

Aftale nr.:

Dato: 18. februar 2014

Aftale om
Gensalg fastnet
(Gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet)

mellem

XX

og

TDC A/S

1	Indholdsfortegnelse	
1	Indholdsfortegnelse.....	2
1.1	Bilagsliste.....	6
2	Præambel.....	7
3	Parterne.....	7
4	Aftalens ikrafttræden.....	7
5	Definitioner.....	7
6	Aftalens genstand	9
6.1	Generelt.....	9
6.2	Tjenester og tillægsydelser.....	10
6.3	Grundlaget og kvaliteten af de leverede Ydelser	10
7	Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne	10
7.1	Gensælgeren må ikke erhverve Gensalg til eget brug.....	10
7.2	Geografisk, kapacitetsmæssig og funktionel tilstedeværelse.....	10
7.3	Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne.....	10
7.4	Konsekvenser af uberettiget anvendelse af Aftalens Ydelser.....	10
8	Krav til Gensælgeren.....	11
8.1	Anvendelse af Ydelserne i denne Aftale	11
8.2	Forholdet til Slutkunder	11
8.3	Forholdet til Politiet.....	11
8.4	Selve tilslutningen	11
8.5	Tidspunktet for udførelsen af tilslutningen	11
8.6	Ejendomsforholdet til TDC's installationer hos Gensælgerens Slutkunder	12
8.7	Gensælgerens Slutkundes tilslutning af udstyr og telenet til eget brug (interne net)	12
9	Gensælgerens prognose og TDC's maksimale salgskvoter	12
9.1	Gensælgerens prognose og tidspunktet for levering af denne	12
9.2	Konsekvenser af fejlagtig prognose.....	12
9.3	TDC's maksimale salgskvoter vedr. visse Ydelser.....	13
10	Gensælgerens behandling af Slutkundens regningsklager	13
10.1	Generelt.....	13
10.2	Indbrud i nettet.....	13
10.3	TDC's assistance ved behandling af regningsklager.....	13
11	Gensælgerens forpligtelser i øvrigt.....	13
11.1	Levering af oplysninger til TDC m.h.p. politiets brug	13
11.2	Markedsføring og salg af Ydelserne (branding)	14
11.3	Levering af nummeroplysningsdata (telelovens § 34).....	14
12	TDC's direkte kontakt til Gensælgerens Slutkunder.	14
12.1	Generelt.....	14
12.2	Accept af TDC's brug af egne varemærker ved montørbesøg m.v.	14
12.3	TDC's adgang til NTP og kabler hos Gensælgerens Slutkunde.....	15
12.4	Anden direkte kontakt til Gensælgerens Slutkunde	15
13	TDC's øvrige forpligtelser.....	15
13.1	Henvisning af Slutkunder til Gensælgeren.....	15
13.2	Forpligtelse til udlevering af oplysninger til Gensælgeren til politiets brug	15
14	Parternes samarbejde.....	15
14.1	Loyal underretningspligt.....	15

14.2	Parternes kommunikation	15
15	Levering af Ydelser	16
16	Drift og fejlretning	16
16.1	Driftsafbrydelse	16
16.2	Forstyrrelser og ændringer	16
16.3	Gensælgerens fejlmelding.....	17
16.3.1	<i>Gensælgerens forpligtelse til indledende fejlvisitering</i>	<i>17</i>
16.3.2	<i>Gensælgerens meddelelse til TDC om fejl</i>	<i>17</i>
16.4	Konventionalbod ved forgæves fejlretning	17
16.4.1	<i>Gensælgerens betaling, hvis fejl ikke skyldes TDC's forhold.....</i>	<i>17</i>
16.4.2	<i>TDC's betaling, hvis fejl ikke skyldes Gensælgerens forhold</i>	<i>17</i>
16.5	TDC's fejlretning.....	17
17	Frit Operatørvalg	18
18	Tildeling af numre/videreførelse af Slutkundernes numre	18
19	Nummerportabilitet	19
19.1	Generelt.....	19
19.2	Nummerportabilitet, ansvarsfordeling	19
20	Oplysningstjenester og telefonbøger	20
21	Prissætning.....	20
21.1	Generelt	20
21.2	Gebyrer.....	20
21.3	Offentlige afgifter	20
21.4	Prisregulering.....	20
21.5	Planlagte prisændringer.....	20
22	Billing information	21
22.1	Billing informationernes karakter og fremsendelsesform	21
22.2	Tidsfrister for fremsendelse af billing information.....	21
22.3	Forsinket levering af billing information	21
23	Betalingsbetingelser	21
23.1	Fakturering.....	21
23.2	Uenighed om vederlagets størrelse	22
23.3	Manglende betaling.....	22
23.4	Rykker og inkassoprocedure	22
23.5	Sikkerhedsstillelse	23
24	TDC's misligholdelse	23
24.1	Mangler.....	23
24.1.1	<i>Generelt</i>	<i>23</i>
24.1.2	<i>Afhjælpning</i>	<i>23</i>
24.1.3	<i>Ophævelse ved mangler</i>	<i>24</i>
24.1.4	<i>Beføjelser i øvrigt</i>	<i>24</i>
24.2	Forsinkelse	24
24.2.1	<i>Ophævelse ved forsinkelse.....</i>	<i>24</i>
24.3	TDC's erstatningspligt	25
24.3.1	<i>Generelt</i>	<i>25</i>
24.3.2	<i>Ansvarsbegrænsninger</i>	<i>25</i>
24.3.3	<i>Ansvar overfor tredjemand</i>	<i>25</i>
24.3.4	<i>Ansvarsmaksimering</i>	<i>25</i>
24.4	Kompensation ved mangler og forsinkelse	25
25	Gensælgerens misligholdelse.....	26
25.1	Væsentlig misligholdelse	26
25.2	Gensælgerens erstatningspligt	27
25.2.1	<i>Generelt</i>	<i>27</i>
25.2.2	<i>Ansvarsbegrænsninger</i>	<i>27</i>

25.2.3	Ansvar overfor tredjemand	27
25.2.4	Ansvarsmaksimering	27
25.3	Ophævelse	28
25.4	Afbrydelse af Ydelser	28
25.5	Ophævelse og afbrydelse af forhold der falder inden for teleloven.....	28
26	Fordringshavermora	28
27	Reklamation og andre meddelelser	28
28	Force majeure	29
29	Ligestillingsklausul	29
30	Fortrolighed	29
31	Overdragelse til tredjemand	30
32	Immaterielle rettigheder	30
33	Aftalens opsigelse	30
33.1	Gensælgerens opsigelse	30
33.2	TDC's opsigelse	30
33.3	Parternes forpligtelser ved opsigelse	31
34	Konsekvenser ved Aftalens ophør	31
35	Frafald	31
36	Fortolkning	31
37	Abonnementsvilkårene	31
38	Tvister.....	31
39	Ændring af Aftalen	32
40	Indsendelse og offentliggørelse.....	32
41	Konventionalbod	32
42	Underskrift.....	33

