

Edvard Thomsens Vej 14
2300 København S
Telefon 7221 8800
Fax 7262 6790
info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Notat

Dato 24. november 2014

Høringsnotat

bekendtgørelse om klageadgang og tilsyn med handicappedes og bevægelseshæmmedes adgang til havneterminaler m.v.

1. Indledning

Trafikstyrelsen har den 1. oktober 2014 sendt udkast til bekendtgørelse om klageadgang og tilsyn med handicappedes og bevægelseshæmmedes adgang til havneterminaler m.v. i høring hos de i bilag 1 nævnte organisationer. Bekendtgørelsen har også været offentliggjort på Høringsportalen.

Bekendtgørelsen vil erstatte bekendtgørelse nr. 1183 af 12. december 2012 om klageadgang og tilsyn med terminaloperatører.

Der er tale om en ændring som følge af, at Danmark har modtaget en henvendelse fra Europa-Kommissionen, da det er Kommissionens opfattelse, at det nuværende danske klagesystem ikke fuldt ud opfylder de forpligtelser, som fremgår af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1177/2010 om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandveje.

Høringsfristen udløb den 24. oktober 2014.

Følgende organisationer har ingen bemærkninger:

- Dansk Arbejdsgiverforening
- Danmarks Rederiforening
- Dansk Erhverv

Trafikstyrelsen har herudover modtaget høringssvar fra:

- Forbrugerrådet Tænk

I det følgende refereres og kommenteres de indkomne bemærkninger. Trafikstyrelsens kommentarer til de enkelte emner følger i kursiv.

Dato 24. november 2014

2. Generelle bemærkninger

Forbrugerrådet Tænk henviser til, at det er positivt, at bekendtgørelsen tydeliggør og forbedrer klageadgangen for passagerer ved sørejser og rejser på indre vandveje.

3. Tydelig information af passagerer

Forbrugerrådet Tænk mener, at det bør fremgå af bestemmelserne, at passagerer tydeligt skal informeres om sine rettigheder i henhold til forordning (EU) nr. 1177/2010, herunder også om klageadgang og klagefrist af henholdsvis terminaloperatøren og billetudstedere, rejseagenter og rejsearrangører.

Trafikstyrelsen har noteret sig synspunktet og kan oplyse, at det fremgår af bekendtgørelsen, at terminaloperatøren tydeligt skal gøre opmærksom på sine forpligtelser efter forordningen i havneterminalen og om muligt i havne. Det fremgår herudover, at terminaloperatøren henholdsvis billetudstederen, rejseagenten eller rejsearrangøren skal oplyse, at disses svar til klager kan påklages til Trafikstyrelsen. Trafikstyrelsen mener således, at der er overensstemmelse mellem bekendtgørelsens tekst og forordning (EU) nr. 1177/2010.

Dato 24. november 2014

Bilag 1

Bornholms passagerforening
Danmarks Rejsebureau Forening
Dansk Arbejdsgiverforening
Dansk Erhverv
Dansk Metal (Søfart)/CO-SEA
Danske Handicaporganisationer
Danske Havne
Danske Havnevirksomheder/Dansk Industri
Danske Maritime
Danske Regioner
Det Centrale Handicapråd
Erhvervsstyrelsen
Fagligt Fælles Forbund
Forbrugerrådet
HK (Søfart)/Landsorganisationen i Danmark
Kommunernes Landsforening
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Kystdirektoratet
Pakkerejseankenævnet
Rederiforeningen
Rejsearrangører i Danmark
Rejsegarantifonden
Søfartsstyrelsen