

## NOTAT

### Høringsnotat over forslag til lov om ændring af lov om social service (Plejehjemsoversigten)

#### 1. Høringen

Udkast til lovforslag om en plejehjemsportal har i perioden 10. januar til 7. februar 2018 været sendt i høring hos følgende:

Advokatrådet, Alzheimerforeningen, Ankestyrelsen, BL - Danmarks Almene Boliger, Center for Sund Aldring – KU, Dansk Erhverv, Dansk Handicap Forbund, Dansk Industri, Dansk Sygeplejeråd, Danske Diakonhjem, Danske Fysioterapeuter, Danske Handicaporganisationer, Danske Regioner, Danske Seniorer, Danske Ældreråd, Datatilsynet, DemensKoordinatorer i Danmark, Den Danske Dommerforening, Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet, De sammenvirkende Menighedsplejere, Domstolsstyrelsen, Det Centrale Handicapråd, EGV, Ergoterapeutforeningen, FOA, Forbrugerrådet, Foreningen af Kommunale Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedschefer i Danmark (FDS), Funktionærernes og Tjenestemændenes Fællesråd (FTF), Institut for Menneskerettigheder, KL, Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte (KTO), Kost & Ernæringsforbundet, LO's Faglige Seniorer, Lægeforeningen, National Videnscenter for Demens, OK-Fonden, PLO, Pårørendegruppen for svage ældre, Selveje Danmark, Socialpædagogernes Landsforbund, SUFO (Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg), VIVE og Ældre Sagen.

Udkastet til lovforslag har endvidere været tilgængeligt på Høringsportalen.

Sundheds- og Ældreministeriet har modtaget høringssvar fra følgende organisationer: Ankestyrelsen, Dansk Erhverv, Dansk Industri, Danske Ældreråd, Datatilsynet, DemensKoordinatorer i Danmark, FOA, Forhandlingsfællesskabet, Institut for Menneskerettigheder, KL, Selveje Danmark, SUFO (Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg) og Ældre Sagen.

**Datatilsynet, Forhandlingsfællesskabet og Institut for Menneskerettigheder** har ikke bemærkninger til forslaget. **Forbrugerrådet Tænk** meddeler, at forslaget ligger uden for deres interesseområde og undlader derfor at forholde sig til høringen og kan således hverken tages til indtægt for at støtte forslaget eller det modsatte.

#### 2. Høringssvar og kommentarer

I det følgende resumeres hovedindholdet af de indkomne høringssvar. Ministeriets kommentarer hertil er *kursiverede*. Gennemgangen er samlet under følgende overskrifter:

2.1 Høringsparternes overordnede bemærkninger

2.2 Definition af hvilken type af plejeboliger, der skal være på portalen

2.3 Indhold på portalen

2.4 Øvrige bemærkninger

### 2.1 Høringsparternes overordnede bemærkninger

**Danske Ældreråd, FOA og Ældre Sagen** bifalder, at der etableres en plejehjemsportal, da det kan bidrage til, at ældre og deres pårørende kan træffe et godt og informeret valg og finde relevante oplysninger om plejehjem i Danmark.

**Dansk Erhverv, DI Service og Selveje Danmark** bakker op om forslaget om en let tilgængelig plejehjemsportal, da det vil styrke borgernes frie valg og konkurrencen mellem leverandørerne. **Dansk Erhverv** er desuden enig i, at Tilbudsportalen hverken er målrettet eller designet som en platform for information til ældre og deres pårørende.

**SUFO** (Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg) er positive over for forslaget, da det vil lette SUFO medlemmernes rådgivning og vejledning af borgere og pårørende, når de i forbindelse med de forebyggende hjemmebesøg spørger til oplysninger om plejehjem mm.

**Demenskoordinatorerne i Danmark** mener, at der ikke er behov for en portal, da de finder, at den individuelle vejledning af kommende plejehjemsbeboere og deres pårørende er langt mere betydningsfuld og virksom end en portal.

#### Kommentar:

*Det skal bemærkes, at det jf. lovforslaget foreslås, at portalen kommer til at hedde Plejehjemsoversigten og bliver tilgængelig via [www.plejehjemsoversigten.dk](http://www.plejehjemsoversigten.dk).*

*Formålet med plejehjemsoversigten er at give information om og overblik over alle plejehjem, plejeboligbebyggelser fortrinsvis til ældre og friplejeboligbebyggelser fortrinsvis til ældre, så ældre borgere og deres pårørende kan træffe et godt og informeret valg, når den ældre skal på plejehjem. Plejehjemsoversigten vil i højere grad være målrettet ældre og deres pårørende end Tilbudsportalen.*

*Det skal endvidere bemærkes, at plejehjemsoversigten skal være et supplement til den individuelle vejledning af kommende plejehjemsbeboere og deres pårørende.*

