



civilstyrelsen@civilstyrelsen.dk

J.nr. 82432

3. december 2019

Vedrørende høring over udkast til bekendtgørelse om fri proces, Civilstyrelsens journalnummer 19-200-00005.

Ved mail af 14. november 2014 har Civilstyrelsen anmodet om Københavns Retshjælps eventuelle bemærkninger til ovenstående udkast.

I den anledning skal Københavns Retshjælp bemærke følgende:

Det fremgår af udkastets § 5, at ansøgninger om fri proces skal indgives ved anvendelse af den digitale løsning, som Civilstyrelsen stiller til rådighed.

Såfremt en ansøgning ikke indgives på denne måde, kan ansøgningen afvises. Dog er der åbnet mulighed for dispensation, såfremt nærmere opregnede særlige forhold hos ansøgeren skønnes at gøre dette nødvendigt.

Københavns Retshjælp bemærker, at afvisning af en ansøgning om fri proces uden en materiel stillingtagen hertil vil kunne udgøre et alvorligt retssikkerhedsmæssigt problem.

Retshjælpen henstiller derfor, at adgangen til at meddele dispensation som anført ovenfor administreres lempeligt, såfremt bekendtgørelsen i øvrigt gennemføres i den foreliggende skikkelse.

Udkastet til bekendtgørelse giver i øvrigt ikke Københavns Retshjælp anled-

Københavns Retshjælp
Stormgade 20, 1. sal
1555 København V

Telefon 33 11 06 78
Telefax 33 11 53 60

Internet www.retshjaelpen.dk
E-mail mail@retshjaelpen.dk
CVR 10124417

Bankkonto: 4440 - 000 647 0890
SWIFT: DABADKKK,
IBAN: DK09 3000 0006 4708 90

Åbningstider:
Mandag-torsdag
kl. 18.30-21.00

Fredag
kl. 18.30-20.00

Rådgivning begynder kl. 19.00

**Personlig eller telefonisk
henvendelse vedrørende denne
sag kan kun ske på tirsdage.**



ning til bemærkninger.

Venlig hilsen

Københavns Retshjælp

Henrik Bitsch

Kontorchef

Høringssvar - Forbrugerrådet Tænk

Civilstyrelsen har i brev af 14. november 2019 - j.nr. 19-200-00005 - anmodet Forbrugerrådet Tænk om en udtalelse over udkast til bekendtgørelse om fri proces. Med udkastet lægges der op til indførelse af en ordning om obligatorisk digital selvbetjening ved ansøgning om fri proces. Herved udmøntes den hjemmel, som blev indsat i retsplejelovens § 330, stk. 2, ved lov nr. 701 af 8. juni 2018 om ændring af retsplejeloven.

En ansøger kan efter udkastet efter ansøgning opnå dispensation fra pligten til at bruge den digitale løsning, når "Civilstyrelsen efter en konkret vurdering finder, at der foreligger særlige forhold, f.eks. et fysisk eller psykisk handicap eller manglende it-kompetencer, der gør, at ansøgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening".

Forbrugerrådet Tænk har i denne forbindelse set på, hvem der har ret til fritagelse for anvendelse af Digital Post-løsningen, jf. § 3 i bekendtgørelse nr. 1553 af 18. december 2013 om fritagelse af fysiske personer fra tilslutning til Offentlig Digital Post m.v.

Forbrugerrådet Tænk vil foreslå, at dispensationsadgangen vedrørende ansøgning om fri proces udformes, så der ligesom vedrørende Digital Post i følgende tilfælde er ret til dispensation fra at benytte fri proces-digital løsningen:

1. Kognitiv funktionsnedsættelse, hvor funktionsnedsættelsen hindrer personen i at anvende digital selvbetjening.
2. Fysisk funktionsnedsættelse, hvor funktionsnedsættelsen hindrer personen i at anvende digital selvbetjening.
3. Manglende adgang til computer i eget hjem eller opholdssted. Med manglende adgang til computer sidestilles det forhold, at personen ikke i eget hjem eller opholdssted har adgang til at bruge en computer.
4. Personen er registreret i Det Centrale Personregister (CPR) som udrejst af Danmark.
5. Personen er ikke længere registreret med fast bopæl eller fast opholdssted i CPR, jf. CPR-lovens § 6, stk. 1 og 2, men er registreret som værende uden fast bopæl i CPR, jf. CPR-lovens § 6, stk. 4.
6. Sproglige barrierer bestående i manglende beherskelse af dansk, der gør det svært for personen at anvende digital selvbetjening.
7. Personens bopæl er beliggende i et område, hvor der ikke er adgang til en bredbåndsforbindelse med en beregnet downstreamhastighed på mindst 512 kbit/s.

Den i udkastet til bekendtgørelsen foreslåede regel kunne så blive en opsamlingsbestemmelse:

8. Når Civilstyrelsen efter en konkret vurdering finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at ansøgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsøe
Vicedirektør

Benedicte Federspiel
Chefkonsulent

Forbrugerrådet Tænk
T +45 7741 7719 / bf@fbr.dk / taenk.dk
Fiolstræde 17 B / Postboks 2188 / 1017 København K

Forbrugerrådet
Tænk

Danish Consumer Council

Høringssvar - Procesbevillingsnævnet

Til Civilstyrelsen, Proces og Retsinformation
Att.: Morten Thams Nord Hansen

Civilstyrelsen har ved mail af 14. november 2019 fremsendt høring over udkast til bekendtgørelse om fri proces.

Procesbevillingsnævnet har noteret sig, at der med bekendtgørelsen – som noget nyt – fastsættes regler om obligatorisk brug af digital selvbetjening ved indgivelse af ansøgninger om fri proces til Civilstyrelsen.

Det bemærkes, at Procesbevillingsnævnet ikke på nuværende tidspunkt har en tilsvarende løsning med obligatorisk digital selvbetjening – hverken i forbindelse med behandling af ansøgninger om appeltilladelser eller klager over Civilstyrelsens afslag på fri proces. Fremgangsmåden ved indgivelse af klager til Procesbevillingsnævnet over afslag på fri proces vil således være den samme som hidtil.

Det bemærkes endvidere for god ordens skyld, at Procesbevillingsnævnet i høj grad benytter sig af digital kommunikation, og at nævnet har udarbejdet en blanket, som kan benyttes til brug for klager over Civilstyrelsens afslag på fri proces. Desuden modtager nævnet Civilstyrelsens akter i de pågældende sager digitalt.

Procesbevillingsnævnet har noteret sig, at tidspunktet for ikrafttrædelse af de nye regler om obligatorisk brug af digital selvbetjening endnu ikke er fastlagt. Nævnet går ud fra, at Civilstyrelsen inddrager nævnet i relevant omfang i forbindelse med den nærmere tilrettelæggelse af den nye ordning.

Med venlig hilsen

Christian Sivert Brogaard
Souschef

Procesbevillingsnævnet
St. Kongensgade 1-3, 2. sal
1264 København K
Tlf.: 33 12 13 20
post@procesbevillingsnaevnet.dk
www.procesbevillingsnaevnet.dk