

## SMP TILSAGN

16. juni 2021

### 1. Formålet med dette tilsagn

Erhvervsstyrelsen har lavet udkast til afgørelse om, at EWII S/I (herefter EWII) har en stærk markedsposition (SMP) på markedet for højhastighedsinfrastruktur i delmarkedet, TREFOR EI-net. Erhvervsstyrelsen har tilbudt SMP-udpegede selskaber muligheden for at udarbejde et tilsagn i stedet for at udmønte en konkret markedsafgørelse med tilhørende forpligtelser, jf. telelovens § 41, stk. 1.

Formålet med dette tilsagn er at sikre et fortsat velfungerende og innovationspræget marked for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester til gavn for detailkunderne igennem en velfungerende og effektiv konkurrence med åben netadgang på fair, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår. Helt konkret vil dette tilsagn sikre, at tjenesteudbydere gennem en rimelig, redelig og ensartet netadgang kan konkurrere med EWII Fibernet A/S' (herefter EWII Fibernet) søsterselskab, EWII Bredbånd A/S (herefter EWII Bredbånd). Hertil at vilkårene for alle tjenesteudbydere er ens, således at disse kan konkurrere på lige vilkår, samt at der er adgang til engrosprodukter, der gør det muligt for tjenesteudbydere at levere differentierede detailprodukter til slutbrugerne.

Tilsagnsperioden er 3 år fra den første dag efter den endelige tilsagnsafgørelse er truffet.

Tilsagnet består af nedenstående delafsnit, hvoraf de to første beskriver EWII Fibernet i dag og har til formål at beskrive den kontekst som EWII's tilsagn skal ses i lyset af. Efterfølgende delafsnit gennemgår de konkrete elementer i tilsagnet:

1. EWII Fibernet i dag
2. EWII Fibernet anvender TDC's Columbine
3. EWII Fibernets tilsagn om adgang til fiberinfrastrukturen
4. EWII Fibernets tilsagn om objektiv behandling af produktforespørgsler
5. EWII Fibernets tilsagn om transparens
6. EWII Fibernets tilsagn om ikke-diskrimination
7. EWII Fibernets tilsagn om rimelige engrospriser
8. EWII Bredbånd's tilsagn om ikke at iværksætte prisklemmer

#### 1.1. EWII Fibernet i dag

EWII Fibernet er en del af energikoncernen EWII, som har hovedkontor i Kolding. EWII Fibernet ejes af TREFOR Infrastruktur A/S, som er ejet af EWII. EWII Fibernet ejer og udruller fiberinfrastruktur i Trekantområdet og er udelukkende til stede på delmarkedet, TREFOR EI-net, som udgør omkring 123.000 private husstande og omfatter byerne Fredericia, Kolding, Middelfart, Vejen og Vejle samt deres opland. I dag ejer EWII Fibernet omkring 90 procent af fiberinfrastrukturen på delmarkedet, hvor omkring 75 procent af ovenstående husstande har adgang til EWII Fibernets infrastruktur. Det er forventningen, at alle borgere i 2024 vil have mulighed for at få installeret en fiberboks leveret af EWII Fibernet. EWII-koncernen udbyder desuden bredbånd på detailmarkedet gennem EWII



Bredbånd. EWII Bredbånd er ejet af EWII A/S, som i lighed med TREFOR Infrastruktur A/S er ejet af EWII. EWII er således et vertikalt integreret selskab, der både er aktiv på detailmarkedet og engrosmarkedet for salg af bredbåndsforbindelser.

EWII Fibernets fiberinfrastruktur er åbent for alle tjenesteudbydere, der ønsker at anvende fiberinfrastrukturen til salg af produkter. EWII Fibernet udbygger løbende fiberinfrastrukturen og adgang til nye adresser offentliggøres gennem den daglige whitelist, som tilgår samtlige tjenesteudbydere. Af listen fremgår blandt andet installationskoder og deselectionkoder, herunder om der er behov for gravning, besigtigelse, mm. Herudover fremsender EWII Fibernet jævnligt opdateringer til alle tjenesteudbydere om planerne for EWII Fibernets fiberudrulningsprojekt, kaldet FIATA. Tjenesteudbyderne opfordres desuden til at foreslå, hvilke områder de gerne ser prioriteret. Status samt ønsker til prioritering af udrulningen drøftes ligeledes på kvartalsvise performancemøder med tjenesteudbyderne. Fiberudrulningen sker primært under hensyntagen til produktions-, salgs-, økonomiske og planlægningsmæssige kriterier, hvor drøftelserne med tjenesteudbyderne, lokale myndigheder samt boligforeninger har en central rolle i forhold til konkrete prioriteringer.

EWII Fibernet anvender TDC's Columbinesystem (se beskrivelse heraf i afsnit 1.2) som engrosplatform. TDC-koncernens netværksselskab, TDC Net, står for driften af det aktive udstyr i EWII Fibernets fiberinfrastruktur. EWII Fibernet åbnede for første gang for eksternt engrossalg, da selskabet i 2014 indgik en aftale med TDC, der gav TDC adgang til slutbrugere via EWII Fibernets fiberinfrastruktur. EWII Fibernet har siden foråret 2019, hvor Telia blev introduceret på EWII Fibernets fiberinfrastruktur været foregangsselskab blandt energiselskaberne og har dermed været med til at skubbe til transformationen med de åbne net. I løbet af de efterfølgende 18 måneder har EWII Fibernet løbende præsenteret nye tjenesteudbydere til glæde for slutbrugerne på delmarkedet. Slutbrugerne kan i dag vælge mellem ni forskellige tjenesteudbydere. Foruden EWII Bredbånd leverer BOLIG-NET, Fastspeed, GlobalConnect (primært til erhvervsmarkedet), Hiper, Kviknet, TDC Erhverv (primært til erhvervsmarkedet), Telia og YouSee i dag produkter på EWII Fibernets fiberinfrastruktur.

EWII Fibernets FBSA-produkter bygges via EWII Fibernets FTTH-infrastruktur og PtP-teknologi, mens PON-teknologi vurderes som en fremtidig mulighed. Fiberen termineres ved slutkunden i en ONT ejet af EWII Fibernet og i en POP, hvor TDC driver det aktive udstyr. Ordreafgivelse samt fejlmelding foretages via TDC Wholesale systemer. EWII Fibernet administrerer forhold omkring adgang til teknikhuse.

#### Overordnet beskrivelse af produktets karakteristika

Tjenesteudbyderne kan vælge at udbyde produkter på hele eller dele af EWII Fibernets geografi. Trafikken i opsamlingsnettet er OSI lag 2, Ethernet med dobbelt tag VLAN (Q-in-Q). Tjenesteudbyderen afvander ved at vælge POI-lokationer i EWII Fibernets Core-stationer samt i enkelte centraler ved TDC Net. Trafikken kan opmærkes med 802.1P. Ethernet-trafikken med trafiktyper efter en whitelist kan opsamles på POI. Tjenesteudbyderen skal shape trafikken, ligesom der i DSLAM opsættes den valgte hastighedsklasse i intervaller op til 1 Giga bps. OSI Lag 2 Q-in-Q giver tjenesteudbyderen ansvaret for sikkerhedsimplementering på IP (OSI Lag 3). På ONT kan tjenesteudbyderen eller slutkunden opsætte CPE og der kan vælges implementering med tag på flere VLAN ud fra QOS-implementeringen eller untag hvis port-baseret løsning ønskes.