*De generelle bemærkninger fører ikke til justeringer i lovforslaget.*

### 2.2 Definition af hvilken type af plejeboliger, der skal være på portalen

Ifølge **Ankestyrelsen** kan en borger, som bor på et plejehjem, som er omfattet af plejehjemsportalen, bevilges hjælp til socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85. **Ankestyrelsen** mener, at eksempelvis borgere med en demensdiagnose vil få en stor del af deres hjælpebehov dækket efter servicelovens § 85, da de med hjælp fra personalet vil kunne oplæres i at klare opgaverne selv. Efter **Ankestyrelsens** opfattelse vil denne gruppe borgere ikke længere opfylde betingelserne for ophold på plejehjem omfattet af plejehjemsportalen, da borgerens primære støtte så skal udmåles som socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

#### Kommentar:

*Henvisningen i den foreslåede § 14 a, stk. 2 om, at tilbuddet ikke i væsentlig omfang omfatter støtte efter servicelovens § 85 anvendes til at afgrænse ældreområdet, således at det er plejehjem, plejeboligbebyggelser primært rettet mod ældre og friplejeboliger primært rettet mod ældre, som bliver omfattet af plejehjemsoversigten. Henvisningen til, om beboerne i væsentlig omfang modtager støtte efter § 85, skal ses i sammenhæng med § 4, stk. 1, nr.3 litra c i lov om socialtilsyn, som afgrænser, hvilke tilbud socialtilsynet godkender og fører driftsorienteret tilsyn med.*

*Det fremgår af punkt 15 i vejledning om socialtilsyn nr. 9300 af 30. april 2015, at: "Tilbuddet til beboerne skal generelt omfatte en væsentlig andel af støtte efter servicelovens § 85 i forhold til hjælpen efter de andre nævnte bestemmelser, da det som udgangspunkt er den type hjælp, der gør, at tilbuddet kan sidestilles med botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108. Omfanget af hjælp efter § 85 kan desuden være med til at afgrænse de typer af tilbud, der er omfattet af socialtilsynet, fra de tilbud - typisk på ældreområdet, som ikke er omfattet af socialtilsynet, men som til gengæld er omfattet af kommunalbestyrelsens tilsyn efter servicelovens § 151."*

*I forhold til det af Ankestyrelsen anførte om, at hvis en borger selv kan udføre de opgaver, der er forbundet med personlig og praktisk hjælp med støtte fra personalet, så skal hjælpen hertil udmåles efter servicelovens § 85, og ikke servicelovens § 83, bemærkes det, at det fremgår af forarbejderne til serviceloven (LSF 229/1996) til lovforslagets § 69 (den nuværende § 83), at hjælpen fortsat gives som hjælp til selvhjælp. Det fremgår endvidere, at modtagere i videst muligt omfang skal deltage i udførelsen af de opgaver, der gives hjælp til. En borger vil således kunne modtage hjælp efter servicelovens § 83, også i de tilfælde, hvor borgeren selv kan udføre de opgaver, der er forbundet med personlig og praktisk hjælp med støtte fra personale.*

*Det vurderes derfor, at henvisningen i den foreslåede § 14 a om, at tilbud, hvor hjælpen og støtten til borgerne i tilbuddet ikke i væsentligt omfang omfatter støtte efter servicelovens § 85, kan anvendes til at afgrænse ældreområdet, således at plejehjem, plejeboligbebyggelser primært rettet mod ældre og friplejeboliger primært rettet mod ældre, som bliver omfattet af plejehjemsoversigten. Bemærkningerne medfører, at det tydeliggøres i lovforslaget, at der henvises til den hjælp og støtte, der gives i tilbuddet generelt og ikke i forhold til den enkelte beboer.*

### **2.3 Indhold på portalen**

**Danske Ældreråd** mener, at informationernes kvalitet, omfang og aktualitet er vigtige for, hvor meget gavn ældre og deres pårørende kan få af portalen, den bør derfor løbende opdateres. **Danske Ældreråd** nævner også, at indberetningen af oplysninger kan være et omfattende arbejde og bifalder, at de konkrete oplysninger på portalen fastlægges bl.a. på baggrund af en brugerundersøgelse. **FOA** nævner også, at det bør overvejes nøje, hvilke oplysninger der skal med på portalen.

**Danske Ældreråd** foreslår bl.a., at portalen kommer til at indeholde oplysninger om demensfagligt personale, personalesammensætning, huslæge, normering, servicepakke, nødkald/kaldesystem, pris, regler ved fraflytning og aktiviteter. **FOA** finder, at der bl.a. bør være en opgørelse af normering, boligpriser, genoptræningstilbud og tilsynsrapporter mm.

**Ældre Sagen** finder det positivt, at de konkrete informationer på plejehjemsportalen bliver fastlagt på baggrund af en brugerundersøgelse. En plejehjemsportal kan informere om de forskellige muligheder, værdigrundlag, profiler og tilbud, der er på de

forskellige plejehjem. Ældre Sagen finder, at der bør gøres en indsats for, at registrering af oplysninger m.v. på plejhjemsportalen bliver så smidig, tilgængelig og brugervenlig, som muligt.

