

UDKAST

til

Bekendtgørelse om obligatorisk digital selvbetjening vedrørende ansøgninger og meddelelser mv. om sociale ydelser mv.

I medfør af § 13, stk. 1, 2 og 5, i lov om Udbetaling Danmark, jf. lov nr. 324 af 11. april 2012, som ændret ved § 2 i lov nr. 552 af 2. juni 2014, samt efter § 40 a, stk. 5 og § 73, stk. 3, i lov om individuel boligstøtte, jf. lovbekendtgørelse nr. 34 af 18. januar 2013, som ændret ved § 1 i lov nr. 552 af 2. juni 2014, fastsættes:

Kapitel 1

Obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger

§ 1. Ansøgninger og meddelelser mv. efter lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag, lov om opkrævning af underholdsbidrag, lov om en børne- og ungeydelse, lov om social pension, lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v., lov om individuel boligstøtte og lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel (barselloven), der er nævnt i bilag 1, tabel 1-4, skal indgives til Udbetaling Danmark ved anvendelse af den digitale løsning, som Udbetaling Danmark stiller til rådighed (digital selvbetjening) inden for eget myndighedsområde. En digital ansøgning eller meddelelse mv. anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for modtageren, jf. § 13, stk. 8, i lov om Udbetaling Danmark. Ansøgninger og meddelelser mv., jf. 1. pkt., der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af Udbetaling Danmark, jf. dog stk. 3, og § 2 og § 4.

Stk. 2. Ansøgning om lån til beboerindskud efter §§ 55-57 i lov om individuel boligstøtte skal indgives til kommunalbestyrelsen ved anvendelsen af den digitale løsning, som kommunen stiller til rådighed (digital selvbetjening). En digital ansøgning anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for kommunalbestyrelsen, jf. § 40 a, stk. 4, i lov om individuel boligstøtte. Ansøgninger, der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af kommunalbestyrelsen, jf. dog stk. 3 og § 6 og § 8.

Stk. 3. Bekendtgørelsen finder ikke anvendelse på personer, som har bopæl udenfor Danmark, og som er omfattet af reglerne i EF-forordning nr. 883/04 eller 1408/71.

Kapitel 2

Udbetaling Danmark

Særlige forhold

§ 2. Hvis kommunalbestyrelsen finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening på Udbetaling Danmarks sagsområde, skal

kommunalbestyrelsen tilbyde, at den konkrete ansøgning eller meddelelse mv. kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening efter § 1, stk. 1. *Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen kan træffe afgørelse om, at afgørelser efter stk. 1, skal gælde for alle fremtidige ansøgninger og meddelelser mv. omfattet af samme ydelsesgruppe i bilag 1, tabel 1-4.

§ 3. Afgørelser efter § 2 kan træffes efter anmodning fra borgeren eller på kommunens foranledning. Afgørelser efter § 2, stk. 1, kan træffes uden borgerens personlige fremmøde. Afgørelser efter § 2, stk. 2, træffes ved borgerens personlige fremmøde i kommunen, med mindre det vil være uforholdsmæssigt vanskeligt for borgeren at møde op.

Stk. 2. Afgørelser efter § 2 træffes hurtigst muligt efter borgerens henvendelse på baggrund af en konkret vurdering med udgangspunkt i borgerens oplysninger. Kommunen skal om muligt forinden have forsøgt at hjælpe borgeren med at betjene sig digitalt.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal hurtigst muligt give Udbetaling Danmark besked om, at en ansøgning eller meddelelse mv. kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening, jf. § 2. Når der træffes afgørelser efter § 2, stk. 2, skal kommunen tillige give Udbetaling Danmark besked om, hvilken ydelsesgruppe i bilag 1 afgørelsen vedrører.

Ekstraordinære situationer

§ 4. Udbetaling Danmark kan undlade at afvise en ansøgning eller meddelelse mv. på Udbetaling Danmarks myndighedsområde, jf. bilag 1, tabel 1-4, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, og som ikke er undtaget herfra efter § 2, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare fordele ved at modtage ansøgningen eller meddelelsen mv. på anden måde end digitalt. Udbetaling Danmark kan endvidere undlade at afvise en meddelelse, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis det efter sagens karakter er hensigtsmæssigt at modtage meddelelsen på anden måde end digitalt.

Klage

§ 5. Kommunalbestyrelsens afgørelser efter § 2 kan påklages til Ankestyrelsen efter reglerne i kap. 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, jf. § 13, stk. 4, i lov om Udbetaling Danmark.

Stk. 2. Hvis en borger klager over en afgørelse efter § 2, skal Udbetaling Danmark behandle ansøgningen eller meddelelsen mv. og andre ansøgninger og meddelelser mv. omfattet af samme ydelsesgruppe i bilag 1, som indgives under klagesagens behandling, selvom de ikke er indgivet digitalt.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal hurtigst muligt give Udbetaling Danmark besked om klagen.

Kapitel 3

Lån til beboerindskud

Særlige forhold

§ 6. Hvis kommunalbestyrelsen finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening ved ansøgning om beboerindskud efter kap. 10 i lov om individuel boligstøtte, skal kommunalbestyrelsen tilbyde, at ansøgningen kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening efter § 1, stk. 2.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan træffe afgørelse om, at en afgørelse efter stk. 1 skal gælde for alle fremtidige ansøgninger og meddelelser mv. omfattet af samme ydelsesgruppe i bilag 1, tabel 3. Det gælder dog ikke, hvis afgørelsen efter stk. 1 alene er begrundet i sagens hastende karakter.