1.1 Bilagsliste

- Bilag 1. Tjenester og Tillægstjenester
- Bilag 1a Basisprodukter PSTN
- Bilag 1b Tillægsprodukter, PSTN
- Bilag 1c Basisprodukter ISDN
- Bilag 1d Tillægsprodukter, ISDN
- Bilag 1e Servicekoncept
- Bilag 1f Beskedsvar (Voicemail)
- Bilag 1g Voksenspærring Udland
- Bilag 1h Saldospær
- Bilag 1i Vækning

- Bilag 2. Priser og gebyrer

- Bilag 3: Planlægning og prognoser

- Bilag 4: Anfordringsgaranti

- Bilag 5: Adresseliste over udpegede kontaktpersoner

- Bilag 6: Fejlmeldeprocedure og serviceaftaler

- Bilag 7: Billing information

- Bilag 8: Service Level Agreement (SLA)

- Bilag 9: Udgået

- Bilag 10: Abonnementsvilkår

- Bilag 11: Rykkerprocedure og Inkasso

- Bilag 12: Afhjælpning og håndtering af mangelfuld levering

2 Præambel

I henhold til IT- og Telestyrelsens markedsafgørelse af 22. december 2010 over for TDC på detailmarkedet for fastnetabonnementer til privat- og erhvervskunder (marked 1), skal TDC indgå aftaler Gensalg af fastnetabonnementer.

Denne aftale er TDC's standardtilbud af 26. november 2012 om Gensalg af tjenester mv. på fastnetområdet, jf. § 44 stk. 2 i lov om elektroniske kommunikationsnet og – tjenester (teleloven).

3 Parterne

Denne Aftale indgås mellem følgende to parter:

XXXX
XXXX
XXXX
XXXX

(Gensælgeren)

og

TDC A/S
Wholesale
Teglholmsgade 3
0900 København C
CVR. 14773908

(TDC)

4 Aftalens ikrafttræden

Nærværende aftale træder i kraft ved førstkommande månedsskift, efter den dato den er underskrevet af begge parter.

5 Definitioner

Med mindre andet fremgår af denne Aftale, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende:

Ved Abonnementsvilkår forstås de til enhver tid gældende Slutkundevedte "Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester", som gælder for samtlige tjenester, der udbydes af TDC. Abonnementsvilkår er vedlagt denne Aftale, jf. bilag 10.

Ved denne Aftale forstås denne Aftale med samtlige bilag, tillæg og ændringer godkendt og underskrevet af begge Parter.

Ved aftale om Gensalg forstås aftaler om en gros salg af Tjenester og tillægstjenester med henblik på Gensælgerens videresalg heraf til egne Slutkunder eller engroskunder, jf. IT- og Telestyrelsens afgørelse af 22. december 2010 på engrosmarkedet for fastnetoriginering samt senere ændringer heraf.

Ved Arbejdsdag forstås mandag til fredag inklusive, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og 1. maj.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Fast Operatørvalg forstås en fast aftale om, at Slutkunden generelt ønsker at anvende en bestemt anden udbyder, end den udbyder, Slutkunden i øvrigt har sit kunde-forhold hos, til transport af Slutkundens teletrafik eller dele heraf, jf. telelovens § 42 stk. 1 nr. 1.

Ved Force majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol og som omfatter, men ikke er begrænset til, naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerlige uroligheder, krig eller militære operationer, lokale nationale og internationale nødsituationer, anliggender eller undladelser fra regerings side, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lock-out, herunder blandt Parternes medarbejdere.

Ved Forretningsgange for Gensalg Fastnet forstås det af TDC udarbejdede sæt af Forretningsgange der er udarbejdet med henblik på at understøtte den daglige interaktion mellem Gensælger og TDC i forbindelse med Gensalg af fastnetydelser.

Ved Fortrolige oplysninger forstås Knowhow, ideer, begreber, koncepter, teknologi, fremstillingsprocesser, erhvervs-, markeds- og handelsmæssig viden af fortrolig karakter (det være sig i Immateriel eller materiel form), der vedrører eller er udviklet i forbindelse med eller til brug for Parternes respektive virksomhed, i henhold til denne Aftale. Omfatter ikke oplysninger, som er eller bliver offentlig tilgængelige på anden måde end ved en af Parternes tilsidesættelse af sine forpligtelser ifølge denne Aftale.

Ved Frit Operatørvalg forstås både Fast Operatørvalg og Operatørforvalg.

Ved Gensalg forstås aftaler om engrossalg af Tjenester og tillægstjenester med henblik på Gensælgerens videresalg heraf til egne Slutkunder eller engroskunder, jf. IT- og Telestyrelsens afgørelse af 22. december 2010 på engrosmarkedet for fastnetoriginering samt senere ændringer heraf.

Ved Gensælger forstås i denne Aftale en udbyder af Tjenester og tillægstjenester.

Ved Gyldigt kundeforhold forstås indgået aftale mellem Gensælger og Slutkunde jf. bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet- og tjenester nr. 714 af 26. juni 2008 og forbrugeraftaleloven.

Ved Immaterielle rettigheder forstås opfindelser, patenter, design, ophavsret, varemærker, mønstre, forretningskendetegn, logoer og teknisk udstyr, knowhow, viden og forretningshemmeligheder og alle andre rettigheder og interesser, der er beskyttede ved lov, hvad enten de skal eller ikke skal registreres.

Ved Kabelafslutningspunkt (KAP) forstås accessnettets, afslutningspunkt, på Slutkundens adresse.

Ved Nedbrud forstås driftsstop i TDC's henholdsvis Gensælgerens net eller forbindelser, der forhindrer kommunikation imellem de berørte geografiske områder.

Ved Nettermineringspunkt (NTP) forstås accessnettets afslutningspunkt på Slutkundens adresse.

Ved Normale arbejdstid forstås alle Arbejdsdage, fra kl. 08.00 til kl. 16.00.

Ved Operatørforvalg forstås, at Slutkunden for den enkelte samtale kan vælge en anden udbyder via anvendelse af Operatørforvalgskode.

Ved Overdragelse forstås en Slutkundes skift af kundeforhold imellem TDC og Gensælger eller Gensælger og Gensælger imellem.

Ved 118-Oplysningen forstås den nummeroplysningstjeneste, der er omfattet af forsyningspligtbekendtgørelsens § 5.

Ved Parterne forstås TDC og Gensælgeren.

Ved Slutkunde forstås en fysisk eller juridisk person, som har indgået en aftale med en leverandør af offentlige teletjenester om køb af sådanne Tjenester og tillægstjenester, uden at dette sker med henblik på Gensalg af tjenesterne og tillægstjenesterne.

Ved TDC forstås TDC A/S, CVR. 14773908, og selskabets datterselskaber, jf. definitionen i selskabslovens § 6, lov nr. 470 af 12. juni 2009.

Ved Tjenester og tillægstjenester forstås de Ydelser, der kan erhverves som en gros køb med henblik på videresalg.

Ved Ydelser forstås samtlige Tjenester og tillægstjenester, som TDC sælger i henhold til denne Aftale.