**KL** gør opmærksom på, at der er stort politiks fokus på afbureaukratisering i kommunerne, og at man derfor tænker portalens registreringer sammen med de mange øvrige registreringer på ældreområdet. **KL** vurderer umiddelbart, at plejhjemsportalen vil komme til at indeholde flere oplysninger end kommunerne har været vant til med Tilbudsportalen. **KL** opfordrer til, at løsningen gøres så simpel som mulig, fx ved at anvende afkrydsningsmuligheder, så det administrative arbejde minimeres. **KL** foreslår desuden, at det bliver muligt at tilføje bemærkninger til informationerne, således at plejhjemmene kan uddybe deres svar.

**Dansk Erhverv** opfordrer til, at en ny plejhjemsportalen udover eksempelvis oplysninger om værdigrundlag, indretning, madordning, aktiviteter mv. også rummer en vejledning til borgere og pårørende om rettigheder og muligheder, herunder frit valg af friplejebolig samt nøgletal for normering, faglige sammensætning, tilsynsrapporter og sammenlignelige og nationale kvalitetsindikatorer. **DI Service** ønsker også sammenlignelig information om forhold knyttet til selve leveringen af plejen og omsorgen samt de ældres hverdag, og foreslår, at der er brugertilfredshedsmålinger på plejhjemsniveau og oplysninger om bl.a. sygefravær og tilsyn.

**Selveje Danmark** mener, at der direkte på portalen skal oplyses om borgernes frie valg, og der skal være en reel beskrivelse af det enkelte plejehjem med tekst og billeder. Det bør bl.a. være information om køkken, værdigrundlag, personalesammensætning, aktiviteter, økonomien, tilkøb, fraværstatistikker samt links til alle relevante tilsynsrapporter og tilfredshedsundersøgelser.

#### Kommentar:

*De konkrete oplysninger på plejhjemsportalen vil bl.a. blive fastlagt på baggrund af en brugerundersøgelse, der belyser, hvilke konkrete informationer ældre og deres pårørende efterspørger i forbindelse med valg af plejehjem mv. Høringssvarene vil også blive lagt til grund for fastlæggelse af oplysningerne, herunder en hensynstagen til det tidsforbrug, som kommuner og private leverandører forventes at skulle bruge på registrering. Selve indholdet i plejhjemsoversigten vil blive fastlagt i en bekendtgørelse, der sendes i høring.*

*Det er hensigten, at plejhjemsoversigten ud over information om de enkelte plejehjem mv. også vil komme til at indeholde mere generel information omhandlende det at flytte på plejehjem som eksempelvis reglerne for visitation, det frie plejhjemsvalg, fastsættelse af husleje mv. Den generelle information vil kunne understøtte borgernes frie valg og vil ligeledes kunne bruges af visitatorer mv. i kontakten med borgerne ved visitation til plejehjem.*

*Der arbejdes på en løsning, hvor indtastningen bliver så simpel som muligt, og hvor der både vil være afkrydsningsmuligheder og uddybende beskrivelser af forholdene på det enkelte plejehjem.*

*Bemærkningerne har således ikke medført ændringer i lovforslaget.*

## **2.4 Andet**

**Dansk Erhverv og Selveje Danmark** mener, at ikke-offentlige plejecentre, herunder friboligleverandører, skal have selvstændig adgang til at indberette til portalen.

**Ældre Sagen** finder, at det er positivt, at det er hensigten, at portalen vil kunne give en tilgængelig oversigt over alle plejehjem, plejeboligbebyggelser og friplejeboligbebyggelser i Danmark, da der i dag er usikkerhed over, hvor mange plejehjem mv. der faktisk er.

Kommentar:

*Det vurderes, at for at sikre et entydigt ansvar er mest hensigtsmæssigt, at kommunerne får pligt til at sikre, at tilbud, der er en del af den kommunale boligforsyning, indberettes til plejehjemsoversigten, og at private tilbud, der ikke er en del af den kommunale boligforsyning, får pligt til at sikre, at tilbuddet er indberettet.*

*Det vil være muligt at registrere, om tilbuddet er kommunalt, en friplejebolig eller selvejende institution.*

*Det præciseres i bemærkningerne, hvem der har ansvaret for at sikre, at oplysningerne om tilbuddet er registreret, og at det er muligt både for kommunen og det enkelte tilbud (både kommunale, private og selvejende) at indberette til plejehjemsoversigten. For tilbud, der er del af den kommunale boligforsyning, afgør kommunen, om det enkelte tilbud eller kommunen indberetter til plejehjemsoversigten. Det noteres, at kommunerne skal være særligt opmærksomme på at inddrage selvejende institutioner og private leverandører.*