Sundhedsstyrelsen

specialeplanlaegning@sst.dk

København, 6. januar 2020

Høringssvar vedrørende:

Forslag til anbefalinger for en sammenhængende sundhedsindsats ved akut opstået sygdom og skade

Det er en god idé at forme nye anbefalinger, der kan ligge til grund for det betydelige arbejde med at udvikle fremtidens sundhedsvæsen i Danmark. Der er – især for de danskere, Kirkens Korshær møder i vores daglige arbejde – behov for tiltag, der kan gøre det nemmere at navigere i det offentlige system. Det er noget af det, vi dagligt hjælper vores brugere med.

Mange af brugerne kommer ikke af sig selv i kontakt med det offentlige – heller ikke ved akut opstået sygdom og/ eller skade. De skyer systemet, men med os som mellemmand lykkes det os at bygge bro til såvel psykiatri som somatik, den praktiserende læge og de kommunale og regionale sundhedstilbud. I Kirkens Korshær arbejder vi tæt sammen med alle dele af det offentlige sundhedssystem. Vi tager over, fylder huller og holder hånden under mange af de udsatte borgere, som det nuværende system ikke synes gearet til at håndtere. Det er mennesker, der kan kæmpe med misbrug, fattigdom, ensomhed, psykisk og fysisk sygdom, hjemløshed, manglende netværk. Mange kæmper med flere ting.

Derfor undrer vi os – som civilsamfundsorganisation – også over, at civilsamfundet ikke har været en del af det arbejde, der ligger bag det forslag, der nu er i høring. Vi savner også inddragelse af Rådet for Socialt Udsatte, der gentagne gange i rapporter har dokumenteret, at socialt udsatte mennesker får al får dårlig hjælp i sundhedssystemet. Rapporterne kan findes på www.udsatte.dk.

Borgere, der kommer hos os i vores sociale arbejde som varmestuer, skæve boliger og herberger, hos vores gadesygeplejerske eller i vores stofindtagelses- og sundhedsrum, har god gavn og god brug af personale, der har helt særlige kompetencer. Det kan være socialsygeplejersker, som bør være en fast del af sundhedssystemet mange flere steder, eller det kan være personale, der kan hjælpe misbrugsramte med at skadesreducere. Det kan fx være Sociolancen, der bør være et tilbud i hele landet.

KIRKENS KORSHÆR
Nikolaj Plads 15
1067 København K
Tlf. 3312 1600
kk@kirkenskorshaer.dk
www.kirkenskorshaer.dk

Opret en lyn-linje for udsatte borgere

Kirkens Korshær anbefaler, at der indføres en særlig lyn-linje til socialt udsatte borgere.

Kirkens Korshær er 450 ansatte og 9000 frivillige, som blandt andet driver varmestuer, herberger og genbrugsbutikker med glæde. Vores arbejde er baseret på det kristne menneskesyn og støttes af stat og kommuner, men finansieres grundlæggende af private midler, doneret af mennesker, som tror på den store værdi af de små, gode øjeblikke. Læs mere om organisationen på www.kirkenskorshaer.dk

Lyn-linjen skal sikre, at borgeren ikke får ventetidsskader – eller slet og ret dropper behandling. Man skal ikke vente på visitationer og konferencer - når borgeren først er kommet ind ad døren i det offentlige system, skal den røde løber i symbolsk forstand rulles ud.

Vi ser alt for ofte, at mennesker kommer til os syge eller skaderamte - sågar bliver udskrevet til os før tid. I bedste fald er de underbehandlede eller ikke færdigbehandlede, i værste fald er de ubehandlede, fordi de – hvis de overhovedet kom så langt som til et sygehus – ikke blev mødt på den rigtige måde og derfor drejede om i døren.

Den præ-hospitale indsats, vi som civilsamfundsorganisation – som en slags 'system før systemet' - yder, bør have langt større fokus, fordi vi i høj grad bidrager til forebyggelse og sundhedsfremme blandt en målgruppe, det offentlige har svært ved at få og bibeholde kontakt med. Der kan være inspiration at hente i det samarbejde, vi er ved at etablere med Region Hovedstaden i vores Natcafé i Stengade i København.

Det er særligt i overgangene, at det mislykkes. Fra en sektor til en anden. Fra en afdeling til en anden. Fra en læge til en anden. Derfor anbefaler vi også, at anbefalingerne indeholder et større fokus på netop at sikre, at ingen – særligt ikke socialt udsatte – falder mellem to stole.

Kirkens Korshær står naturligvis til rådighed for yderligere uddybning.

Med venlig hilsen

Helle Christiansen

Chef for Kirkens Korshær

KIRKENS KORSHÆR

Nikolaj Plads 15
1067 København K
Tlf. 3312 1600

kk@kirkenskorshaer.dk
www.kirkenskorshaer.dk

Kirkens Korshær er 450 ansatte og 9000 frivillige, som blandt andet driver varmestuer, herberger og genbrugsbutikker med glæde. Vores arbejde er baseret på det kristne menneskesyn og støttes af stat og kommuner, men finansieres grundlæggende af private midler, doneret af mennesker, som tror på den store værdi af de små, gode øjeblikke. Læs mere om organisationen på www.kirkenskorshaer.dk