6 Aftalens genstand

6.1 Generelt

Ved denne Aftale sælger TDC på fastnetområdet Tjenester og tillægstjenester til Gensælgeren med henblik på Gensælgerens Gensalg af de nævnte Tjenester og tillægstjenester til engroskunder eller egne Slutkunder i Gensælgerens eget navn og for Gensælgerens egen regning.

Gensælgeren har således den fulde forpligtelse til at varetage forholdet til egne Slutkunder i enhver henseende, jf. nærmere punkt 8.

TDC sikrer alene, at Gensælgeren til egne Slutkunder kan udbyde adgang til samtaler til og fra de net, som TDC har etableret koblet samtrafik med samt indenfor TDC's eget offentlige telenet.

TDC leverer Ydelser til Gensælgeren i det omfang, Gensælgeren efterspørger disse og på grundlag af Gensælgerens behovsbeskrivelse som meddelt i prognosen for det pågældende år, jf. nærmere punkt 9. I det omfang Gensælgerens behov går ud over det meddelte i prognosen gælder reglerne herom i punkt 9.3.

TDC forestår tilslutningen af Gensælgerens Slutkunder til TDC's offentlige telenet efter reglerne herom i punkt 8.

TDC leverer Ydelser til en ny Slutkunde hos Gensælgeren, når Gensælgeren har fremsendt ordren med anmodning herom til TDC og i øvrigt i overensstemmelse med reglerne herom i Abonnementsvilkårene, herunder om fristerne herfor. Hvis Slutkunden i forvejen er abonnent hos TDC er levering endvidere betinget af, at Slutkunden har opsagt sin abonnementsaftale med TDC.

6.2 Tjenester og tillægsydelser

TDC sælger til Gensælgeren de Tjenester og tillægstjenester, der fremgår af bilag 1 til aftalen.

6.3 Grundlaget og kvaliteten af de leverede Ydelser

De Tjenester og tillægstjenester, der sælges, jf. punkt 6.2, tilbydes til Gensælgeren på samme grundlag og af samme kvalitet – også for så vidt angår frister for tilslutning af telefonforbindelse og fejlretning – som de tilbydes til TDC's egne Slutkunder, jf. Abonnementsvilkårene.

Ved salg af de nævnte tjenester og tillægstjenester benytter TDC sit eget net, som det til enhver tid er opbygget, ligesom tjenesterne og tillægstjenesterne sælges, således som de er implementeret i nettet af TDC.

7 Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne

7.1 Gensælgeren må ikke erhverve Gensalg til eget brug

En Gensælger har kun adgang til at erhverve Ydelserne i henhold til nærværende Aftale, såfremt Ydelserne erhverves med henblik på og rent faktisk anvendes til at give adgang til en offentlig telekommunikationstjeneste. Gensælger har således ikke adgang til at erhverve Ydelser i henhold til denne Aftale til eget brug. Erhvervelse af Ydelserne med henblik på udbud af Indholdstjenester betragtes ligeledes som eget brug.

Det betragtes eksempelvis som omgåelse, såfremt en kunde alene udbyder tjenester til en anden kunde.

7.2 Geografisk, kapacitetsmæssig og funktionel tilstedeværelse

Det er en betingelse for, at Gensælgeren kan opnå adgang til Ydelser i henhold til denne Aftale, at anmodningen om indgåelse eller ændring af Aftalen ikke nødvendiggør udbygninger af geografisk, kapacitetsmæssig eller funktionel art, som ikke kan gennemføres uden væsentlige tekniske eller økonomiske problemer for TDC.

7.3 Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne

Det er en betingelse for, at TDC skal sælge Ydelserne i henhold til denne Aftale, at Gensælgerens anmodning ikke indebærer, at de berørte telenets og teletjenesters driftssikkerhed, integritet og indbyrdes interoperabilitet, eller beskyttelsen af tjeneste- og netinterne data, netudstyr, programmel og lagrede data, herunder personrelaterede data, personoplysninger, fortrolig information og privatlivets fred, ikke kan opretholdes.

7.4 Konsekvenser af uberettiget anvendelse af Aftalens Ydelser

TDC er altid berettiget til at afbryde et gensolgt abonnement umiddelbart og uden forudgående inddragelse af IT- og Telestyrelsen, hvis TDC kan dokumentere, at anvendelsen af det gensolgte abonnement har forårsaget Nedbrud af net eller tjenester eller lignende, eller hvis der er overhængende risiko herfor. Afbrydelsen kan kun vedvare så længe den situation eller risiko, der har nødvendiggjort afbrydelsen, fortsat er til stede.

8 Krav til Gensælgeren

8.1 Anvendelse af Ydelserne i denne Aftale

Gensælgeren skal til stadighed overholde de betingelser, som TDC opstiller for brugen af Gensalg.

De til aftalen til enhver tid gældende brugsbetingelser og brugsrestriktioner skal fremgå af Aftalens bilag 1.

I det omfang Gensælgeren overfor egne Slutkunder ønsker at markedsføre sig under andet navne, end det i denne Aftale registrerede, er Gensælgeren til enhver tid forpligtet til senest 14 Dage inden disse kommercielt lanceres, skriftligt at meddele TDC disse navne.

8.2 Forholdet til Slutkunder

Gensælgeren skal uafhængigt af TDC varetage forholdet til egne Slutkunder i enhver henseende. Gensælgeren har således det fulde ansvar overfor Slutkunderne og skal varetage enhver form for henvendelse fra disse Slutkunder, herunder om produktinformationer, betjening, fejlmodtagelse, tekniske forhold samt afregningsmæssige forhold.

Gensælgeren er endvidere forpligtet til uafhængigt af TDC at forestå enhver form for kundeservice i øvrigt overfor egne Slutkunder. Gensælgeren skal oprette et eller flere særlige kundeservicenumre til brug herfor.

TDC er berettiget til at kræve Gensælgerens kundeservicepersonale uddannet i TDC's tjenester, såfremt Gensælgeren ikke kan dokumentere erfaring fra salg i Danmark af telefonitjenester i det væsentlige svarende til dem, der er omfattet af denne Aftale, eller såfremt TDC belastes af henvendelser fra Gensælgerens Slutkunder, der skyldes mangelfuld kundeservice hos Gensælgeren.

TDC foretager ikke kundeservice for Gensælgerens Slutkunder. Såfremt TDC modtager henvendelser fra Gensælgerens Slutkunder, der skyldes mangelfuld kundeservice hos Gensælgeren, vil TDC, med mindre andet er aftalt, afvise disse.

8.3 Forholdet til Politiet

Gensælgeren er ansvarlig for kontakten til politiet i spørgsmål om eksempelvis telefonchikane eller kriminelle efterforskninger, der involverer Gensælgerens Slutkunder. Gensælgeren inddrager TDC som teknisk entreprenør i politisager, som involverer nettet. Gensælgeren udpeger en person med ansvar for politikontakt, som TDC kan samarbejde med i sådanne spørgsmål. Den ansvarlige skal fremgå af denne Aftales Bilag 5.

8.4 Selve tilslutningen

TDC forestår tilslutningen af Gensælgerens Slutkunder til TDC's net efter reglerne herom i Abonnementsvilkårenes afsnit om tilslutning til nettet.