#### 1.2. EWII Fibernet anvender TDC's Columbine

Den daglige kommunikation foregår enten telefonisk med EWII Fibernets Netsupport Team eller via EWII Fibernets engrosportal, hvor tjenesteudbyderne har mulighed for at fremsende diverse

forespørgsler og oprette sager til EWII Fibernet. Herudover anvender EWII Fibernet TDC' Columbine, der er bestillingsgrænseflade med online forespørgsels- og ordremuligheder, hvor tjenesteudbydere via egen XML-komponent kan give slutkunder adgang til at gennemføre online-forespørgsel. F.eks. med det formål, at slutkunden kan pre-visitere sine muligheder for at få fiber og afgive bestilling. Fasin-systemet anvendes til afgivelse og opfølgning på fejlordrer. DSLman er et redskab til at forbedre fejlvisiteringen på fiberforbindelser. I den forbindelse kan systemet give en række tekniske informationer og mulighed for at udføre tests med henblik på fejlsøgning/-afhjælpning.

Af Columbine fremgår bl.a. om tjenesteudbyderen har indgået en serviceaftale med slutbrugeren og i hvilken variant. En serviceaftale træder i kraft fra aftaleindgåelsestidspunktet med tillæg af tre kalenderdage. En serviceaftale kan opsiges på samme vilkår, som det produkt serviceaftalen knytter sig til. Hertil er fejl, som er opstået og anmeldt til EWII Fibernet før ikrafttrædelsen af den udvidede serviceaftale, ikke omfattet af udvidet fejlretningservice.

Den overordnede systemarkitektur, som en tjenesteudbyder skal igennem, består af følgende trin. 1) ISP server, 2) www, 3) firewall, 4) apache webserver og 5) TDC server. Igennem processen skal der bruges en række certifikater. Det tilgængelige API har følgende funktioner: 1) Delivery of orders (create, change of existing, termination and relocation), 2) Inquire at the information (customer inventory, order history, Net information Central / DSLAM details) og 3) Rebook and cancel orders. Strukturen for en XML-ordre til Columbine består af tre transaktionstyper: 1) Order-validate, 2) Order 3) Order-acknowledgement.

### 1.3. EWII Fibernets tilsagn om adgang til fiberinfrastrukturen

EWII Fibernet giver tilsagn om, at alle tjenesteudbydere, som måtte ønske at sælge sine produkter på EWII Fibernets fiberinfrastruktur får adgang til dette, herunder at adgangen vil blive tildelt rimeligt, redeligt og rettidigt. EWII Fibernet forpligter sig til, at alle tjenesteudbydere får adgang til hele fiberinfrastrukturen og en række forskellige symmetriske hastigheder, som er baseret på et Fiber BSA-, DSLAM-termineret, OSI Lag 2-produkt produceret til detailmarkedet.

Adgang til EWII Fibernets fiberinfrastruktur vil for alle tjenesteudbydere ske via Columbine enten gennem en simpel html-løsning eller en integreret API-løsning. EWII Fibernet er dog ikke forpligtet til at anvende Columbine som standardiseret platform i hele løbetiden for dette tilsagn. F.eks. er det muligt, at såvel Columbine som EWII Fibernets interne processer og organisering udvikler sig, hvorfor indholdet kan blive justeret og ændret. En beskrivelse af de tilhørende processer vil fremgå af EWII Fibernets standardtilbud.

EWII Fibernet er ansvarlig for at opfylde betingelserne i dette tilsagn, herunder såfremt at EWII Fibernet vælger at anvende en ny standardiseret platform. Herudover forpligter EWII Fibernet sig til at give alle tjenesteudbydere, der har indgået aftale om at være tjenesteudbyder på fibernet et rimeligt varsel (minimum 6 måneder) med henblik på at give tjenesteudbydere tid til at integrere mod den nye standardiseret platform. Tjenesteudbydernes adgang til og anvendelse af den standardiseret platform kan dog være underlagt standardbetingelser, og være betinget af at tjenesteudbyderen indgår aftale med platformsudbyderen f.eks. TDC Net.

