

Enhed:
Center for Økonomi og
Tilskudsforvaltning

Sagsnr.:
2020 - 67

Dato:
20. marts 2020

Kommenteret høringsnotat over forslag til bekendtgørelse om ansøgningspuljen til styrket frivillig økonomi- og gældsrådgivning FL § 15.75.30.10.

1. Hørte myndigheder og organisationer mv.:

Et udkast til bekendtgørelsesforslag blev den 28. februar 2020 sendt i høring via Høringsportalen, jf. vedlagte høringsliste.

Socialstyrelsen har modtaget svar fra:

Forbrugerrådet TÆNK
Den Sociale Retshjælps Fond

Nedenfor er gengivet de væsentligste punkter i de modtagne høringssvar.

2. Høringssvarene

2.1. Målgruppe, jf. bekendtgørelsesudkastets § 5

Med henvisning til bekendtgørelsesudkastets § 5, hvorefter målgruppen for ansøgningspuljen er socialt udsatte borgere, som har en kombination af lav indkomst, gæld og lavt rådighedsbeløb, har **Forbrugerrådet TÆNK** fundet anledning til generelt at bemærke, at:

For en række borgere gælder det, at deres indkomst som udgangspunkt ikke er kategoriseret som lav, men fordi Gældsstyrelsen laver lønindeholdelse, har de de facto et lavt rådighedsbeløb, og dermed ikke mulighed for at købe sig til rådgivning andre steder. Disse borgere har ofte andre økonomi- og gældsproblemer, end gælden til det offentlige, som skal håndteres og dermed har de brug for uvildig rådgivning.

Vi finder det vigtigt med en målgruppedefinition, som tager hensyn til denne gruppe af borgere, hvor der sker lønindeholdelse, fordi dette er noget, som Gældsstyrelsen allerede er påbegyndt og forventer at gøre mere af i de kommende år i takt med, at stadig flere offentlige kreditorer bliver tilsluttet det nye gældsinddrivelsessystem.

Vi anbefaler derfor, at definitionen på målgruppen ændres til socialt udsatte borgere, som har en kombination af gæld - og lav indkomst eller/og lavt rådighedsbeløb.

Socialstyrelsens bemærkninger:

Fastsættelsen af ansøgningspuljens målgruppe i bekendtgørelsesudkastets § 5 følger den politiske aftale (aftale om satsreserven og finanslovsaftalen for 2020 § 15.75.30.10.). Socialstyrelsen udmønter puljen på baggrund af den politiske aftale, og

har ikke mulighed for at ændre målgruppen for ansøgningspuljen. Det skal bemærkes, at målgruppen ikke blot er socialt udsatte borgere, som har en kombination af lav indkomst, gæld og lavt rådighedsbeløb, men også gælder særlige målgrupper, som fx unge med begyndende spillegæld eller andre borgere, der befinder sig i en svær økonomisk situation.

Socialstyrelsen finder ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.

2.2. Materialeanskaffelser, jf. bekendtgørelsesudkastets § 13, stk. 1, nr. 1

Med henvisning til bekendtgørelsesudkastets § 13, stk. 1, nr. 1, hvorefter der ikke kan ydes tilskud til dækning af materialeanskaffelser over 50.000 kr. pr. år, har **Forbrugerrådet TÆNK** fundet anledning til generelt at bemærke, at:

Denne begrænsning tager ikke hensyn til størrelsen på rådgivningen, hvilket giver en uhensigtsmæssigt skævvridning mellem små og store rådgivningsorganisationer. Med vores nuværende 120 frivillige vil vi årligt maksimalt kunne bruge ca. 416 kr. pr. frivillig på materielanskaffelser, mens en mindre rådgivning med fx 25 frivillige vil kunne bruge 2.000 kr. pr. frivillig på materielanskaffelser. Jo større rådgivningen er, jo flere frivillige og jo større behov er der for eksempelvis computere mv.

Derudover er vi i den situation, at vi har drevet vores frivillige økonomi- og gældsrådgivning i 10 år, og de seneste år med korte tidshorisonter, og dermed usikkerhed ift. mere langsigtede tilgange til materialeindkøb. Størstedelen af vores nuværende hardware er ved at blive slidt op og vores pc'ere har en gennemsnitsalder på 8 år. Vi kan ikke køre vores rådgivning videre i en kommende 4-årig periode uden at udskifte en stor del af vores hardware.

Vi anbefaler således, at der enten afsættes et max beløb årligt til materialeanskaffelser pr. frivillig samt evt. ansatte på sekretariatet, således at det afspejler rådgivningens størrelse - eller at det bliver muligt at fremlægge en konkret og begrundet materialeanskaffelsesplan (loft afskaffet).

Socialstyrelsens bemærkninger:

På baggrund af Forbrugerrådet TÆNKs høringssvar vil Socialstyrelsen i bekendtgørelsen fjerne beløbsgrænsen for materialeanskaffelser i bekendtgørelsens § 13, stk. 1., nr. 1. Socialstyrelsen vil foretage en konkret vurdering af hver ansøgning til ansøgningspuljen om udgifter til indkøb af materiel ift. om udgifterne har sammenhæng med projektet og ansøgningspuljens formål og i øvrigt er udtryk for sparsommelighed.

