

Edvard Thomsens Vej 14
2300 København S
Telefon 7221 8800
Fax 7262 6790
info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

J.nr. TS6020101-00006
Dato 01. oktober 2014

Høring vedrørende bekendtgørelse om klageadgang og tilsyn med handicappedes og bevægelseshæmmedes adgang til havneterminaler m.v.

Trafikstyrelsen sender hermed udkast til ny bekendtgørelse om klageadgang og tilsyn med handicappedes og bevægelseshæmmedes adgang til havneterminaler m.v. i høring.

Bekendtgørelsen vil erstatte bekendtgørelse nr. 1183 af 12. december 2012 om klageadgang og tilsyn med terminaloperatører.

Bekendtgørelsen ændres som følge af, at Danmark har modtaget en henvendelse fra Europa-Kommissionen, da det er Kommissionens opfattelse, at det nuværende danske klagesystem ikke fuldt ud opfylder de forpligtelser, som fremgår af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1177/2010 om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandveje.

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til info@trafikstyrelsen.dk, lih@trafikstyrelsen.dk og jmh@trafikstyrelsen.dk med henvisning til j.nr. TS6020101-00006 **senest den 24. oktober 2014.**

Der er indsat en ny § 2 a, som medfører, at skibspassagerer også kan klage til billetudstedere, rejseagenter eller rejsearrangører ved deres manglende opfyldelse af forordning om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandvejes forpligtelser. Såfremt klager ikke får medhold i denne klage, kan klagen indbringes for Trafikstyrelsen. Der er indsat en række nye definitioner, som vedrører ændringerne.

Samtidig ændres tilsyns- og klagemyndighed fra Kystdirektoratet til Trafikstyrelsen overalt i bekendtgørelsen som konsekvens af, at Trafikstyrelsen ved kongelig resolution af 3. februar 2014 har overtaget ressortansvaret for sager vedrørende blandt andet lov om havne fra Kystdirektoratet.

Trafikstyrelsen skal gøre opmærksom på, at der efterfølgende vil blive udarbejdet et høringsnotat. Høringsnotatet vil ikke blive fremsendt

individuelt til høringspartnerne, men vil blive offentliggjort på www.hoeringsportalen.dk.

Der vedlægges en oversigt over hørte myndigheder og organisationer.

Høringsmaterialet kan også ses på høringsportalen på www.hoeringsportalen.dk.

Med venlig hilsen

Julie M. Hansen

Fuldmægtig