EWII Fibernet giver tilsagn om at udarbejde, tilbyde og indgå rimelige og redelige serviceniveaualtaler (SLA) i forhold til:

- Systemadgang (svartid og opetid)

- Leveringstid, herunder fejlfri levering til aftalt tid og sted
- Fejlafhjælpning

EWII Fibernets leveringsproces og garanterede leverancetider omfatter leverancer som f.eks. ny fiber, hvor EWII Fibernet graver og enabler fiber til standard homes passed husstande (inden for 30 meter fra trace til nærmeste husmur), ny fiber til etageejendomme samt tilslutning af fiberforbindelse, hvor der allerede er etableret en fiberboks i hjemmet.

EWII Fibernet forpligter sig til at foretage løbende målinger af de aftalte serviceniveauer, herunder udarbejde og fremsende en kvartalsoversigt over efterlevelsen af de aftalte serviceniveauer. Herudover drøftes de løbende målinger på kvartalsvise performancemøder, hvor også forbedringstiltag aftales og iværksættes.

EWII Fibernet forpligter sig ligeledes til en eskaleringsproces, der sikrer, at serviceniveauerne overholdes, jf. afsnit 1.5. Ved væsentlig overskridelse af de aftalte serviceniveauer forpligter EWII Fibernet sig til at offentliggøre via EWII Fibernets engrosplatform hvilke serviceniveauer, der ikke er overholdt. Offentliggørelsen vil også beskrive, hvad EWII Fibernet helt lavpraktisk vil gøre for at leve op til de aftalte serviceniveauer.

#### 1.4. EWII Fibernets tilsagn om objektiv behandling af produktforespørgsler

EWII Fibernet forpligter sig til at have en proces, som gør det let for tjenesteudbydere at komme i kontakt med EWII Fibernets relevante medarbejdere, når tjenesteudbydere ønsker at drøfte og introducere nye produkter. Kontaktinformation og processen vil fremgå på EWII Fibernets hjemmeside, som p.t. er under opbygning.

EWII Fibernet forpligter sig til at vurdere om en tjenesteudbyders ønske om et nyt produkt skal imødekommes eller afvises ud fra følgende principper:

- Positiv business case (antal kunder, efterspørgsel og økonomi)
- Konkurrencemæssige effekter
- Tekniske og systemmæssige udfordringer

En *positiv business case* omfatter, at EWII Fibernet vil vurdere rentabiliteten ved at imødekomme ønsket om et nyt produkt. Det vil sige, at EWII Fibernet udarbejder en økonomisk analyse af forventede indtægter og udgifter inden for en given periode, herunder behovet for nødvendige investeringer. Den økonomiske analyse vil indeholde forskellige scenarier for den forventede efterspørgsel på kort og langt sigt. De *konkurrencemæssige effekter* omfatter, at EWII Fibernet vil analysere/vurdere de forventede konkurrencemæssige effekter for detailmarkedet på kort og langt sigt. Nye produkter med store positive effekter for konkurrencen og efterspørgslen i detaillmarkedet vil blive vægtet højt. Endelig vurderes de *systemmæssige og tekniske udfordringer* for om løsningen er mulig at implementere i fiberinfrastrukturen.

EWII Fibernet giver tilsagn om, at drøftelserne med tjenesteudbydere vil omfatte en kommerciel og omkostningsbaseret prisfastsættelse baseret på ovenstående tre principper. EWII Fibernet forbeholder sig retten til at kræve medfinansiering og/eller garanti for antallet af nye slutbrugere, hvis det nye produkt kræver omfattende opgraderinger, ombygninger eller investeringer i EWII Fibernets fiberinfrastruktur. Hertil hvis produktet er så specifikt, at det alene forventes anvendt af én eller få tjenesteudbydere og/eller et mindre antal slutbrugere. I det tilfælde hvor afsætningen af det særlige produkt til andre tjenesteudbydere vokser betydeligt, vil EWII Fibernet tilpasse den gennemsnitlige maksimalpris i næste tilsagnsperiode baseret på det nye omkostningsniveau.

