

## **Bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.<sup>1</sup>**

I medfør af § 6 a, stk. 4, § 72 a, stk. 9, § 78, stk. 7 og 8, og § 88 i lov om elforsyning, jf. lovbekendtgørelse nr. 418 af 25. april 2016, § 3, § 7 b, § 14, stk. 2, og § 50 i lov om naturgasforsyning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1157 af 6. september 2016, § 2 a, § 28 a, stk. 3, og § 34, stk. 2, i lov om varmforsyning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1307 af 24. november 2014, som ændret ved lov nr. 1498 af 23. december 2014, § 1 a, § 6 a og § 9, stk. 2 og 3, i lov om fjernkøling, jf. lovbekendtgørelse nr. 1190 af 10. november 2014, som ændret ved lov nr. 1876 af 29. december 2015, og § 6, stk. 3, § 19 og § 22, stk. 2 og 3, i lovbekendtgørelse nr. 1065 af 12. november 2012 om fremme af besparelser i energiforbruget, som ændret ved lov nr. 1876 af 29. december 2015, fastsættes efter bemyndigelse i henhold til § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 436 af 11. maj 2012 om Energistyrelsens opgaver og beføjelser:

### *Anvendelsesområde og definitioner*

§ 1. Bekendtgørelsen finder anvendelse på energivirksomheder og ejere af bygninger med fordelingsmålere og omhandler deres forpligtelse til at oplyse slutkunder om deres energiforbrug, fakturering i medfør heraf samt andre faktureringsoplysninger.

§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved:

- 1) Afregningsmåler: En måler, der danner grundlag for afregning med energivirksomheden.
- 2) Datahub: En it-platform, der ejes og drives af Energinet.dk, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark, jf. § 5, nr. 3, i lov om elforsyning.
- 3) Elforbruger: En slutforbruger, som aftager og forbruger leveret elektricitet.
- 4) Elhandelsvirksomhed: Virksomhed, der sælger elektricitet, jf. § 5, nr. 7, i lov om elforsyning.
- 5) Energivirksomhed: Samlet betegnelse for elhandels-, net-, naturgasdistributions-, varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder samt naturgasleverandører.
- 6) Faktureringsoplysninger: Oplysninger, der opfylder minimumskravet til indholdet af en faktura, uden en betalingsanmodning.

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2012/27/EU af 25. oktober 2012 om energieffektivitet, om ændring af direktiv 2009/125/EF og 2010/30/EU samt om ophævelse af direktiv 2004/8/EF og 2006/32/EF, EU-Tidende 2012, nr. L 315, side 1, som ændret ved Rådets direktiv 2013/12/EU af 13. maj 2013, EU-Tidende 2013, nr. L 141, side 28, dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/72/EF af 13. juli 2009 om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om ophævelse af direktiv 2003/54/EF, EU-Tidende 2009, nr. L 211, side 55, og dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/73/EF af 13. juli 2009 om fælles regler for det indre marked for naturgas og om ophævelse af direktiv 2003/55/EF, EU-Tidende 2009, nr. L 211, side 94.

7) Fordelingsmåler: En måler, der har til formål at fordele det målte forbrug på en afregningsmåler mellem flere slutkunder.

8) Fjernkølingsvirksomhed: En virksomhed, der leverer fjernkøling.

9) Leverandør af energitjenester: En fysisk eller juridisk person, der leverer energitjenester eller andre foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten til en slutkundes facilitet eller lokaler.

10) Naturgasdistributionsvirksomhed: Enhver fysisk eller juridisk person, der varetager transport af naturgas via lokale eller regionale ledningsnet med henblik på levering til forbrugere, jf. § 6, nr. 2 og 4, i lov om naturgasforsyning.

11) Naturgasleverandør: Enhver fysisk eller juridisk person, der varetager forsyningsfunktionen, dvs. såvel forsyningspligtige som andre selskaber, der sælger naturgas, jf. § 6, nr. 16, i lov om naturgasforsyning.

12) Netvirksomhed: Virksomhed med bevilling, der driver eldistributionsnet, jf. § 5, nr. 16, i lov om elforsyning.

13) Varmedistributionsvirksomhed: En virksomhed, som har til formål at levere energi i form af opvarmet vand, damp eller andre brændbare gasarter end naturgas til forbrugere med henblik på bygningers opvarmning eller forsyning med varmt brugsvand, jf. § 28 a, stk. 2, i lov om varmforsyning.

14) Slutkunde: En fysisk eller juridisk person, herunder elforbrugere, der køber energi til egen slutanvendelse.

#### *Information om elforbrug, fakturering m.v.*

§ 3. Elhandelsvirksomheder skal sikre, at slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, modtager en faktura på grundlag af faktisk forbrug mindst én gang årligt.