8.5 Tidspunktet for udførelsen af tilslutningen

Ved levering af Ydelser i henhold til aftalen fastlægger TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. og procedurerne, jf. punkt 15, et leveringstidspunkt, som meddeles Gensælgeren i TDC's ordrebekræftelse eller fremgår af den mellem TDC og Gensælgeren aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter Gensælgerens ønske.

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

8.6 Ejendomsforholdet til TDC's installationer hos Gensælgerens Slutkunder

TDC har den fulde ejendomsret til det udstyr og de installationer, som er eller vil blive installeret af TDC for TDC's regning med henblik på tilslutningen af Gensælgerens Slutkunder til TDC's telenet. TDC ejer endvidere det hos Slutkunden beroende Nettermineringspunkt eller Kabelafslutningspunkt.

Gensælgeren hæfter over for TDC for, at Gensælgerens Slutkunder ikke på nogen måde disponerer, herunder ved salg, udlejning, pantsætning m.v., over TDC's udstyr og installationer, og ikke på anden vis foretager indgreb i disse. Ligeledes garanterer Gensælgeren, at dennes Slutkunder til enhver tid opretholder mærkningen af, at udstyret eller installationerne tilhører TDC.

TDC forbeholder sig ret til at henvende sig direkte til Gensælgerens Slutkunder med henblik på at håndhæve eller sikre TDC's ejendomsret til udstyr og installationer. Kun TDC kan foretage arbejder om servicering vedrørende det af TDC's ejendomsret omfattede udstyr.

8.7 Gensælgerens Slutkundes tilslutning af udstyr og telenet til eget brug (interne net)

Gensælgeren skal overfor TDC sikre, at Gensælgerens Slutkundes forbindelser til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet.

Indtræder sådanne forstyrrelser skal Gensælgeren straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. sørge for regulering af ankommende og afgående trafikmængder til Slutkunden eller pålægge Slutkunden at abonnere på yderligere forbindelser til TDC's net.

Gensælgeren hæfter overfor TDC for, at Gensælgerens Slutkunder kun tilslutter udstyr til TDC's telenet, som er godkendt i henhold til de relevante regler herom, herunder den til enhver tid gældende bekendtgørelse om teleterminaludstyr, jf. bekendtgørelse om radio- og teleterminaludstyr og elektromagnetiske forhold, nr 823 af 3. juli 2007.

Såfremt udstyr eller telenet til eget brug, der tilsluttes TDC's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet, er Gensælgeren forpligtet til straks at foranledige Slutkundens afbrydelse af tilslutningen.

9 Gensælgerens prognose og TDC's maksimale salgskvoter

9.1 Gensælgerens prognose og tidspunktet for levering af denne

Til brug for TDC's opfyldelse af sine forpligtelser i medfør af denne Aftale skal Gensælgeren inden udgangen af hvert kvartal fremsende en prognose til TDC indeholdende oplysning om den forventede mængde produkter der forventes aftaget indenfor de følgende 4 kvartaler. Specifikation af prognosen fremgår af bilag 3.

I forbindelse med Aftalens indgåelse har Gensælgeren afgivet en prognose som beskrevet i bilag 3.

9.2 Konsekvenser af fejlagtig prognose

I det omfang Gensælgerens behov for levering af Ydelser går væsentligt ud over det tidligere meddelte, og dette forøgede kapacitetskrav kræver en væsentlig geografisk eller

funktionel udvidelse af TDC's net og/eller IT-systemer, er TDC ikke forpligtet til at levere den mængde af Ydelser, der ligger derudover. Aftalen kan i sådanne tilfælde genforhandles med henblik på at gøre den påkrævede udvidelse teknisk og økonomisk mulig for TDC.

9.3 TDC's maksimale salgskvoter vedr. visse Ydelser

I det omfang TDC opretholder kvoter for TDC's eget salg af bestemte Ydelser, er TDC berettiget til at fastlægge maksimale salgskvoter for Gensælgerens køb af de pågældende Ydelser med henblik på salg til nye Slutkunder. Eventuelle Ydelser og de dertil svarende maksimumskvoter vil fremgå af bilag 3.

10 Gensælgerens behandling af Slutkundens regningsklager

10.1 Generelt

Gensælgeren forestår egenhændigt selve behandlingen af en regningsklage fra en af dennes egne Slutkunder. TDC yder undtagelsesvist Gensælgeren bistand i denne forbindelse, men kontakt til Slutkunden omkring regningsklagen varetages til enhver tid af Gensælgeren. TDC kan ikke inddrages i selve regningsklagen.

10.2 Indbrud i nettet

TDC's kan på Gensælgerens opfordring og for dennes regning foranstalte en undersøgelse for indbrud på nettet. Er et konstateret indbrud i nettet direkte forårsaget af TDC's udviste grove uagtsomhed i forbindelse med vedligeholdelse af nettet foregår undersøgelsen for TDC's regning. TDC hæfter ikke overfor hverken Gensælgeren eller dennes Slutkunde for noget tab lidt i forbindelse med et konstateret indbrud i nettet som følge af deraf genereret trafik.

TDC reducerer Gensælgerens betaling til TDC, såfremt Gensælgeren ville have været berettiget til reduktion af regningsbeløbet i henhold til den almindelige praksis for behandling af regningsklager opstået som følge af fejl eller indbrud på nettet. Reduktionen af Gensælgerens regning kan dog aldrig overstige Gensælgerens betaling til TDC for levering af de pågældende Ydelser.

10.3 TDC's assistance ved behandling af regningsklager

Gensælgeren kan få assistance fra TDC til Gensælgerens behandling af regningsklager, herunder ved undersøgelse for fejl og indbrud på nettet, konsulentbistand til analyser og behandling af sager ved IT- og Telestyrelsen og Teleankenævnet m.v. Gensælgeren og TDC indgår selvstændig aftale herom.

TDC's undersøgelse for fejl og indbrud på nettet samt den øvrige bistand sker efter nærmere aftale og på grundlag af Gensælgerens dokumentation af, hvilke kald Slutkunden lægger til grund for sin regningsklage. Undersøgelsen sker i øvrigt i henhold til TDC's almindelige praksis for behandling af regningsklager fra TDC slutkunder.

11 Gensælgerens forpligtelser i øvrigt

11.1 Levering af oplysninger til TDC m.h.p. politiets brug

På TDC's skriftlige anmodning er Gensælgeren forpligtet til at levere relevante oplysninger om Gensælgerens Slutkunders forhold til TDC med henblik på videregivelse af oplysningerne til politiet. TDC fremsender retskendelse eller samtykkeerklæring om udlevering af de pågældende oplysninger til politiet til Gensælgeren samtidig med fremsendelsen af den skriftlige anmodning eller hurtigst muligt herefter i overensstemmelse med retsplejelovens regler og den af politiet udviklede praksis vedrørende telefonaflytning.

11.2 Markedsføring og salg af Ydelserne (branding)

Medmindre andet skriftligt er accepteret af TDC, er Gensælgeren ikke berettiget til at markedsføre eller sælge sine Ydelser under anvendelse af TDC's varemærker, jf. varemærkeliste på Wholesale Online.