EWII Fibernet forpligter sig til at introducere og levere et eventuelt nyt produkt via den til enhver tid anvendte standardiseret platform til alle tjenesteudbydere på lige vilkår med en fair og rimelig varslingsperiode om introduktionen.

EWII Fibernet giver tilsagn om, at tjenesteudbydere, hvis ønske om nye produkter ikke imødekommes, begrundes ud fra ovenstående tre principper. Hertil forpligter EWII Fibernet sig til en eskaleringsproces, hvor tjenesteudbyderne kan forelægge afvisningen for EWII Fibernets ledelse med henblik på en drøftelse. Processen vil omfatte, at tjenesteudbyderen og EWII Fibernet fremsender en mail med præsentation af produktet og argumentation samt tilhørende dokumentation hver især med henblik på en præsentation og drøftelse af afvisningen.

### 1.5. EWII Fibernets tilsagn om transparens

EWII Fibernet giver tilsagn om, at al relevant information gøres tilgængeligt for alle tjenesteudbydere på en ensartet måde, hertil på samme tid. Relevante informationer gøres tilgængeligt via den til enhver tid anvendte standardiseret platform eller på en tilsvarende facon, så der ikke diskrimineres mellem tjenesteudbyderne.

EWII Fibernet forpligter sig til at udvikle et nyt standardtilbud, som vil følge principperne omkring ikke-diskrimination, transparens, rimelige og fair engrospriser samt rimelige og redelige vilkår for adgang til fiberinfrastrukturen. Standardtilbuddet vil sikre at alle tjenesteudbydere har lige konkurrencemæssige vilkår. Dokumenterne vil blive gjort tilgængelige for eksisterende og potentielle nye tjenesteudbydere. Tilgængeliggørelsen vil ske via den til enhver tid anvendte platform som anvendes i kommunikationen med tjenesteudbyderne.

Standardtilbuddet vil blive bygget op omkring følgende elementer:

- Hovedaftale
- Produktspecifikationer
- Quality of Service
- Point of Interconnect
- Etablerings- og installationsydelse
- Serviceaftaler, herunder serviceniveauer
- Priser
- Dækningsområde- og installationskoder
- IT-systemer og -processer
- Installationsproces
- Betalings- og faktureringsvilkår

Hovedaftalen beskriver de juridiske spilleregler, som aftales mellem parterne. Bilagene vil løbende kunne tilpasses af EWII Fibernet med længst muligt og mindst 3 måneders varsel. Ved udfasning af eksisterende produkter, services eller tjenesteydelser gælder der et varsel på 6 måneder. Ved ændringer af bilagene vil tjenesteudbyderne i størst muligt omfang blive inddraget i processen, så EWII Fibernet får mulighed for dels at få input fra tjenesteudbyderne samt for rettidigt og redeligt at kunne imødekomme og mitiggere eventuelle komplikationer forårsaget af ændringerne.

EWII Fibernet forpligter sig til at vurdere om en udfasning af eksisterende produkter, services eller tjenesteydelser skal ske ud fra et eller flere af følgende principper:

- Positiv business case (antal kunder, efterspørgsel og økonomi)

- Konkurrencemæssige effekter
- Tekniske og systemmæssige udfordringer

Det vil være relevant at udfase et produkt, service eller tjenesteydelse, hvis dens business case er negativ (fx på grund af manglende efterspørgsel), den ikke er vigtig for konkurrencen og innovationen i detailleret og/eller produktet teknisk og systemmæssigt medfører udfordringer (fx grundet den teknologiske udvikling har overhalet produktet). EWII Fibernet giver længst muligt og mindst 6 måneders varsel om en udfasning til tjenesteudbydere.

