

Til myndigheder og organisationer, der fremgår af vedlagte høringsliste

3. september 2019

J.nr. 1952-0015

SSC

Høring over forslag til ny bekendtgørelse om den klageansvarlige og finansielle virksomheders håndtering af klager og dertilhørende vejledning

Finanstilsynet har i dag sendt udkast til ny bekendtgørelse om den klageansvarlige og finansielle virksomheders håndtering af klager og dertilhørende vejledning i høring.

Formålet med den nye bekendtgørelsen er, at bekendtgørelsens anvendelsesområde i § 1, udvides med yderligere én virksomhedstype – forbrugslånsvirksomheder.

Årsagen til at bekendtgørelsen udvides med yderligere en virksomhedstype er, at den nye lov om forbrugslånsvirksomhed (lov nr. 450 af 24. april 2019), som trådte i kraft den 1. juli 2019.

Det foreslås, at bekendtgørelsen og vejledningen skal træde i kraft den 1. januar 2020.

Finanstilsynet skal bede om eventuelle bemærkninger **senest den 2. oktober 2019.**

Bemærkninger kan sendes pr. e-mail på ssc@ftnet.dk eller pr. post til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Att.: Susan Metzsch Schmidt.

Kontaktpersoner:

Susan Metzsch Schmidt - direkte tlf.nr. 41 93 35 19

Henrik Bruun Johannessen - direkte tlf.nr. 33 55 82 47

Eventuelle høringssvar offentliggøres af Finanstilsynet her på Høringsportalen.

Finanstilsynet er en styrelse i Erhvervsministeriet. Finanstilsynets primære opgave er at føre tilsyn med den finansielle sektor. Desuden deltager Finanstilsynet inden for sit ansvarsområde i lovgivnings- og EU-arbejde om den finansielle sektor.

FINANSTILSYNET

Århusgade 110
2100 København Ø

Tlf. 33 55 82 82

Fax 33 55 82 00

CVR-nr. 10 59 81 84

finanstilsynet@ftnet.dk

www.finanstilsynet.dk

ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET