkninger af formuleringerne.

Vores opfattelse er, på baggrund af jeres definition af slutkunder ("*En fysisk eller juridisk person, der køber energi til egen slutanvendelse*", §2), at det kun vil være relevant for de

kunder, som enten er enfamiliehuse eller erhvervsvirksomheder og som har fjernaflæste målere, der ikke fungerer via drive-by-teknologi. Vi er bl.a. på baggrund af en samtale med Energistyrelsen dog af det indtryk, at man muligvis også mener, at bygningsejerne også skal modtage den supplerede information, selvom de ikke selv er slutbrugere af den købte energi. Disse er dog ikke forpligtiget til at videregive den supplerende information til slutbrugerne i bygningen. Det er på den baggrund svært at forholde sig til omfanget af denne bestemmelse, da langt størstedelen af den varme der sælges i HOFOR, tilgår bygningsejere, som ikke er slutbrugere af vores varme.

Der står også i §16, at det gælder kunder, der har en fjernaflæst varmefordelingsmåler. Dette er vi blevet oplyst af Energistyrelsen er en fejl. Skulle det dog ikke være en fejl, skal vi gøre opmærksom på at det ville medføre et meget svært administrerbart system, da vi ikke har kendskab til slutbrugernes fordelingsmålere.

HOFOR anbefaler derfor, at afsnittet omskrives så det er helt klart, *hvem* der skal have den supplerende information, *hvad* formålet er, og at det sikres, at ordningen bliver administrerbar.

§ 16.2 – sproglig forståelse – hvilke forbrugsdata skal stilles til rådighed

Vi opfatter formuleringen af udkastets § 16, stk. 2 som upræcis og har i det hele taget svært ved at forstå meningen bag denne formulering. HOFOR er blevet gjort opmærksom på, at sætningen er taget direkte fra direktivet fra EU og er enslydende med kravet til el og gas. Dette gør dog ikke sætningen mere læsbar og den bør omformuleres, således at det er helt klart, hvad det er for information vi som varmeselskab skal levere. Det bør også sikres, at det er teknisk muligt at levere det der efterspørges. Her må vi gøre opmærksom på, at der er betydelige forskelle på el, gas og varme. Der er ikke de samme muligheder for de forskellige forsyningsarter.

To forhold er for os særligt uklare:

- Ordet "forbrugstidspunktet" giver ikke rigtig sproglig mening i sætningen. Umiddelbart forstår vi ordet som et vilkårligt tidspunkt, altså ikke en tidsperiode. Med andre ord at man skal kunne tjekke sit forbrug på et hvilket som helst givet tidspunkt i løbet af året. Dette giver dog ikke mening ift. resten af sætningen. Vi antager derfor, at der menes forbruget indenfor et givet interval, f.eks. en dag, uge, måned eller år og således ikke forbruget på det konkrete forbrugstidspunkt. Vi skal derfor foreslå, at ordet "forbrugstidspunktet" erstattes af "forbrug" i den konkrete kontekst, idet det – efter vores opfattelse – vil gøre det klart, at det der efterspørges, er kundens forbrug inden for en given periode og ikke en øjebliksværdi.
- Når der i bestemmelsen står "... en hvilken som helst dag, uge eller måned og et hvilket som helst år" er det meget uklart om der menes, at man skal levere information om forbruget for alle disse tidsperioder, eller der menes, at man skal levere det for den kortest mulige tidsperiode, man har mulighed for. Umiddelbart har vi tolket det

som, at forbruget skal oplyses om muligt pr. dag og uge eller, hvis dette ikke er muligt, som forbruget pr. måned og år.