EWII Fibernet giver tilsagn om, at ved en udfasning af et produkt, service eller tjenesteydelse vil tilbyde tjenesteudbydere migrering til et andet produkt med så tilsvarende funktioner og karakteristisk som muligt. Det er dog under forudsætning af de tre ovenstående kriterier.

Aftalen er uopsigelig i den aftalte periode, hvorefter den kan opsiges til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 12 måneder. Ved ethvert ophør af aftalen er tjenesteudbyderen berettiget til at opretholde adgangen til fiberinfrastrukturen til de til enhver tid gældende standardtilbudsvilkår. Tjenesteudbyderen bibeholder ejerskabet til dennes slutbrugere uanset ophør af aftalen og kan vælge at lade disse forblive på EWII Fibernets fiberinfrastruktur.

EWII Fibernet tilbyder ikke kompensation ved manglende overholdelse af vilkårene i standarddokumenterne, hvorfor EWII Fibernet forpligter sig til en eskaleringsproces i forbindelse med tvister vedrørende standardtilbudsdokumenter samt SLA'er og nye produkter omtalt tidligere. Først trin omfatter, at parterne forsøger at løse tvisten på det operationelle niveau. Andet trin giver tjenesteudbydere mulighed for at eskalere problemstillingen til EWII Fibernets ledelse for at drøfte tvisten. Hvis tvisten ikke kan løses inden for 6 måneder, kan tvisten eventuelt behandles ved de danske domstole i henhold til retsplejelovens regler. Alle tvister er underlagt dansk ret.

EWII Fibernet afgiver tilsagn om at tilgængeliggøre væsentlige oplysninger om eksisterende vilkår og kommercielle forhold samt de sammenhænge de måtte indgå i for de forhold som er virksomme og som afviger fra EWII Fibernets nuværende standardtilbud.

#### 1.6. EWII Fibernets tilsagn om ikke-diskrimination

EWII Fibernet giver tilsagn om ikke-diskrimination ved at:

- Tilbyde tilsvarende vilkår og priser ved tilsvarende forhold for alle tjenesteudbydere, herunder EWII Bredbånd.
- Sikre vandtætte skotter mellem EWII Fibernet og EWII Bredbånd.

EWII Fibernet forpligter sig til ikke at diskriminere mellem tjenesteudbydere, herunder den koncernforbundne tjenesteudbyder, EWII Bredbånd. Det betyder, at såvel EWII Bredbånd og eksterne tjenesteudbydere benytter samme adgangsplatform, Columbine. Det betyder også, at EWII Fibernet tilbyder tjenesteudbydere ens vilkår og priser under tilsvarende forhold. Hertil samme produkter, generelle vilkår, serviceaftaler, standardtilbud, IT-setup mm. Herudover forpligter EWII Fibernet sig til kun at indgå aftaler, der ikke diskriminerer tjenesteudbydere. Eventuelle rabatter vil kun blive tilbudt tjenesteudbydere såfremt, at disse kan begrundes objektivt og sagligt ud fra tekniske eller omkostningsmæssige forhold.

EWII Fibernet forpligter sig til at sikre vandtætte skotter mellem EWII Fibernet og EWII Bredbånd. I dag er de to koncernforbundne selskaber funktionelt og juridisk adskilt. Fremadrettet vil EWII





Fibernet forsætter sikre, at EWII Bredbånd ikke kan opnå en konkurrencemæssig fordel i forhold til andre tjenesteudbydere ved at være koncernforbundet med EWII Fibernet. Derfor forpligter EWII Fibernet sig til at sikre, at EWII Bredbånd ikke har adgang til oplysninger, data, IT-systemer, processer og informationer hos EWII Fibernet, som andre tjenesteudbydere ikke har adgang til. Hertil vil EWII Fibernet også sikre, at EWII Bredbånd ikke har adgang til særlig information om fiberinfrastrukturen eller EWII Fibernet, som ikke er tilgængelig for andre tjenesteudbydere. EWII Fibernet understreger, at ingen tjenesteudbydere har eller vil kunne få adgang til EWII Fibernets IT-systemer og interne oplysninger.

