

Til høringsparterne,
jf. vedlagte høringsliste

Dato: 18. august 2015

Sag: POL-15/03835-14

Sagsbehandler: /tma

Høring over udkast til bekendtgørelse om behandling af forbrugerklager i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen samt Forbrugerklagenævnet

Den ny forbrugerklagelov - lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager - træder i kraft den 1. oktober 2015. I forbindelse med implementering af loven skal erhvervs- og vækstministeren fastsætte nærmere regler om en række forhold. Der vil derfor blive udstedt tre bekendtgørelser; en om behandling af forbrugerklager i det offentlige forbrugerklagesystem, en om godkendelse af private tvistløsningsorganer og en om omkostninger ved godkendte private tvistløsningsorganer.

Bekendtgørelsen om behandling af forbrugerklager i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen samt Forbrugerklagenævnet udmønter bl.a. størrelsen på gebyrer og beløbsgrænser for behandling af en klage, som er forudsat i den ny forbrugerklagelov.

En forbruger skal således betale 100 kr. for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens mediation af en klage, og 400 kr. for behandling af en klage i Forbrugerklagenævnet. For at en klage skal kunne behandles, skal prisen for varen eller tjenesteydelsen være mindst 1.000 kr., for tøj og sko dog 650 kr., og højst 100.000 kr. En erhvervsdrivende skal betale 6.000 kr., hvis forbrugeren får medhold i klagen ved Forbrugerklagenævnet og 1.000 kr., hvis sagen forliges til forbrugeren fordel.

Bekendtgørelsen indeholder derudover nærmere regler for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens mediation, og for behandlingen i Forbrugerklagenævnet. Der er på en række punkter tale om en videreførelse af bestemmelserne i den gældende bekendtgørelse om forbrugerklager. For at sikre en højere grad af fleksibilitet i forhold til ændringer i antallet af klagesager, herunder inden for de forskellige sagsområder, foreslås det dels at ændre udnævnelsesperioden for Forbrugerklagenævnets repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser fra 4 år til 3 år, dels at fastsætte regler om antallet af repræsentanter.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET

Det er vurderet, at der ikke er erhvervsøkonomiske konsekvenser forbundet med bekendtgørelsen.

Høringslisten er vedhæftet. Høringen er ligeledes offentliggjort på Høringsportalen www.borger.dk.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal venligst anmode om at modtage eventuelle bemærkninger til bekendtgørelsen **senest den 15. september 2015 kl. 10.00**. Bemærkningerne bedes sendt pr. e-mail til pol@kfst.dk med kopi til tma@kfst.dk.

Med venlig hilsen

Tina Madsen
Cand. Jur.