Medmindre andet skriftligt er accepteret af TDC, er Gensælgeren ikke i øvrigt berettiget til, hverken direkte eller indirekte på anden vis at gøre brug af TDC's varemærker, jf.

varemærkeliste på Wholesale Online, eller i markedsføringsmæssig henseende at henvise til, at de solgte Ydelser er produceret i TDC's net. I forbindelse med fejlretning og installationsarbejde er Gensælgeren dog berettiget til at oplyse Slutkunden om, at de solgte Ydelser er produceret i TDC's net og at det er TDC's medarbejdere, der vil foretage fejlretningen eller installationsarbejdet hos Slutkunden.

Gensælgeren ifalder en bod på kr. 750.000,00, såfremt Gensælgeren overtræder det i dette afsnit anførte ved generelle markedsføringsmæssige aktiviteter o. lign. eller ved gentagne overtrædelser af det i dette afsnit anførte i forbindelse med Gensælgerens kontakt til enkelte Slutkunder.

11.3 Levering af nummeroplysningsdata (telelovens § 34)

Gensælgeren er forpligtet til ved indgåelse af aftale med en ny Slutkunde at levere de af telelovens § 34, stk. 4, nr. 2 omfattede nummeroplysningsdata, herunder oplysninger om Slutkundernes hemmelige abonnentnumre bl.a. til brug for udførelsen af 112-tjenesten, til TDC (118 Oplysningen).

Gensælgeren er endvidere forpligtet til uden ugrundet ophold at meddele TDC oplysninger om enhver ændring af de leverede nummeroplysningsdata vedrørende Gensælgerens Slutkunder.

12 TDC's direkte kontakt til Gensælgerens Slutkunder.

12.1 Generelt

TDC er ikke berettiget til at tage kontakt til Gensælgerens Slutkunder omkring forhold omfattet af denne Aftale, medmindre det sker på Gensælgerens anmodning, eller det sker som led i sikring af TDC's ejendom jf. denne Aftale.

I de tilfælde, hvor TDC's medarbejdere på Gensælgerens anmodning har direkte kontakt til Gensælgerens Slutkunder om forhold omfattet af denne Aftale, skal TDC's medarbejdere tilkendegive overfor Gensælgerens Slutkunder, at de er medarbejdere hos TDC, der arbejder på vegne af Gensælgeren i relation til udførelsen af den pågældende arbejdsopgave.

TDC's medarbejdere er ikke på nogen måde berettiget til at oplyse Slutkunden om produkter eller Ydelser, der tilbydes af TDC med mindre andet er aftalt. Ligeledes er TDC's medarbejdere i sådanne situationer ikke berettiget til på nogen måde at omtale Gensælgerens produkter eller Ydelser på negativ vis.

12.2 Accept af TDC's brug af egne varemærker ved montørbesøg m.v.

Gensælgeren skal acceptere, at TDC's medarbejdere, køretøj og udstyr m.v. ved montørbesøg o. lign. hos Gensælgerens Slutkunder til enhver tid alene bærer TDC's varemærker. På Gensælgerens eller Gensælgerens Slutkundes anmodning skal TDC's medarbejder godtgøre, at denne er ansat hos TDC og at Gensælgeren har anmodet TDC om at udføre det pågældende arbejde hos Slutkunden.

12.3 TDC's adgang til NTP og kabler hos Gensælgerens Slutkunde

TDC har til enhver tid ret til direkte at tage kontakt til en Slutkunde for at få adgang til Slutkundens ejendom, når dette er nødvendigt med henblik på TDC's adgang til egne Nettermineringspunkter (NTP), kabler o. lign.

12.4 Anden direkte kontakt til Gensælgerens Slutkunde

TDC er berettiget til i ethvert henseende at tage direkte kontakt til en Slutkunde i forbindelse med kabelskader, som beror på Slutkundens forhold.

13 TDC's øvrige forpligtelser

13.1 Henvisning af Slutkunder til Gensælgeren

I det omfang Gensælgerens Slutkunder retter henvendelse til TDC om forhold omfattet af denne Aftale uden at henvendelsen vedrører forhold, hvor det er nødvendigt med en direkte kontakt mellem TDC og den pågældende Slutkunde, henviser TDC Slutkunden til Gensælgeren på loyal vis.

13.2 Forpligtelse til udlevering af oplysninger til Gensælgeren til politiets brug

På Gensælgerens skriftlige anmodning er TDC forpligtet til at levere relevante oplysninger om Gensælgerens Slutkunders forhold, som Gensælgeren ikke selv er i besiddelse af, til Gensælgeren med henblik på Gensælgerens videregivelse af oplysningerne til politiet. Gensælgeren fremsender retskendelse eller samtykkeerklæring om udlevering af de pågældende oplysninger til politiet til TDC samtidig med fremsendelsen af den skriftlige anmodning eller hurtigst muligt herefter i overensstemmelse med retsplejelovens regler og den af politiet udviklede praksis om indhentelse af retskendelse til brug for telefonaflytning.

14 Parternes samarbejde

14.1 Loyal underretningspligt

Parterne er gensidig forpligtet til løbende at holde hinanden orienteret om særlige begivenheder eller episoder, som måtte være af betydning for den anden part, herunder dennes muligheder for at varetage egne interesser i relation til planlægning af anvendelsen af nettet, forholdet til egne Slutkunder m.v.

Samme underretningspligt gør sig gældende vedrørende ethvert forhold, der kan bringe en parts rettidige opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale i fare.

14.2 Parternes kommunikation

TDC og Gensælgeren har en række kontaktpunkter. Hver part udpeger en overordnet ansvarlig for relationen mellem TDC og Gensælgeren, som udpeger og delegerer opgaver efter behov. Aftale relationen følges op af løbende kontaktmøder. For den daglige kontakt mellem kundeservice- og fejlserviceenhederne skal der være defineret lister for kontakten, som også indeholder Internetadresser, e-post adresser, telefonnumre, faxnumre og andre relevante kontaktpunkter.

Der skal udpeges kontaktpersoner hos TDC og hos Gensælgeren for en række emneområder:

- Kundeservice
- Fejlhåndtering
- Fakturering
- IT
- Politisager

Kontaktpersoner med e-post adresse, telefonnummer m.v. indføres i Bilag 5 ved denne Aftales indgåelse.

15 Levering af Ydelser

Bilag 8 samt Forretningsgange for Gensalg Fastnet indeholder procedurerne for levering af Ydelserne. Procedurerne vil som minimum omfatte: Flytning, nyoprettelse, opsigelse, lukning, åbning, ændring af tjenester, fejlretning, Overdragelse fra Gensælger til Gensælger, Overdragelse fra Gensælger til TDC, Overdragelse af eksisterende TDC Slutkunde og håndtering af fejlretning.

Gensælgeren skal acceptere, at der udarbejdes og anvendes ensartede procedurer for alle Gensælgere af TDC's Ydelser under ét med henblik på at udarbejde et fælles system for "one stop shopping" for kundeskit mellem de forskellige Gensælgere og TDC og mellem Gensælgerne indbyrdes.