EWII Fibernet forpligter sig til at sikre, at konkurrencemæssige oplysninger om tjenesteudbydere ikke udleveres til andre tjenesteudbydere. Hertil forpligter EWII Fibernet sig ligeledes til ikke at anvende oplysninger til andet end det formål, de er givet, og til generelt at behandle oplysninger som fortrolige. Det sikres blandt andet ved, at standardtilbudsdokumenterne indeholder en fortrolighedsbestemmelse.

### 1.7. EWII Fibernets tilsagn om rimelige engrospriser

EWII Fibernets prissætningsmæssige tilsagn sigter mod at fremme effektiviteten, skabe holdbar konkurrence og øgede fordele for detailkunderne. Tilsagnet tager desuden hensyn til EWII Fibernets investeringer og en rimelig forrentning af den relevante investerede kapital under hensyn til de risici, der er forbundet hermed.

EWII Fibernet forpligter sig til at give alle tjenesteudbydere på fiberinfrastrukturen adgang til en prisliste som vil være ens for alle tjenesteudbydere. Hertil forpligter EWII Fibernet sig til at sælge et Fiber BSA DSLAM termineret, OSI lag 2 produkt, til en gennemsnitlig maksimalpris på 2.527 kr. ekskl. moms (2021-priser) per forbindelse på tværs af alle tjenesteudbydere.

EWII Fibernet forpligter sig endvidere til at prisudmøntningen på den højeste hastighed (1000/1000 Mbit/s) ikke vil være højere end den gennemsnitlige maksimalpris plus 20%.

Den gennemsnitlige maksimalpris vil træde i kraft fra den dato, hvor EWII Fibernet underlægges dette tilsagn. Den maksimale gennemsnitspris justeres årligt den 1. januar for inflation med 1,16% procent. EWII Fibernet er herudover berettiget til at ændre abonnementspriserne på hastighederne med maksimalt 5% per år. Ændringer kan ske med et varsel på 3 måneder. Første inflationsjustering sker 1. januar 2022.

Den gennemsnitlige maksimalpris gælder kun for hastigheder til og med 1000/1000 Mbit/s (1000/1000 Mbit/s er den maksimale hastighed, som tilbydes i dag) og inkluderer omkostninger til standardetableringer f.eks. gravning til nærmeste facade (, stikledninger, installation, drift, afskrivninger samt forrentning af investeringen. Prisen er eksklusiv mediekonverter og stikledning udover 30 meter ved eftertilslutning.

EWII kan desuden ændre alle øvrige abonnementspriser såvel accessoriske som ikke-accessoriske ydelser efter netto prisindekset med et varsel på 3 måneder.

Den gennemsnitlige maksimalpris gælder ikke for eventuelle nyudviklede produkter med hastigheder over 1000/1000 Mbit/s og/eller produkter, som forudsætter investeringer i nyt anlæg, hardware etc. eller andre nyudviklede produkter, der ikke er hastighedsrelaterede. Den gennemsnitlige maksimalpris gælder heller ikke produkter, som kræver væsentlige/massive investeringer for, at produktet kan tilbydes markedet.

EWII Fibernet tilbyder en række accessoriske ydelser. F.eks. oprettelse med og uden teknikker, forgæves teknikerbesøg, hastighedsændringer, etc. Prisfastsættelsen af accessoriske ydelser vil være prissat fair og rimeligt ud fra en omkostningsbetragtning inklusiv en rimelig forrentning. EWII Fibernet forbeholder sig endvidere retten til at tilbyde ikke-accessoriske ydelser som f.eks. tilslutning af Wi-Fi-extendere, lager- og logistikydelser etc. Ikke-accessoriske ydelser vil blive prissat på kommercielle vilkår, som er aftalt med de relevante tjenesteudbydere.