Stk. 2. Elhandelsvirksomheder kan indføre et system, hvor slutkunder, der ikke har fjernaflæste afregningsmålere, selv foretager aflæsning af måleren og underretter elhandelsvirksomheden om aflæsningerne. Elhandelsvirksomheden skal fremsende de aflæste data til netvirksomheden via datahubben, således at der kan ske en afsluttende indberetning af disse data fra netvirksomheden til datahubben. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden ikke har givet meddelelse om aflæsning af afregningsmåleren for det årlige forbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

Stk. 3. Følgende oplysninger skal gives i eller sammen med fakturaen på en klar og letforståelig måde:

- 1) de faktiske aktuelle priser og slutkundens seneste års energiforbrug, i det omfang oplysningerne om energiforbrug haves,
- 2) en sammenligning af slutkundens aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysningerne om energiforbrug haves,

- 3) en klar og let forståelig redegørelse for hvordan fakturaen er fremkommet, navnligt, hvis den ikke er baseret på faktisk forbrug, og
- 4) kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, en sammenlignende slutkundeprofil for samme brugerkategori og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.

*Stk. 4.* Elhandelsvirksomheden skal tilbyde slutbrugere oplysningerne, jf. stk. 1 og 3, elektronisk eller på anden måde i eller sammen med fakturaen. Oplysningerne, om mulighed for at forbedre energieffektiviteten, jf. stk. 3, nr. 4, skal endvidere fremgå af eller sammen med kontrakter eller anden kommunikation med slutkunden, i det omfang det er muligt.

§ 4. Elhandelsvirksomheder skal, foruden fakturering, jf. § 3, fremsende oplysninger om faktisk målt forbrug og fakturering i medfør heraf for fjernaflæste aftageurere til de enkelte slutbrugere, som virksomheden har et kundeforhold til, som minimum fire gange om året og senest 2 måneder efter udgangen af en 3-månedersperiode, jf. § 72 a, stk. 3, i lov om elforsyning.

§ 5. Elhandelsvirksomheder skal sikre, at slutkunder gratis modtager fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. §§ 3 og 4.

§ 6. Netvirksomheder skal sikre indlæsning i datahubben. Elhandelsvirksomheder skal sikre, at slutkunder med fjernaflæste afregningsmålere, foruden oplysningerne, jf. §§ 3 og 4, har adgang til supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug, som giver mulighed for, at slutbrugeren kan foretage detaljeret kontrol. De supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug skal omfatte:

- 1) de samlede oplysninger om energiforbrug for mindst de foregående tre år eller perioden indgåelse af kontrakten, hvis den er kortere end tre år, og
- 2) detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet for hvilken som helst dag, uge eller måned og et hvilket som helst år såfremt data er tilgængelig. Disse oplysninger stilles til rådighed for slutkunden via internettet for en periode på mindst de foregående 24 måneder eller perioden siden kontraktsindgåelse, hvis den er kortere.

§ 7. Elhandelsvirksomheder sikrer i forhold til de elforbrugere, som virksomheden har et kundeforhold til, at elforbrugeren uden beregning kan indhente information i datahubben om forbruget på eget aftageurnummer, jf. § 72 b, stk. 3, i lov om elforsyning.

§ 8. Elhandelsvirksomheder skal mindst én gang årligt på en gennemsigtig og forståelig måde oplyse de slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, og som hovedsagelig handler udenfor deres erhverv, om udviklingen i priser og gebyrer, der berører forbrugeren.

#### *Information om naturgasforbrug, fakturering m.v.*

§ 9. Naturgasdistributionsvirksomheder og naturgasleverandører skal, for hver deres ydelse, sikre, at slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, modtager en faktura på grundlag af faktisk

forbrug mindst én gang årligt. Faktureringen kan foretages samlet eller hver for sig efter de til enhver tid gældende regler herfor.

*Stk. 2.* Naturgasdistributionsvirksomheden og naturgasleverandøren kan indføre et system, hvor slutkunder, der ikke har fjernaflæste afregningsmålere, selv foretager aflæsning af måleren og underretter om aflæsningerne fra deres måler til naturgasdistributionsvirksomheden. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden ikke har givet meddelelse om aflæsning af afregningsmåleren for det årlige forbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

*Stk. 3.* Følgende oplysninger skal gives i eller sammen med fakturaen på en klar og letforståelig måde:

- 1) de faktiske aktuelle priser og slutkundens seneste års energiforbrug, i det omfang oplysningerne om energiforbrug haves,
- 2) en sammenligning af slutkundens aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysningerne om energiforbrug haves,
- 3) en klar og let forståelig redegørelse for hvordan fakturaen er fremkommet, navnlig, hvis den ikke er baseret på faktisk forbrug, og
- 4) kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, en sammenlignende slutkundeprofil for samme brugerkategori og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.