Gensælgeren forpligter sig til at anvende de administrative systemer TDC stiller til rådighed for håndtering af Gensalg. TDC forpligter sig til at arbejde for en løbende udvikling af de administrative systemer med henblik på en optimering af Forretningsgange og processer.

TDC tilstræber i videst muligt omfang at meddele ændring af procedurer indeholdt i Forretningsgange for Gensalg Fastnet til Gensælgeren senest med et varsel på 2 måneder.

16 Drift og fejlretning

16.1 Driftsafbrydelse

TDC er altid berettiget til at afbryde en forbindelse umiddelbart og uden forudgående inddragelse af IT- & Telestyrelsen, hvis TDC kan dokumentere, at trafikken på de pågældende forbindelser har forårsaget Nedbrud af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester eller lignende, eller hvis der er overhængende risiko herfor.

Afbrydelsen kan kun vedvare så længe den situation eller risiko, der har nødvendiggjort afbrydelsen, fortsat er til stede.

16.2 Forstyrrelser og ændringer

TDC er berettiget til at forårsage forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige elektroniske kommunikationsnet og -tjenester til gene for leveringen af Ydelserne efter denne Aftale i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne.

Endelig er TDC berettiget til at forårsage ændringer af administrative IT-systemer der er stillet til rådighed helt eller delvist for Gensælgeren med henblik på ordreafgivelse eller anden kommunikation mellem Parterne, såfremt dette skønnes nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. Gensælgeren må acceptere, at der kan forekomme midlertidige forstyrrelser af administrative IT-systemer i forbindelse med sådanne ændringer.

TDC informerer Gensælgeren om forstyrrelser og ændringer samt om årsagen hertil med længst muligt forudgående varsel.

16.3 Gensælgerens fejlmelding

16.3.1 Gensælgerens forpligtelse til indledende fejlvisitering

Gensælgeren er forpligtet til at forestå en indledende fejlvisitering overfor egne Slutkunder og er i den forbindelse forpligtet til at opretholde særlige kundeservicenumre til håndtering af den indledende fejlvisitering.

16.3.2 Gensælgerens meddelelse til TDC om fejl

Såfremt Gensælgeren efter den indledende fejlvisitering er af den opfattelse, at en fejl skyldes forhold ved TDC's Ydelse, meddeler Gensælgeren TDC dette.

Proceduren for fejlmelding fremgår af Bilag 6 til denne Aftale.

16.4 Konventionalbod ved forgæves fejlretning

16.4.1 Gensælgerens betaling, hvis fejl ikke skyldes TDC's forhold

Såfremt det efter TDC's forsøg på fejlretning viser sig, at en anmeldt fejl ikke skyldes TDC's forhold, er Gensælgeren forpligtet til at betale TDC en Konventionalbod eller for det forgæves udførte arbejde jf. Aftalens bilag 2.

Ligeledes er Gensælgeren forpligtet til at betale en Konventionalbod eller for fejlretning, såfremt ansvaret for fejlen ligger hos Gensælgeren eller dennes Slutkunde. Betaling sker efter retningslinierne herom i punkt 23.1.

16.4.2 TDC's betaling, hvis fejl ikke skyldes Gensælgerens forhold

Såfremt det efter Gensælgerens forsøg på fejlretning efter at TDC har afvist at fejlen skyldes TDC's forhold, alligevel viser sig, at en fejl skyldes TDC's forhold, er TDC forpligtet til at betale Gensælgeren en Konventionalbod eller for det forgæves udførte arbejde jf. Aftalens bilag 2.

16.5 TDC's fejlretning

TDC afhjælper fejl i eget net og installationer hurtigst muligt efter Gensælgerens fejlmelding til TDC, og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende fejlretningstider for den pågældende Ydelse.

TDC leverer fejlretning afhængig af, hvilken servicegrad Gensælgeren har tilknyttet den individuelle Ydelse.

For Gensalg kan der tilkøbes de servicegrader, som fremgår af Bilag 1e til denne Aftale. Er der ikke indgået individuelle aftaler om servicegrader på den individuelle Ydelse, vil TDC's til enhver tid gældende generelle fejlretningsregler uden servicegrad være gældende. Reglerne fremgår af Bilag 6 til denne Aftale.

I det omfang det er nødvendigt for TDC's fejlsøgning og fejlretning at få adgang til egne anlæg og installationer på installationsadressen hos Gensælgerens Slutkunde, sikrer Gensælgeren, at dette kan ske snarest efter afgivelse af reklamation. Gensælgeren sikrer endvidere, at dennes Slutkunde i nødvendigt omfang medvirker til fejlsøgning og fejlretning i anlæg og installationer på Slutkundens installationsadresse.

17 Frit Operatørvalg

Såfremt en Slutkunde, der er Slutkunde hos Gensælgeren, har adgang til Frit Operatørvalg (Fast Operatørvalg eller Operatørforvalg), har Gensælgeren pligt til i alle tilfælde at give den pågældende Slutkunde adgang til Frit Operatørvalg til alle operatørers net, herunder til TDC's net, hvor dette er muligt. Dette gælder, uanset om Gensælgeren er tildelt numre i den danske nummerplan.

Såfremt Gensælgeren giver sine Slutkunder adgang til Frit Operatørvalg, er Gensælgeren forpligtet til at give Slutkunderne adgang til Fast Operatørvalg på samme vilkår som TDC's Slutkunder, herunder er Gensælgeren forpligtet til at etablere administrative procedurer for kundevedtatte opgaver vedrørende Fast Operatørvalg i henhold til de til enhver tid gældende Rules and Procedures om Fast Operatørvalg udarbejdet af Telekommunikationsindustrien i Danmark.

TDC opretter Fast Operatørvalg i nettet på de vilkår som fremgår af de til enhver tid gældende Rules & Procedures, og er berettiget til at modtage det til enhver tid fastsatte gebyr for Fast Operatørvalg.

Det er en forudsætning herfor, at den Gensælger til fordel for hvem, der oprettes Fast Operatørvalg betaler gebyret til TDC.

På TDC's anmodning skal Gensælgeren oplyse, om den enkelte af Gensælgerens Slutkunder har adgang til Frit Operatørvalg.

Gensælgerens Slutkunder har alene adgang til de faciliteter for Frit Operatørvalg, som til enhver tid er installeret i TDC's net.

18 Tildeling af numre/videreførelse af Slutkundernes numre

Overgår en Slutkunde fra at være Slutkunde hos TDC til at være Slutkunde hos Gensælgeren, videreføres Slutkundens nummer.

Nummerskift eller tildeling af nyt nummer til slutkunden foretages af TDC efter anmodning fra Gensælgeren og sker inden for TDC's nummerserie efter de samme retningslinier, som til enhver tid gælder for TDC's egne Slutkunder. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre telefonnumre, der er tildelt eller videreført til Gensælgeren, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde efter reglerne om nummertildeling i Abonnementsvilkårene. Gensælgeren informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Gensælgeren kan efter nærmere aftale, mod en særskilt betaling der dækker TDC's omkostninger herved, anvende egne nummerserier i TDC's fastnet i forbindelse med denne Aftale.