Den gennemsnitlige maksimalpris er baseret på EWII Fibernets nuværende omkostninger ved at etablere, drive og udvikle den nuværende fiberinfrastruktur på delmarkedet. De nuværende engrospriser har været underlagt konkurrencepres fra detailledet gennem de sidste år, da konkurrencen i detailledet har bevæget sig op igennem værdikæden som følge af tidlig tredjepartsadgang til EWII Fibernets infrastruktur. Den effektive detailkonkurrence via EWII Fibernets infrastruktur og et effektivt engrosled har medført, at slutbrugerne i dag drager fordel af nogle af Danmarks laveste bredbåndspriser.

### 1.8. EWII Bredbånds tilsagn om ikke at iværksætte prisklemmer

EWII koncernens interne tjenesteudbydere, EWII Bredbånd, forpligter sig til på delmarkedet TREFOR EI-net ikke at iværksætte prisklemmer på et flagskibsprodukt.

Der udpeges mindst 2 flagskibsprodukter. Produkter udpeges i henholdsvis marts og september måned. Flagskibsprodukter defineres på baggrund af følgende kriterier:

- Markedsførte produkter ATL
- Højest realiseret nysalg de seneste 12 mdr. undtaget eventuelle interne migreringer

Flagskibsprodukter rapporteres til EWII Fibernet A/S, som herefter er ansvarlig for videreformidling imod dennes tjenesteudbydere.

Omkostningsgrundlaget beregnes på kundelevetiden for EWII Bredbånd A/S kunder for flagskibsprodukter baseres på gældende engros priser fra EWII Fibernet A/S, samt en beregnet detail omkostning på produktet på baggrund af nedenstående elementer, men ikke begrænset til:

- Marketingbidrag
- Salgspersonale/Kundeservicepersonale
- Detailkundeplaceret udstyr
- Distribution af detailkundeplaceret udstyr
- Udskiftning af detailkundeplaceret udstyr
- Aktivering af detailkunde
- Kundepleje
- Fakturering
- Tab på debitorer (andel af omsætning inkl. moms)
- ISP produktion
- IP transit

EWII Bredbånd A/S udnævnelse af flagskibsprodukter kan til enhver tid auditeres af 3. part, f.eks. revision eller advokat. Omkostninger hertil er EWII Bredbånd A/S uvedkommende, såfremt der ikke findes anledning til korrektioner.





EWII Bredbånd A/S må til enhver tid matche en konkurrents detailpris på et sammenligneligt eller bedre fiberprodukt på delmarkedet TRE-FOR EI-net, baseret på en kundelevetid på 48 mdr. EWII Bredbånd må matche prisen i en periode af samme længde som konkurrenten, men ikke tidsforskudt i forhold til konkurrenten. EWII Bredbånd skal reagere hurtigst muligt ved konkurrerende tilbuds ophør, og eliminere eventuelle prisklemmer.

- De udvalgte flagskibsprodukter opgøres på baggrund af de forudgående 6 måneder.
- Udpegningen af flagskibsprodukter sker senest 1 måned inden de træder i kraft.
- Som tillægsprodukter til flagskibsprodukterne udvælges de tillægsprodukter som er tilgængelige for en ny kunde på et flagskibsprodukt.
- Som penetrationsgrad anvendes penetrationsgraden (baseret på realiseret data) for tillægsproduktet solgt sammen med det salgsaktive produkt.
- "Matche-konkurrence" begrebet præciseres til, at hvis de alternative selskaber ændrer prissætningen så EWII Bredbånd A/S er det eneste selskab, der opretholder den prisklemmefremkaldende detailpris på flagskibsproduktet, skal EWII Bredbånd A/S snarest muligt og senest to måneder herefter ændre prissætningen, således at EWII Bredbånd A/S ikke iværksætter en prisklemme.
- EWII Bredbånd A/S afholder omkostningerne for audit i tilfælde af at der ved audit fremvises at der foreligger prisklemmer.