



## Høring om udkast til vejledning om støjsvag varelevering til butikker

### Baggrund:

Liberalisering af lukkeloven har betydet, at butikker har åbent flere timer i døgnet, ofte også i weekenden, herunder om søndagen, og om aftenen. Parallelt har kunderne tilsvarende forventninger om at kunne handle på alle tider af døgnet, når det passer ind i familiernes dagligdag, ligesom de har forventning om friske varer på hylderne. Samtidig er der i stigende grad naboer til butikker, som oplever støjgener i forbindelse med varelevering, herunder støj fra aflæsning af varer, trådbure mv. Der har været store forskelle i den måde, kommuner håndterer sådanne typer af klager. Det betyder, at virksomheder i dagligvarehandlen oplever, at nogle kommuner stiller restriktive krav til fx varelevering uden for butikkens normale åbningstid. Andre steder vælger butikkerne selv ikke at ville modtage varer pga. klager fra naboerne, der potentielt også er deres kunder.

Vejledningen har derfor til formål at sikre et ensartet administrationsgrundlag for kommuner i forhold til regulering af støj fra varelevering ved eksisterende butikker, herunder give kommuner, transport- og detailhandelsbranchen redskaber, så varelevering kan foregå uden væsentlige støjgener for naboerne. Vejledningen er særligt udviklet til leveringssituationer, hvor der i forvejen er eller kan opstå støjudfordringer, især udenfor normal åbningstid i butikkerne.

Fra udlandet – og til dels fra Danmark – er der allerede gode erfaringer med støjsvag varelevering gennem chaufførens støjsvage adfærd og brug af støjsvagt udstyr ved varelevering, der i konkrete leverancesituationer, kan dæmpe støjen med 10-15 dB. Herudover kan mange støjkonflikter undgås, hvis støj allerede er indtænkt i planlægningen, før en butik etableres eller måske ombygges. Miljøstyrelsen ønsker derfor med denne vejledning at fremme støjsvag varelevering i Danmark.

Med vejledningen ændres der ikke ved de gældende grænseværdier for støj, der fremgår af Miljøstyrelsens vejledning "Ekstern støj fra virksomheder" nr. 5 1984, og som lægges til grund, hvis støj fra butikker skal reguleres jf. miljøbeskyttelsesloven.

**Målgruppe:** Vejledningen er særlig henvendt til kommunernes miljø- og planmedarbejdere samt transport- og detailhandelsbranchen.

**Høringssvar** sendes til Miljøstyrelsen **senest den 26. januar 2019** på [mst@mst.dk](mailto:mst@mst.dk) mærket journalnummer MST-2120-00010.

Yderligere spørgsmål kan rettes til:

Jens Schultz Thers på [jesha@mst.dk](mailto:jesha@mst.dk) eller telefon: 22 35 16 32

**Vejledningen præsenteres på et seminar den 21. januar 2019 i Aarhus og den 24. januar 2019 i København mellem klokken 14.00 – 16.30.**

**Program:**

1. *Velkomst ved Miljøstyrelsen*
2. *Præsentation af forslaget til Miljøstyrelsens vejledning om støjsvag varelevering, ved Miljøstyrelsen*
3. *Hvad er støjsvagt udstyr – certificering, målemetoder etc., ved Rambøll*
4. *Støjsvag varelevering hos en leverandør – hvordan gør vi - og hvad får vi ud af det? ved Schulstad*
5. *Støjsvag varelevering i kommunerne*
6. *Opsamling og spørgsmål*

Seminaret den 21. januar foregår hos Miljøstyrelsen i Aarhus på Lyseng Allé 1 8270 Højbjerg i den gamle "Amtsrådssal" Deltagelse er gratis, men kræver tilmelding. Der serveres lette forfriskninger.

Seminaret den 24. januar foregår hos Rambøll i Ørestaden på adressen: Hannemanns Allé 53, 2300 København S. Deltagelse er gratis, men kræver tilmelding. Der serveres lette forfriskninger.

**Tilmelding til seminar senest den 14. januar 2019** til Jens Schultz Thers på [jesha@mst.dk](mailto:jesha@mst.dk). Angiv hvor I ønsker at deltage (Aarhus eller København) samt navn, titel og arbejdssted.

Med venlig hilsen  
Jens Schultz Thers