Hvis der med bestemmelsen lægges op til, at forbruget skal kunne oplyses pr. dag, uge, måned og år inklusive historik, så skal vi gøre opmærksom på, at dette vil kræve en del investeringer og tid at kunne nå frem til. Dette skyldes, at de systemer og den teknologi, vi – og andre varmeselskaber – anvender, er bygget til at kunne levere data med de intervaller, som er anvendt til det hidtidige formål; at afregne kunderne for den forbrugte varme pr. år eller måned. At skulle levere uge og dagsværdier vil kræve væsentlige ændringer i teknologi som f.eks. dataplatforme bl.a. for håndtering og validering af de fremtidige større og større mængder af data fra fjernvarmemålerne til brug for effektive udnyttelse af varmen. Især lægger HOFOR stor vægt på at det ikke bare bliver data, men valide data som er af høj kvalitet. Dette vil tage tid og kræve investeringer.

Det kan lade sig gøre – naturligvis, men det kræver en indsats. Såfremt dette er målet, skal vi derfor opfordre til, at der for så vidt angår ikrafttrædelsen, tages højde for dette. Vi er i gang med at investere i vores systemer for at kunne leve op til den nuværende bekendtgørelse, hvilket kan ske på vores nuværende teknologiplatform. Hvis vi skal levere uge- og dagsværdier, skal vi skifte teknologi.

Det anbefales derfor at det formuleres mere klart, hvad det er for informationer, der forventes leveret til slutkunderne, da det vil kræve omfattende indsats, investeringer og ressourcer, hvis HOFOR, og sandsynligvis mange andre selskaber, skal skifte teknologi.

HOFOR har mange års erfaringer med at indsamle og stille data til rådighed. Disse erfaringer betyder så også, at vi kan se en del faldgruber i den praktiske gennemførelse af denne opgave.

Vi stiller meget gerne op til dialog med Energistyrelsen om ovenstående.

Kapitel 5 – Information om køleforbrug, fakturering m.v. til slutkunder og slutbrugere

I forbindelse med udkast til ændring af Energioplysningsbekendtgørelsen har vi nedenstående kommentarer.

§19, stk. 3, nr. 3

Her foreslås at graddage kan udelades såfremt der er tale om et stabilt forbrug. For HOFOR Fjernkøling (og antageligt andre) er der dog, netop som følge af sæsonpåvirkning, variation i forbruget. Formuleringen om at graddagekorrigering kan udelades vil derfor kun teoretisk finde anvendelse, eller i påkommende tilfælde, kun blandt enkelte af de i forvejen få 'proceskunder'.

Det betyder at HOFOR Fjernkøling ikke vil have grundlag for at udelade korrigeringen, selvom høringsudkastet giver mulighed herfor såfremt fakturaen oplyser om udeladelse.

HOFOR Fjernkøling er, som ved tidligere høringssvar, af den opfattelse at anvendelse af graddage vedr. fjernkøling har meget lille betydning for muligheden for at reducere energiforbruget. Samtidig bemærkes at langt den største del af det danske kølebehov dækkes af andre køleløsninger end fjernkøling.

Med udkastets *foreliggende formulering* forventer HOFOR Fjernkøling imidlertid ikke at graddage-korrigerings kan udelades ved faktureringen. Derfor anmodes styrelsen om at henvise til en officiel graddage-opgørelse til brug for beregningen. Alternativt at ændre formuleringen.

§19, stk. 3, nr. 6

Grundet fjernkølingens karakter har HOFOR Fjernkøling, som landets største indenfor området, i dag forsyning til blot ca. 85 kunder. Med så få tilslutninger fordelt på forskellige typer af bygninger, som atter er opdelt på forskellige anvendelser (fx kontor, hotel, forskning, arkiver, forretninger), vil det i Danmark være vanskeligt at opnå et meningsfuldt gennemsnit for de enkelte brugerkategorier.

Det vil for eksempel være ganske vanskeligt at sammenligne to hoteller som har forskellig grad af anvendelse, komfortniveau og conferencefaciliteter, ikke mindst hvis de ligger i hhv. en gammel og en ny bygning.

Denne overvejelse er ikke at sammenligne med anonymisering af kunder, men handler derimod om hvorvidt meget få og samtidigt forskellige kunder i praksis kan sammenlignes og dermed bidrage til reduktion af energiforbrug.

§20 gentagelse af §19

Vedrørende §20 kunne det se ud som om den omhandler det samme som §19, medmindre der er en særlig grund til dette, kunne det være man kunne samle afsnittene?

§21 – sproglig forståelse / formodet forkert ord

Af bestemmelsens indledning fremgår det, at den skulle vedrøre "Varmedistributionsvirksomheder". Vi antager at der skulle have stået Fjernkølingsselskaber, idet Kapitel 5, hvorunder §21 hidrører, angår køleforbrug?

Kapitel 6 - Offentliggørelse af oplysninger for varmedistributionsvirksomheder.

Rangeringskategori §24

HOFOR bemærker, at man har medtaget et afsnit om rangering i bekendtgørelsen. Da det endnu er uvist hvordan rangeringskategorierne vil blive udformet og der endnu ikke er information om dette på Energistyrelsens hjemmeside, kan vi ikke kommentere på dette endnu. Det antages, at der kommer en høring, når man er klar til at offentliggøre, hvordan rangeringen bliver lavet og hvordan man praktisk forestiller sig, at vi skal bruge denne.

HOFOR udarbejder på årsbasis en miljødeklaration, som kan findes på <https://www.hofor.dk/baeredygtige-byer/beregn-co2/miljoedeklarationer/miljoedeklaration-for-fjernvarme/>.

Miljødeklarationen kan eventuelt give inspiration/input til energistyrelsens rangeringsmodel.

De grønne omstillingsplaner § 25

HOFOR bemærker, at man har medtaget et afsnit om offentliggørelse af grønne omstillingsplaner i bekendtgørelsen. Umiddelbart bakker HOFOR op om dette, men da det endnu er uvist, hvordan dette i praksis forventes at skulle gøres og der ikke er information om dette på Energistyrelsens hjemmeside, kan vi ikke kommentere konkret endnu. Det antages, at der kommer en høring, når man er klar til at offentliggøre, hvordan man praktisk forestiller sig, at disse planer skal offentliggøres.

HOFOR udarbejder på årsbasis en årsrapport, som kan findes på https://hoformedia.dk/pdf/hofor_aarsrapport_2021.pdf.

Til: Energistyrelsen, ens@ens.dk
Julie Bjørvik Morvad, jbmd@ens.dk
Journal nr. 2022-2014

Af: Dansk Fjernvarme, kib@danskfjernvarme.dk

Fjernvarmens Hus
Merkurvej 7
DK-6000 Kolding
Tlf. +45 7630 8000
mail@danskfjernvarme.dk
www.danskfjernvarme.dk
cvr dk 55 83 10 17

12. april 2022
Side 1/2

HØRINGSBIDRAG TIL ÆNDRING AF BEKENDTGØRELSE OM ENERGIVIRKSOMHEDER OG BYGNINGSEJERES OPLYSNINGSFORPLIGTELSE OVERFOR SLUTKUNDER OM ENERGIFORBRUG OG FAKTURERING M.V.– JOURNAL NR. 2022-2014

Dansk Fjernvarme takker for muligheden for på vegne af 390 fjernvarmeselskaber at kunne afgive høringsbidrag på denne sag. Der vil komme høringsbidrag fra fjernvarmeselskaber som supplement. Dette er brancheforeningens bidrag.

Dansk Fjernvarme har dels et generelt bidrag og dels et konkret ændringsønske.

Generelt mener Dansk Fjernvarme at ændringerne i bekendtgørelsen er både relevante og hensigtsmæssige.

De nye rangeringskategorier er god forbrugeroplysning på en lettilgængelig måde og Dansk Fjernvarme bakker op om de ændrede regler og takker for konstruktivt samarbejde om modellen.

Fjernvarmeselskaberne arbejder målrettet på at fuldende den grønne omstilling af fjernvarmesektoren samtidig med at der skal tilsluttes 250.000-300.000 nye fjernvarmekunder som resultat af konverteringen af naturgaskunder til fjernvarme. Ifølge Energistyrelsens seneste statistik fremstilles fjernvarme i dag med 72% vedvarende energi. Dette vil stige yderligere når kul helt udfases som brændsel og naturgas erstattes af biogas og biometan til spids- og reservelast.