Ved ophør af en abonnementsaftale mellem Gensælgeren og en af dennes Slutkunder, går nummeret tilbage til TDC. Dog kan Gensælgerens Slutkunde overdrage abonnementsaftalen inklusive nummeret til en ny Slutkunde. Gensælger er i så fald forpligtet til at indhente både den hidtidige og den fremtidige Slutkundes skriftlige samtykke til Overdragelsen. Gensælgeren skal på TDC's anmodning dokumentere, at abonnements-

aftalen inklusive nummeret er blevet overdraget ved forevisning af Slutkundernes samtykke til Overdragelsen.

19 Nummerportabilitet

19.1 Generelt

Ved nummerportabilitet forstås adgangen til at Slutkunden kan medtage abonnentnumre ved skift mellem udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller - tjenester.

Gensælgeren er forpligtet til at give sine Slutkunder adgang til nummerportabilitet på samme vilkår som TDC's Slutkunder.

Gensælgeren kan kun give egne Slutkunder adgang til de former for nummerportabilitet, der til enhver tid er implementeret i TDC's eget net.

Gensælgeren kan kun give egne Slutkunder adgang til nummerportabilitet, såfremt den fornødne samtrafikaf tale herom er indgået mellem TDC og den anden netoperatør.

19.2 Nummerportabilitet, ansvarsfordeling

Gensælgeren er forpligtet til at etablere administrative procedurer for Slutkunde henvendelser vedrørende nummerportabilitet i henhold til Rules and Procedures for Nummerportabilitet, som de er udarbejdet eller måtte blive udarbejdet af Telekommunikationsindustrien i Danmark.

Gensælgeren er forpligtet til at etablere administrative procedurer for gennemførelse af nummerportabilitet, herunder at etablere forbindelse til Operators Clearing House (OCH A/S), med henblik på at kunne gennemføre nummerportabilitet i henhold til Rules and Procedures for Nummerportabilitet, som de er udarbejdet eller måtte blive udarbejdet af Telekommunikationsindustrien i Danmark.

TDC opretter nummerportabilitet i nettet på de vilkår som fremgår af de til enhver tid gældende Rules & Procedures, og er berettiget til at modtage det til enhver tid fastsatte gebyr for nummerportabilitet.

Det er en forudsætning herfor, at den Operatør til fordel for hvem, der oprettes nummerportabilitet betaler gebyret til TDC.

Gensælgeren er forpligtet til at oplyse TDC om de kundedata til brug for fremføring og taksering af samtaler, der skal udveksles med andre Gensælgere i forbindelse med nummerportabilitet.

TDC er forpligtet til at oplyse øvrige netoperatører om kunde- og teknikdata til brug for fremføring og taksering af samtaler som vedrører Gensælgerens porterede numre, og er forpligtet til at sørge for korrekt fremføring af samtaler til disse numre i overensstemmelse med Rules & Procedures for Nummerportabilitet fra Telekommunikationsindustrien i Danmark.

Gensælgeren kan få assistance fra TDC til Gensælgerens håndtering af den elektroniske del af bestillingsprocessen i forbindelse med gennemførelse af Nummerportabilitet. Gensælgeren og TDC indgår selvstændig aftale herom.

20 Oplysningstjenester og telefonbøger

Gensælger sikrer optagelse af nummeroplysninger i 118 Oplysningen. Såfremt der ønskes optagelse i telefonbøger skal gensælger aftale dette direkte med den enkelte udgiver af telefonbøger.

21 Prissætning

21.1 Generelt

For TDC's levering af Ydelser i henhold til denne Aftale betaler Gensælger de i bilag 1 og 2 anførte priser og gebyrer.

21.2 Gebyrer

Bilag 2 indeholder gebyrer til dækning af TDC's omkostninger ved gennemførelsen af Gensalg m.v.

21.3 Offentlige afgifter

Alle priser er i danske kroner.

I priserne er inkluderet told og øvrige ved Aftalens underskrift gældende afgifter bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf. Dette gælder dog ikke, såfremt priserne er fastlagt med udgangspunkt i TDC's til enhver tid gældende listepreiser.

21.4 Prisregulering

Ændring af prissætningen af Ydelser, sker ved, at TDC meddeler Gensælgeren de ændrede priser med et skriftligt varsel på 1 måned.

Regulering af de priser og gebyrer, der fremgår af Bilag 2, sker ved at TDC udarbejder og fremsender et nyt Bilag 2 til erstatning af det nuværende Bilag 2, senest med et varsel på 1 måned. TDC er til enhver tid berettiget til at gennemføre prisreduktioner på Ydelser uden varsel.

Prisændringer for Ydelser omfattet af denne Aftale, der fastsættes som følge af en myndighedsafgørelse i henhold til dansk lovgivning skal ikke særskilt varsles, hvis der i afgørelsen angives et ikrafttrædelsestidspunkt for anvendelsen af priserne. TDC er berettiget til for de pågældende priser at gennemføre prisændringer i både op- og nedadgående retning fra ikrafttrædelsestidspunktet og fremsende opdaterede prisbilag snarest muligt efter, at afgørelsen er truffet af myndighederne. Prisbilagene skal ikke godkendes af Gensælgeren, men alene tages til efterretning.

21.5 Planlagte prisændringer

TDC skal uden ugrundet ophold give Gensælgeren meddelelse ved email, når TDC har truffet beslutning om ændring af slutbrugerpriser, der vil have indvirkning på prissætningen af Ydelser i denne aftale. En sådan meddelelse er uden bindende virkning for TDC og kan til enhver tid tilbagekaldes.

22 Billing information

22.1 Billing informationernes karakter og fremsendelsesform

TDC fremsender billing information i form af taksttelegrammer i et af TDC valgt format og medie i maskinlæsbar form.

Det er Gensælgerens ansvar, at denne har det fornødne edb-mæssige udstyr m.v. til brug for aflæsning af taksttelegrammerne og den videre forarbejdning af disse. Taksttelegrammernes karakter og fremsendelsesformen er beskrevet i Bilag 7.

Ligeledes beskriver Bilag 7 procedurerne for fremsendelsen af billing informationen til Gensælgeren.

22.2 Tidsfrister for fremsendelse af billing information

TDC leverer billing informationen indenfor de tidsfrister, der fremgår af Bilag 7.

22.3 Forsinket levering af billing information

I de tilfælde, hvor Gensælgerens Slutkunde har indgået aftale med Gensælgeren om en saldokontrolordning (svarende til TDC's saldomax-ordning) og Slutkundens forbrug overskrider den aftalte beløbsgrænse som følge af forsinket levering af billing information til Gensælgeren, erstatter TDC Gensælgeren det tab, som Gensælgeren godtgør at

have lidt ved at godskrive Slutkunden den del af regningsbeløbet, der ligger udover den aftalte beløbsgrænse.