2.3. Ansøgerkreds, jf. bekendtgørelsesudkastets § 6 stk. 2, nr. 3

Med henvisning til bekendtgørelsesudkastets § 6, hvorefter det fremgår som organisatorisk krav for at opnå tilskud fra ansøgningspuljen, at gældsrådgivningen sker i et forpligtende partnerskab mellem relevante og tværsektorielle aktører, fx kommunale myndigheder, frivillige foreninger og almene boligselskaber, har **Den Sociale Retshjælps Fond** fundet anledning til generelt at bemærke, at:

Det er beklageligt, at modtagelsen af midler, jf. §6 stk. 2,3, kræver samarbejdsaftaler med relevante organisationer og myndigheder. Dette skyldes ikke, at vi ikke anerkender, at disse har en forståelse og et arbejde med målgruppen, men fordi det betyder, at vi unægtelig kommer til at tabe rigtig mange borgere, som egentlig falder ind i målgruppen som socialt udsat, men som grundet begrænset plads hos samarbejdspartnerne ikke kan få hjælp. Vores erfaring viser, at der er rigtig mange borgere, der egentlig falder ind i målgruppen, men som ikke kan få hjælp af bl.a. misbrugscentre og bosteder, simpelthen fordi de selv har begrænsede pladser. Dette er uacceptabelt, da alle de socialt udsatte fortjener hjælp.

Socialstyrelsens bemærkninger:

Fastsættelsen af ansøgningspuljens kriterier i bekendtgørelsesudkastets § 6 for tilskud følger den politiske aftale (aftale om satsreserven og FL2020 § 15.75.30.10.) Socialstyrelsen udmønter puljen på baggrund af den politiske aftale, og har ikke mulighed for at ændre kriteriet om forpligtende samarbejde mellem relevante aktører for ansøgningspuljen.

Det bemærkes, at det ikke er en forudsætning for gældsrådgivningen, at borgerne henvises fra de nævnte samarbejdspartnere. Gældsrådgivningen skal være åben for alle borgere i målgruppen.

Socialstyrelsen finder ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.

2.4. Målgruppe, jf. bekendtgørelsesudkastets § 5

Med henvisning til bekendtgørelsesudkastets § 5, hvorefter målgruppen for ansøgningspuljen er socialt udsatte borgere, som har en kombination af lav indkomst, gæld og lavt rådighedsbeløb, har **Den Sociale Retshjælps Fond** fundet anledning til generelt at bemærke, at:

Målgruppen, der er præsenteret i § 5, er efter vores mening desværre meget vag, for hvem er de socialt udsatte helt præcist? Hvad udgør en svær økonomisk situation? Og kan livskriser også have et andet udgangspunkt end skilsmisse og familiesplittelse? Og hvad med indsatte, der ønsker sig et mere normalt liv og resocialisering, når de bliver løsladt? Dette er spørgsmål, som vi håber på at kunne få klar besked omkring, så vi, som gældsrådgivere, kan sikre den bedst mulige hjælp til alle de borgere, der har brug for det.

Socialstyrelsens bemærkninger:

Fastsættelsen af ansøgningspuljens målgruppe i bekendtgørelsesudkastets § 5 følger den politiske aftale (aftale om satsreserven og finansloven for 2020 § 15.75.30.10.).

Det vil som en del af ansøgningen, være ansøger, der vil skulle beskrive målgruppen for det projekt, der ansøges om midler til, og hvordan målgruppen er socialt udsat og i øvrigt falder ind under ansøgningspuljens målgruppe.

Socialstyrelsen finder ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.

2.5. Afrapportering af klienter

Med henvisning til bekendtgørelsesudkastets krav om afrapportering af antallet af borgere i projektet har **Den Sociale Retshjælps Fond** fundet anledning til generelt at bemærke, at:

(..) der er en meget stor forskel på, hvordan de forskellige rådgivningsorganisationer udfører denne afrapportering. For at sikre ensformighed, og for at gøre både vores og vores kollegers arbejde lettere, kunne vi derfor godt tænke os, at der skal laves klare retningslinjer for, hvornår, hvordan og hvad man skal registrere – er det, når borgerne kontakter os? er det når vi gør noget for dem (e.g. lægger et budget)? er det hver gang, vi løfter røret eller sender en mail? Der er nemlig stor forskel på, hvor lang tid og hvor mange ressourcer, der bliver brugt på hver enkelt sag, da ingen sag er 100 % den samme.

Socialstyrelsens bemærkninger:

Fastsættelsen af kravet om afrapportering af antal borgere i projekterne følger den politiske aftale (aftale om satsreserven og finansloven for 2020 § 15.75.30.10.).

Der henvises til, at kravet om opgørelse af antal borgere, der modtager hjælp og rådgivning uddybes i vejledningen, så det er klart, hvad der forventes i forbindelse med afrapporteringskravet.

Socialstyrelsen finder ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.