De nye energikilder i fjernvarmesystemet er solvarme, geotermi, biomasse og el-til-varme løsninger i form af store centrale varmepumper og elkedler. Der vil blive investeret betydeligt i de kommende år, og det er kun god forbrugeroplysning at fjernvarmeselskaberne oplyser om deres investeringsplaner. Dansk Fjernvarme bakker op om de ændrede regler og takker for konstruktivt samarbejde om modellen.

Specifikt har vi og vores medlemmer registreret at der i en af bestemmelserne vil blive en teknisk udfordring. Det angår en ændrede formulering af §16.

§ 16. Varmedistributionsvirksomheder skal sikre, at slutkunder med fjernaflæste varmefordelingsmålere, der ikke aflæses via drive-by-teknologi, har let adgang til supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug, som giver mulighed for, at slutkunden kan foretage detaljeret kontrol. De supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug skal omfatte: 1) De samlede oplysninger om energiforbrug for mindst de foregående tre år eller perioden fra indgåelse af leveringsaftalen, hvis den er kortere end tre år. 2) Detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet for en hvilken som helst dag, uge eller måned og et hvilket som helst år. Disse oplysninger stilles til rådighed for slutkunderne via internettet eller målergrænsefladen for en periode på mindst de foregående 24 måneder eller perioden siden aftaleindgåelsen, hvis den er kortere.

Dansk Fjernvarme deler intentionen om at forbrugerne skal have adgang til målerdata. Der er imidlertid en udfordring ved at den ændrede bestemmelse skal træde i kraft allerede fra 1. juli 2022. Det er ikke teknisk muligt for alle de nuværende måle- og afregningssystemer. Mange systemer skal ombygges. Det kræver ikke kun investeringer, men også tid hos leverandørerne til at udføre arbejdet.

Fjernvarmeselskaberne har investeret i forskellige måle- og afregningssystemer. Ikke alle disse tekniske anlæg gør det muligt at forbrugerne skal kunne tilgå deres forbrugsoplysninger med det samme og på dagsbasis. Der udestår et arbejde med ændring af disse vigtige tekniske systemer. Da der er tale om afregningssystemer skal kvaliteten være høj og der er ikke plads til fejl i de administrative IT-systemer.

De nye bestemmelser i §16 skal være en succes mellem selskab og kunde, og ikke kilde til tvister som følge af manglende tekniske realiseringer.

§ 16 skal ændres i sin formulering, således kravet om adgang til forbrugsoplysninger, fra 1. juli 2022 kun skal gælde for de tekniske systemer, hvor det er muligt. For de øvrige måle- og afregningssystemer skal der være en længere frist på mindst et år, eller f.eks. til udgangen af 2023, til at få de tekniske systemer opdateret og programmeret. En anden mulighed er at der i §16 indbygges en dispensationsmulighed, således at Energistyrelsen kan tildele fjernvarmeselskaberne dispensation fra reglen indtil de tekniske systemer er opdateret og klar til drift.

Det er urealistisk at mange fjernvarmeselskaber kan få leverandørerne til at ændre disse tekniske systemer inden 1. juli 2022. Ikke af manglende vilje, men ganske enkelt fordi leverandørerne ikke har kapacitet til at lave ændringerne.

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43

1577 København

ens@ens.dk

Mrk. Journal nr. 2022 - 2014

Den 14. april 2022

Høring over udkast til ny bekendtgørelse

"lovbekendtgørelse nr. 2251 af d. 29. december 2020"

Ista Danmark A/S har modtaget ovennævnte udkast i høring, og vi skal hermed komme med vores bemærkninger til den.

Generelle bemærkninger

Ista Danmark bakker i vidt omfang op om udkastet og mener, at det er fornuftigt, at der er et fokus på at udnytte de forbrugsdata der er til rådighed, til at påvirke borgernes adfærd til at blive mere energibesparende.