*Stk. 4.* Naturgasdistributionsvirksomheden og naturgasleverandøren meddeler oplysningerne, jf. stk. 1 og 3, elektronisk eller på anden måde i eller sammen med fakturaen. Oplysningerne, om mulighed for at forbedre energieffektiviteten, jf. stk. 3, nr. 4, skal endvidere fremgå af eller sammen med kontrakter eller anden kommunikation med slutkunden, i det omfang det er muligt.

§ 10. Naturgasdistributionsvirksomheder skal sikre, at slutkunder med fjernaflæste afregningsmålere, foruden faktureringen, jf. § 9, har let adgang til supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug, som giver mulighed for, at slutbrugeren kan foretage detaljeret kontrol. De supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug skal omfatte:

- 1) de samlede oplysninger om naturgasforbrug for mindst de foregående tre år eller perioden indgåelse af kontrakten, hvis den er kortere end tre år, og
- 2) detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet for hvilken som helst dag, uge eller måned og et hvilket som helst år. Disse oplysninger stilles til rådighed for slutkunden via internettet eller målergrænsefladen for en periode på mindst de foregående 24 måneder eller perioden siden kontraktsindgåelse, hvis den er kortere.

§ 11. Naturgasdistributionsselskaber og naturgasleverandørselskaber skal sikre, at slutkunder gratis modtager fakturaer, jf. § 9, og at slutkunder har gratis adgang til oplysningerne, jf. § 10.

§ 12. Naturgasdistributionsselskaber og naturgasleverandører skal på anmodning fra en slutkunde, som virksomheden har et kundeforhold til, stille slutkundens oplysninger, jf. §§ 9 og 10, til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden.

§ 13. Naturgasdistributionsselskaber og naturgasleverandører skal mindst én gang årligt på en gennemsigtig og forståelig måde oplyse de slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, og som hovedsageligt handler uden for deres erhverv, om udviklingen i priser og gebyrer, der berører kunden.

*Information om fjernevarme- og fjernkølingsforbrug, fakturering m.v. til slutkunder*

§ 14. Varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder skal sikre, at slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, modtager en faktura på grundlag af faktisk forbrug mindst én gang årligt.

*Stk. 2.* Varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder kan indføre et system, hvor slutkunden, der ikke har fjernaflæste afregningsmålere, selv foretager aflæsning af måleren og underretter om aflæsning af måleren. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden ikke har givet meddelelse om aflæsning af afregningsmåleren for det årlige forbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

*Stk. 3.* Følgende oplysninger skal gives i eller sammen med fakturaen på en klar og letforståelig måde:

- 1) de aktuelle priser og slutkundens seneste års energiforbrug, i det omfang oplysningerne om energiforbrug haves,
- 2) en sammenligning af slutkundens aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysninger om energiforbrug haves,
- 3) kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, en sammenlignende slutkundeprofil og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr, og
- 4) en klar og let forståelig redegørelse for hvordan fakturaen er fremkommet, navnligt, hvis den ikke er baseret på faktisk forbrug.

§ 15. Varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder skal udover fakturering, jf. § 14, sikre, at slutkunder med fjernaflæste afregningsmålere, som virksomheden har et kundeforhold til, får stillet faktureringsoplysninger til rådighed, jf. § 14, stk. 3, nr. 1-3, mindst tre gange årligt gældende i perioden fra sidste aflæsning, som fremgår af faktura eller faktureringsoplysning til den nye aflæsning.

*Stk. 2.* Varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder meddeler informationen i henhold til § 14, stk. 3, og § 15, stk. 1, elektronisk eller på anden måde. Oplysningerne, om mulighed for at forbedre energieffektiviteten, jf. § 14, stk. 3, nr. 3, skal endvidere fremgå af eller sammen med kontrakter eller anden kommunikation med slutkunden, i det omfang det er muligt.

§ 16. Varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder skal sikre, at slutkunder gratis modtager fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. §§ 14 og 15.

§ 17. Varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder skal på anmodning fra en slutkunde, som virksomheden har et kundeforhold til, stille slutkundens oplysninger i henhold til §§ 14 og 15 til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden.

§ 18. Varmedistributions- og fjernkølingsvirksomheder skal mindst én gang årligt på en gennemsigtig og forståelig måde stille oplysninger til rådighed for de slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, og som hovedsagelig handler udenfor deres erhverv, om udviklingen i priser og gebyrer, der berører kunden.

#### *Særligt for bygningsejere med fordelingsmålere*

§ 19. Den bygningsejer, der er registreret som kunde til en afregningsmåler i bygninger med flere lejligheder eller bygninger til flere formål, skal sikre, at dens slutkunder med fordelingsmålere modtager en faktura på grundlag af faktisk forbrug mindst én gang årligt, når bygningsejeren skal opkræve faktureringsydelsen fra slutkunden.