§ 7. Afgørelser efter § 6 kan træffes efter anmodning fra borgeren eller på kommunens foranledning. Afgørelser efter § 6, stk. 1, kan træffes uden borgerens personlige fremmøde. Afgørelser efter § 6, stk. 2, træffes ved borgerens personlige fremmøde i kommunen, med mindre det vil være uforholdsmæssigt vanskeligt for borgeren at møde op.

Stk. 2. Afgørelser efter § 6 træffes hurtigst muligt efter borgerens henvendelse på baggrund af en konkret vurdering med udgangspunkt i borgerens oplysninger. Kommunen skal om muligt forinden have forsøgt at hjælpe borgeren med at betjene sig digitalt.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal hurtigst muligt give Udbetaling Danmark besked om, at en ansøgning eller meddelelse mv. kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening, jf. § 6, stk. 2, hvis afgørelsen har betydning for Udbetaling Danmarks myndighedsområde efter lov om individuel boligstøtte.

Ekstraordinære situationer

§ 8. Kommunalbestyrelsen kan helt ekstraordinært ud over de i § 6 nævnte tilfælde undlade at afvise en ansøgning vedr. beboerindskud, jf. bilag 1, tabel 3, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare fordele for kommunen ved at modtage ansøgningen på anden måde end digitalt.

Klage

§ 9. Kommunalbestyrelsens afgørelser efter § 6 kan påklages til Ankestyrelsen efter reglerne i kap. 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, jf. § 73 i lov om individuel boligstøtte.

Stk. 2. Hvis en borger klager over en afgørelse efter § 6, skal kommunalbestyrelsen behandle ansøgningen og andre ansøgninger og meddelelser mv. omfattet af samme ydelsesgruppe i bilag 1, tabel 3, som indgives

under klagesagens behandling, selvom de ikke er indgivet digitalt. Det gælder dog ikke, hvis kommunens afgørelse efter § 6, stk. 1, alene er begrundet i sagens hastende karakter.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal hurtigst muligt give Udbetaling Danmark besked om klagen, hvis klagen har betydning for Udbetaling Danmarks myndighedsområde efter lov om individuel boligstøtte.

Kapitel 4

Ikrafttrædelse mv.

§ 10. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. december 2014.

Stk. 2. Bekendtgørelsen finder anvendelse for ansøgninger og meddelelser mv., der indgives efter bekendtgørelsens ikrafttræden, jf. dog stk. 3.

Stk. 3. For ansøgninger og meddelelser mv. på barselsdagpengeområde, jf. bilag 1, tabel 4, finder § 1 anvendelse på borgernes ansøgning og meddelelser mv. på grundlag af dokumenter, der er udsendt af Udbetaling Danmark efter 1. december 2014.

Bilag 1

Tabel 1 – Gruppe ”Familieydelse”

Lov	Meddelelsestype
Lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag	Ansøgning om ordinært og ekstra børnetilskud.
	Ansøgning om særligt børnetilskud, når der ikke er fastslået faderskab.
	Ansøgning om børnetilskud til forældre under uddannelse og supplerende børnetilskud.
	Ansøgning om forskudsvis udbetaling af børnebidrag og særbidrag.
	Erklæring om status som enlig forsørger, jf. lovens § 22 a.
	Meddelelse mv. iht. oplysningspligt, jf. lovens § 24 og § 4 i lov om Udbetaling Danmark, herunder om <ul style="list-style-type: none">- Særligt børnetilskud ved én forælder/ingen forældre.- Særligt børnetilskud til eneadoptanter.- Børnetilskud ved flerbørnsfødsler.- Ordinært og særligt børnetilskud til pensionister.- Særligt børnetilskud til bidragsbetalende pensionister.- Børnetilskud, når der iflg. overenskomst med andre stater ikke er mulighed for at udfærdige bidragsresolution, der kan danne grundlag for forskudsvis udbetaling af børnebidrag.
Lov om en børne- og ungeydelse	Meddelelse mv. iht. oplysningspligt, jf. § 28 i bekendtgørelse om en børne- og ungeydelse og § 4 i lov om Udbetaling Danmark.
Lov om opkrævning af underholdsbidrag	Anmodning om opkrævning af underholdsbidrag.

Tabel 2 – Gruppe "Pension"

Lov	Meddelelsestype
Lov om social pension	Ansøgning om folkepension.
	Anmodning om opsat pension og ophør af opsat pension.
	Ansøgning om varmetillæg og petroleumstillæg.
	Anmodning om opgørelse af formue.
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig pension førtidspension m.v.	Ansøgning om varmetillæg og petroleumstillæg.
	Anmodning om opgørelse af formue.
Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.	Oplysning til opstart til udbetaling af tilkendt førtidspension.
	Meddelelser mv. iht. oplysningspligt, jf. begge loves §§ 41 og 41 a og § 4 i lov om Udbetaling Danmark.

Tabel 3 – Gruppe "Boligstøtte"

Lov	Meddelelsestype
Lov om individuel boligstøtte	Ansøgning og meddelelse mv. om boligstøtte til lejeboliger.
	Ansøgning og meddelelse mv. om boligstøtte til andelsboliger.
	Meddelelser mv. iht. oplysningspligt, jf. lovens §§ 43 og 46 og § 4 i lov om Udbetaling Danmark.
	Ansøgning til kommunen om lån til beboerindskud.

Tabel 4 – Gruppe "Barsel"

Lov	Selvbetjeningsløsning
Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel (barselloven)	Ansøgning om ret til barseldagpenge.
	Ansøgning om ferieydelse under barsel.
	Ansøgning om ret til dagpenge ved pasning af alvorligt syge børn.
	Anmodning om ændringer i udbetaling af barseldagpenge.
	Meddelelser mv. iht. oplysningspligt, jf. § 4 i lov om Udbetaling Danmark.