Specifikke bemærkninger:

§15, Udkast til bekendtgørelse stk. 3

Henvisninger til tidligere afsnit

"... slutbrugere underrettes herom i henhold til de i stk. 2 og 3 angivne intervaller.

Det ser ud som at henvisning indeholder en kopieringsfejl, idet stk. 3 henviser til stk. 3.

§16, Udkast til bekendtgørelse

Definition af målere

"... Slutkunder med fjernaflæste varmfordelingsmålere, ..."

I den foreslåede ændring i udkast til 16 er der nævnt "varmefordelingsmålere" sammen med varmedistributionsvirksomheder og slutkunder. Varmefordelingsmålere knytter sig til slutbrugere og den faktureringsansvarlige.

Ista vurderer at definitionen af målere i §16 er forkert og anbefaler derfor at "fjernaflæste varmefordelingsmålere" ændres til "fjernaflæste målere".

Med venlig hilsen

Jens Lunding

ista Danmark A/S

Energistyrelsen

Pr. mail til Energistyrelsens hovedpostkasse ens@ens.dk
med kopi til jbmd@ens.dk.

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Billedskærervej 17
5230 Odense M

Telefon 4343 6000
teknig@teknig.dk
www.teknig.dk

Dato: 12. april 2022

Side 1/5

Journalnummer 2022-2014

TEKNIQ Arbejdsgivernes høringssvar over udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.

Energistyrelsen har med høringsbrev dateret 18. marts 2022 fremsendt høring over udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v. og anmodet om at modtage høringssvar senest den 15. april 2022.

Bekendtgørelsen om Høring over udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v. berører vigtige arbejdsområder for TEKNIQ Arbejdsgivernes medlemsvirksomheder, og vi indgår derfor gerne i det fortsatte samarbejde på området.

En stor del af potentialet ved en mere energieffektiv og klimavenlig bygningsdrift bygger på bedre kvalitet af og adgang til data om bygningers energiforbrug bl.a. via afregningsmålerne.

Drift, service og reparation af installationer kan effektiviseres betydeligt, hvis tiltagene tilrettelægges på baggrund af hentede data fra afregningsmålere. Det vil samtidig reducere omkostninger for slutbrugerne og er langt smidigere i forhold til slutbrugerens aftale med servicepartnere mv. Ifølge en undersøgelse konsulenthuset Copenhagen Economics lavede i 2018 for Energistyrelsen udgør de såkaldte transaktionsomkostningerne typisk 5-20% af de samlede omkostninger ved energieffektiviseringsprojekter. De udgifter kan reduceres betragteligt ved adgang til data fra afregningsmålere.

Med mulighederne for automatisk fjernaflæsning af energiforbrugsdata fra bygningsautomatik og energi-afregningsmålere kan der være et marked svarende til det, man ser på industriområdet, hvor leverandører sælger produkter med tilbud om on-line-overvågning, som sikrer, at produktet kører optimalt og får skiftet reservedele, når der er behov for det. Service behøver altså ikke være fysisk service,

men kan være en løbende service eller overvågning af bygning, anlæg og installationer.

TEKNIQ Arbejdsgiverne har allerede i dag medlemmer, der laver service på grundlag af energi-data, men de oplever desværre af og til stadig udfordringer med at modtage varmedata, selv hvis bygningsejeren giver samtykke til dette.

Vi må konstatere, at der stadig er et stykke vej til et regelsæt, der understøtter anvendelsen af data relateret til energiforbrug, og dermed realiseringen af det store potentiale udgør for slutkunder og erhvervslivet både økonomisk og klimamæssigt.

Udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v., herefter kaldet "udkastet", giver TEKNIQ Arbejdsgiverne anledning til følgende bemærkninger.

TEKNIQ Arbejdsgiverne står naturligvis til rådighed for en uddybning af vores høringssvar.

§6, stk. 1, pkt. 2

Det konstateres, at slutbruger i Datahubben kan få mere detaljerede oplysninger, end det er angivet i teksten, idet det er muligt at få timebaserede oplysninger. Dette er positivt, da det er det vurderede minimumsniveau for at identificere energibesparelser fx spild og tomgang i forbindelse med databaseret energiledelse¹ og også er det niveau bl.a. TEKNIQ Arbejdsgiverne, Energiforum Danmark og KL anbefaler som minimumsniveau for etablering af energiledelse.