*Stk. 2.* Bygningsejeren, jf. stk. 1, kan indføre et system, hvor slutkunden selv foretager aflæsning af fordelingsmålere og underretter om aflæsningen. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden ikke har givet meddelelse om aflæsning af fordelingsmålere for det årlige forbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

*Stk. 3.* Følgende oplysninger skal gives i eller sammen med fakturaen på en klar og letforståelig måde:

- 1) de aktuelle priser og slutkundens seneste års energiforbrug, i det omfang oplysningerne om energiforbrug haves,
- 2) en sammenligning af slutkundens aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysningerne om energiforbrug haves.
- 3) en klar og let forståelig redegørelse for hvordan fakturaen er fremkommet, navnligt, hvis den ikke er baseret på faktisk forbrug, og
- 4) kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, en sammenlignende slutkundeprofil og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.

*Stk. 4.* Bygningsejeren, jf. stk. 1, meddeler information, jf. stk. 3, elektronisk eller på anden måde.

§ 20. Bygningsejeren, jf. § 19, skal sikre, at slutkunder med fordelingsmålere gratis modtager fakturaer.

§ 21. Bygningsejeren, jf. § 19, skal sikre, at dens slutkunder med fordelingsmålere på anmodning kan få stillet sine faktureringsoplysninger til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden.

§ 22. Bygningsejerens fordeling af omkostningerne ved fakturering af slutkunder med fordelingsmålere skal gennemføres på nonprofitbasis, jf. dog stk. 2.

*Stk. 2.* Hvis opgaven, jf. stk. 1, udføres af tredjemand, kan tredjemands omkostninger til måling, fordeling af samt redegørelse for det faktiske individuelle forbrug overføres til slutkunder med fordelingsmålere, for så vidt sådanne omkostninger er rimelige.

§ 23. §§ 19 - 22 finder ikke anvendelse, når slutkunder i bygninger med flere lejligheder eller bygninger til flere formål har et kundeforhold til energileverandøren, jf. bestemmelserne i §§ 3, 9 og 14.

### *Dispensationsadgang*

§ 24. Virksomheder omfattet af § 15, kan efter ansøgning meddeles dispensation helt eller delvist fra kravet i bestemmelserne, når virksomheden kan dokumentere, at omkostningerne ved hyppig fremsendelse af faktureringsoplysninger overstiger de af Energistyrelsen fastsatte energibesparelser ved hyppig fakturering. De dokumenterede omkostninger skal være sammenlignelige med omkostninger vurderet af Energistyrelsen. De fastsatte energibesparelser og omkostninger offentliggøres på Energistylens hjemmeside.

*Stk. 2.* Energistyrelsen vil ved vurderingen lægge vægt på virksomhedens dokumenterede omkostninger til indhentelse af fornødne oplysninger samt dokumenterede omkostninger ved tilvejebringelse af faktureringsoplysninger. Energistyrelsen lægger i den forbindelse vægt på, at omkostningerne er rimelige og omkostningseffektive.

*Stk. 3.* Ansøgning efter stk. 1 skal indgives skriftligt til Energistyrelsen.

§ 25. En afgørelse efter § 24, stk. 1, har virkning fra ansøgningstidspunktet, hvis ansøgningen imødekommes.

§ 26. Energistyrelsen kan træffe afgørelse om tilbagekaldelse af meddelt undtagelse efter § 24, hvis betingelserne efter bestemmelsen ikke længere er opfyldt.

§ 27. Afgørelser truffet efter §§ 24 og 26 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed end Energiklagenævnet.

*Stk. 2.* Klage som nævnt i stk. 1 skal være indgivet skriftligt til Energiklagenævnet inden 4 uger efter, at afgørelsen er meddelt.

### *Tilsyn m.v.*

§ 28. Energistyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af §§ 3, 5 og §§ 7 - 27 Energitilsynet fører tilsyn med overholdelsen af §§ 4 og 6.

*Stk. 2.* Energivirksomheder skal efter anmodning meddele Energistyrelsen og Energitilsynet fornødne oplysninger til dokumentation af forhold, som omfattes af denne bekendtgørelse.

### *Straf*

§ 29. Medmindre højere straf er forskyldt efter anden lovgivning, straffes med bøde den, som overtræder bestemmelserne i §§ 3 - 22.

*Stk. 2.* Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

### *Ikrafttrædelses- og overgangsbestemmelser*

§ 30. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. december 2016.

*Stk. 2.* Samtidigt ophæves bekendtgørelse nr. 1670 af 16. december 2015 om energivirksomheders oplysning af forbrugere om energiforbrug og fakturering.