Det konstateres endvidere, at der ikke er angivet hvor stor forsinkelse, der må være på elhandelskabets forpligtelse til at levere af oplysninger om forbrugstidspunktet. Oplysninger så tæt på realtid muliggør opsætning af alarmer der afslører merforbrug og tomgangsforbrug og dermed forudsætningen for en mere effektiv bygningsdrift.

§14, stk. 3, pkt. 4

Det fremgår, at slutkunderne skal modtage oplysninger om energiforbrug korrigeret for graddage. Der er i praksis flere definitioner af graddage, men udkastet indeholder ikke en angivelse af, hvilken definition, der skal anvendes til opfyldelse af reglerne. Såfremt der ikke laves en definition af graddage, vil energivirksomheder og bygningsejerne kunne anvende forskellige graddage, hvilket betyder, at data og eventuelle nøgletal ikke kan sammenlignes på tværs af bygninger, der får leveret varme af forskellige energiselskaber. TEKNIQ Arbejdsgiverne foreslår derfor, at der laves en definition af graddage i bekendtgørelsen.

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Billedskærervej 17
5230 Odense M

Telefon 4343 6000
teknig@teknig.dk
www.teknig.dk

Dato: 12. april 2022

Side 2/5

¹ [databaseret energiledelse - hvidbog 2020.pdf \(ens.dk\)](#)

§15, stk. 2

Udkastet indeholder en undtagelse om, at der ikke skal leveres forbrugsoplysninger uden for fyringssæsonen. Dette er vi uforstående overfor. I Danmark har de fleste bygningsejere samme energikilde til det varme vand som til rumopvarmning. Hvis bygningsejeren ikke får oplysninger om varmekonsumet til varmt brugsvand i sommerhalvåret, vil bygningsejeren ikke få oplysning om det samlede årsforbrug af varme. Endvidere kan oplysningen om varmtvandsforbruget udgøre grundlaget for at opgøre forbruget til rumopvarmning og dermed give oplysning om bygningens energimæssige stand. Derudover vil vi gøre opmærksom på, at der i Danmark ikke er en officiel definition af fyringssæson, og at udkastet ikke indeholder en definition af fyringssæsonen.

Vi er opmærksomme på, at udkastet på dette punkt er en direkte implementering af Energieffektivitetsdirektivets tekst, men for at få en hensigtsmæssig implementering af reglerne, og ensartet fortolkning og anvendelse af reglerne hos de energivirksomheder og bygningsejere, der er omfattet af reglerne, foreslår vi, at undtagelsen, om ikke at have pligt til at levere forbrugsoplysninger uden for fyringssæsonen, udelades i den danske implementering.

§15, stk. 3

Det angives, at forbrugsoplysningerne kan leveres elektronisk eller via internettet. Det må tolkes som, at det er op til energivirksomheden, hvordan data kan leveres. Det er imidlertid ikke hensigtsmæssigt for modtageren af data, at dataformatet ikke er velkendt, og det gør det vanskeligere for bygningsejer at indgå aftaler med tredjepart fx en rådgiver eller installatør om anvendelse af data til diverse services.

For at bygningsejere herunder offentlige bygningsejere kan etablere energiledelse og nemt kan opgøre et årligt CO₂-regnskab, bør der stilles krav om, at alle fjernaf-læste målere kan tilbyde mulighed for hentning af data via en API-løsning. Det vil endvidere gøre det muligt for energiforbrugeren eller dennes kontraktlige tredje-part at etablere automatisk dataopsamling, hvilket reducerer omkostningerne til datahentning, analyser og datavisualiseringer.

§16

Kravene til de detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet er i udkastet energiforbrug dag, uge eller måned. Dette er uhensigtsmæssigt, da det er det vurderede minimumsniveau for at identificere energibesparelser fx spild og tomgang i forbindelse med databaseret energiledelse² er timeværdier og også er det bl.a. TEKNIQ Arbejdsgiverne, Energiforum Danmark og KL anbefaler som minimumsniveau for etablering af energiledelse.

Der bør endvidere være krav om andre oplysninger (end energiforbrug) fra måleren, som har betydning for slutkundens energiforbrug og faktura fra

² [databaseret energiledelse - hvidbog 2020.pdf \(ens.dk\)](#)

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Billedskærervej 17
5230 Odense M

Telefon 4343 6000
teknig@teknig.dk
www.teknig.dk

Dato: 12. april 2022

Side 3/5

varmeselskabet. Et eksempel er fremløbstemperatur og returtemperatur. Disse oplysninger anvendes til at indstille varmeenheden til den mest effektive driftstilstand. Manglende afkøling hos slutkunden medfører hos de fleste varmeselskaber en faktura hos forbrugeren med betegnelser som afkølingsstraf, -gebyr eller –bidrag.

Det konstateres endvidere også, at der ikke er angivet hvor stor forsinkelse, der må være på varmeselskabets forpligtelse til at levere af oplysninger om forbrugstidspunktet. Oplysninger så tæt på realtid muliggør opsætning af alarmer der afslører merforbrug og tomgangsforbrug og dermed forudsætningen for en mere effektiv bygningsdrift.

Vi konstaterer endvidere, at funktionaliteter til slutkundens videregivelse af forbrugsoplysninger til tredjepart efter samtykke ikke er angivet som krav i udkastet.

§21

TEKNIQ Arbejdsgiverne konstaterer at det udelukkende er slutkunder, hvis fjernaf-læste målere ikke aflæses via drive-by-teknologi, der er omfattet af mulighed for at få forbrugsoplysninger. Det er vi uforstående overfor, idet det primært er datahyppigheden, bl.a. tidsforsinkelsen på levering af data, der er udfordret ved drive-by-teknologien. Denne datahyppighed er i forvejen ikke reguleret i udkastet.

TEKNIQ Arbejdsgiverne foreslår, at der stilles samme krav til hvilke data, der skal leveres uanset energivirksomhedens datahentnings-teknologi, men at der ved en eksisterende drive-by-teknologi hos en energivirksomhed ved bekendtgørelsens ikrafttrædelse gives mulighed for en nærmere fastsat forsinkelse på levering af forbrugsoplysninger.

§25

TEKNIQ Arbejdsgiverne bakker op om initiativet om at varmedistributionsselskaberne skal udarbejde og offentliggøre planer for den grønne omstilling og bemærker at Energistyrelsen vil komme med anbefalinger til planerne. Vi vil godt gøre opmærksom på, at selskabernes grønne omstilling har betydning for bygnings-ejere og virksomheder, bl.a. hvis omstillingen betyder en lavere fremløbstemperatur til bygningen. Bygningsejerne kan tilpasse varmeanlæg, varmtvandsinstallation og øvrige bygningsinstallationer, uden at det får betydning for komfort og sundhed for bygningsejerne. Ændringerne skal imidlertid, for at det er økonomisk fordelagtigt for bygningsejer, foretages i god tid forud for varmeselskabets sænkning af fremløbstemperaturen fx i forbindelse med øvrige ændringer i installationerne. Der er eksempler på renoveringer, der er foretaget umiddelbart før en sænkning af den leverede temperatur fra varmeselskabet, som har store økonomiske omkostninger for bygningsejerne. Vi foreslår derfor, at energivirksomhederne skal have pligt til at oplyse om, hvilken temperatur, der kan leveres på adressen nu og i fremtiden og således skal have pligt til at varsle ændringer i leverancen i god tid fx minimum 3 år før ændringen.

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Billedskærervej 17
5230 Odense M

Telefon 4343 6000
tekniq@teknig.dk
www.teknig.dk

Dato: 12. april 2022

Side 4/5

Vi gør endvidere opmærksom på, at ændringer og tilpasninger i selskabernes ledningsnet i forbindelse med den grønne omstilling skal medtages i planerne.

Med venlig hilsen

Simon O. Rasmussen
Underdirektør, TEKNIQ Arbejdsgiverne

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Billedskærervej 17
5230 Odense M

Telefon 4343 6000
teknig@teknig.dk
www.teknig.dk

Dato: 12. april 2022

Side 5/5

Julie Bjørvik Morvad

Fra: Myndighed <Myndighed@energinet.dk>
Sendt: 12. april 2022 08:22
Til: Energistyrelsens officielle postkasse
Cc: Julie Bjørvik Morvad; Myndighed
Emne: Høringssvar - udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v., journalnummer 2022-2014

Til Energistyrelsen, Julie Bjørvik Morvad

Energinet takker for muligheden for at kommentere på udkast til ændring af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v., journalnummer 2022-2014.

Energinet har følgende bemærkning til § 7, hvor det fremgår, at:

§ 7. Elhandelsvirksomheder sikrer i forhold til de elforbrugere, som virksomheden har et kundeforhold til, at elforbrugeren uden beregning kan indhente information i datahubben om forbruget på eget aftennummer, jf. § 72 b, stk. 3, i lov om elforsyning

Slutkunden kan alene hente information om forbrug registreret i DataHub via *Eloverblik* – slutkunden har ikke direkte adgang til DataHub.

Hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål, er du naturligvis velkommen til at kontakte Energinet.

Venlig hilsen

Sisse Guldager Larsen
Sagsbehandler
Myndighedsenheden
+4523338877
myndighed@energinet.dk



Energinet
Tonne Kjærsvej 65
7000 Fredericia
www.energinet.dk

Energinets Myndighedsenhed er Energinets nye kontaktpunkt for andre myndigheder.

Denne e-mail kan indeholde fortrolig information. Hvis du ikke er den rette modtager af denne e-mail, eller hvis du modtager den ved en fejltagelse, beder vi dig venligst informere afsender om fejlen ved at bruge svarfunktionen. Samtidig bedes du slette e-mailen med det samme uden at videresende eller kopiere den.

Julie Bjørvik Morvad

Fra: Sebastian Stølen-Bosse <ssb@wearelegacy.dk>
Sendt: 22. marts 2022 16:06
Til: Energistyrelsens officielle postkasse
Cc: Julie Bjørvik Morvad
Emne: Høringssvar: J-nr.: 2022-2014

Kære Julie,

Vi er i Legacy meget positive over at se, at der både kommer til at gælde en grøn rangeringskategori for varmedistributionsselskaberne, og at der bliver indført en § 16 for disse selskaber med en udvidet oplysningspligt ligesom, det gælder for elhandelsvirksomheder og naturgasdistributionsselskaber.

Dog mener vi, at det er en skam, at slutbrugerne ikke får samme adgang til de supplerende forbrugsoplysninger.

De kommercielle ejendomme ejere sidder i en vigtig position som frontløbere på den grønne omstilling og er allerede reguleret fra især EUs side og rigtig mange af disse kommercielle ejere ønsker at satse på grøn omstilling af deres virksomheder og ejendomme. De oplever desværre, at der sættes en stopper for deres mulighed for aktivt at handle på deres varmemeforbrugsdata og den CO2-udledning, der er forbundet med varme- og kølingsdata, da de ikke har let og gratis adgang til denne fra de respektive varmedistributionsselskaber.

Vi mener derfor, at den supplerende forbrugsoplysningsdata også bør være tilgængelig for bygningsejerne på en måde, der ikke er i strid med GDPR-reglerne, da dette vil give dem mulighed for at nedbringe deres forbrug og drivhusgasemissioner.

Hvis muligt, vil vi meget gerne modtage oplysninger om det videre lovbehandlingsarbejde.

Rigtig god dag og god vind med det videre arbejde.

--

De bedste hilsner

 **Legacy**

Sebastian Stølen-Bosse, Business Developer
Legacy

www.wearelegacy.dk | +45 28 77 36 97 | ssb@wearelegacy.dk | [LinkedIn](#)