I de tilfælde, hvor forsinket levering af billing information medfører, at Gensælgeren ikke i tide får anmodet TDC om at afbryde leveringen af Ydelser til en bestemt Slutkunde, hvis forbrug er markant forøget, erstatter TDC Gensælgeren det tab, som Gensælgeren godtgør at have lidt som følge af forsinket afbrydelse af leveringen af Ydelser til den pågældende Slutkunde.

I de i stk. 2 nævnte tilfælde er det en betingelse for udbetaling af erstatning, at leveringstiden for de pågældende taksttelegrammer er overskredet med mindst 24 timer. Udbetaling af erstatning er i dette tilfælde endvidere betinget af, at Gensælgeren sandsynliggør, at han ville have krævet lukning af forbindelsen, hvis han havde modtaget billing informationen rettidigt. Yderligere skal Gensælgeren godtgøre, at han har udtømt alle muligheder for at inddrive beløbet hos Slutkunden. Gensælgerens dokumenterede eksterne udgifter til inddrivelse ved advokat m.v. refunderes af TDC.

Den udbetalte erstatning i de i stk. 1 og 2 nævnte tilfælde kan aldrig overstige Gensælgerens betaling til TDC for levering af de pågældende Ydelser. I øvrigt gælder de almindelige regler om TDC's erstatningspligt i punkt 24.3.

23 Betalingsbetingelser

23.1 Fakturering

TDC fakturerer abonnementer kvartalsvis forud og alle andre betalinger månedsvis bagud for Gensælgerens faktiske forbrug af Ydelser.

Ved Overdragelser af kundeforholdet kan der forekomme efterreguleringer i de efterfølgende måneder.

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage fra fakturadato.

Gensælgerens forpligtelse til at betale for modtagne Ydelser, herunder særlige Ydelser, skal honoreres uden modregning fra Gensælgerens side, med mindre de almindelige modregningsbetingelser er opfyldt.

Betaling finder sted ved Gensælgerens indbetaling på en af TDC udpeget bankkonto.

På forlangende kan TDC kræve, at Gensælgeren foranlediger sin bankforbindelse til at sende et betalingsadvis til kontaktpersonen hos TDC samme Dag, som operatøren effektuerer overførslen. TDC kan i forbindelse hermed anvise hvilken form (pr. fax, brev eller e-mail), der skal anvendes til fremsendelse af betalingsadvis.

Gensælgeren oplyser i forbindelse med aftalens indgåelse, til hvilken enhed regninger skal sendes, og TDC oplyser, til hvilken enhed forespørgsler vedrørende regninger kan rettes.

Alle omkostninger ved overførsel af betalinger til TDC afholdes af Gensælgeren.

Hvis Gensælgeren kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav.

23.2 Uenighed om vederlagets størrelse

Krav om reduktion af vederlaget skal gøres gældende senest 3 måneder efter fakturans modtagelse.

Kravet skal være vedlagt fyldestgørende redegørelse samt nødvendig dokumentation herfor.

Uanset uenighed mellem Parterne om et faktureret beløb, skal fakturabeløbet betales fuldt ud, hvis det omstridte beløb udgør mindre end 5% af det totale fakturabeløb. Betaling i henhold hertil har ikke præjudicerende virkning.

Krav i forbindelse med uenighed skal være vedlagt fyldestgørende redegørelse samt nødvendig dokumentation herfor.

23.3 Manglende betaling

Ved manglende rettidig betaling af forfaldne beløb i henhold til denne Aftale forrentes det forfaldne beløb med den til enhver tid fastsatte rente i medfør af renteloven fra forfaldsdagen til fuld betaling sker.

TDC er samtidig uden yderligere varsel berettiget til at annullere alle igangværende ordrer bestilt i henhold til denne Aftale uanset om disse er ordrebekræftede. Gensælgeren er forpligtet til at betale for de annulleringer TDC foretager anledning af Gensælgerens manglende betaling.

23.4 Rykker og inkassoprocedure

Ved manglende betaling af forfaldne beløb vil TDC iværksætte inddrivelse fordringen efter proceduren i bilag 11. TDC er i forbindelse med inddrivelsen berettiget til at kræve rykkergebyr og Operatøren skal i øvrigt betale samtlige omkostninger, som påløber ved fordringens inddrivelse uanset om inddrivelsen sker ved TDC's egen inkasso eller ved ekstern inkasso.

23.5 Sikkerhedsstillelse

TDC er til enhver tid berettiget til at kræve en uigenkaldelig anfordringsgaranti fra et af TDC anerkendt pengeinstitut eller kautionsinstitut til sikkerhed for enhver betaling eller forpligtelse i øvrigt, der påhviler Gensælgeren.

Anfordringsgarantien skal udarbejdes efter modellen herfor i bilag 4 og herefter udgøre bilag 4 til denne Aftale. Anfordringsgarantien justeres løbende, så den dækker samtlige Gensælgerens betalinger eller forpligtelser i øvrigt i henhold til denne Aftale. TDC kan dog maksimalt kræve sikkerhedsstillelse for et beløb svarende til det prognosticerede eller faktiske forbrug af 1 kvartals forudbetalte Ydelser.

TDC er til enhver tid berettiget til at kræve en forhøjelse af den krævede garanti, såfremt den ikke har den fornødne størrelse i henhold til den eller de relevante samtrafiktafter. TDC frafalder normalt krav om forhøjelse af garanti, såfremt Gensælgeren hidtil har betalt til forfaldsdato.

Den krævede sikkerhedsstillelse skal enten stilles inden denne Aftales indgåelse eller 14 Arbejdsdage efter modtagelse af TDC's anmodning herom.

TDC kan frafalde kravet om anfordringsgaranti efter en konkret vurdering af Gensælgerens kreditværdighed og/eller såfremt TDC har reel mulighed for at inddrive betalinger gennem modregning i betaling for Ydelser til Gensælgeren.

24 TDC's misligholdelse

24.1 Mangler

24.1.1 Generelt

En mangel ved TDC's Ydelser efter denne Aftale foreligger, såfremt Ydelserne ikke opfylder de af TDC givne garantier og produktspecifikationer indeholdt i aftalens bilag eller TDC's Ydelse i øvrigt ikke stilles til rådighed med den kvalitet og de faciliteter, som Gensælgeren med føje kunne forvente.

Det er endvidere en betingelse for en mangel kan anses for at foreligge, at Gensælgeren sandsynliggør, at manglens indtræden samt eventuelle fejl eller forstyrrelser ikke kan tilregnes forhold som Gensælgeren er ansvarlig for.

Der foreligger ikke en mangel ved TDC's Ydelse, såfremt TDC kan sandsynliggøre, at Gensælgeren ikke har overholdt de brugsbetingelser og/eller brugsrestriktioner som forefindes i denne Aftale og tilhørende produktspecifikation og forholdet kan tilregnes den manglende overholdelse heraf.

24.1.2 Afhjælpning

TDC skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen af Gensælgerens reklamation afhjælpe mangler ved de leverede Ydelser, når manglerne skyldes TDC's forhold, herunder forhold i TDC's net, i overensstemmelse med god skik på området.

TDC afhjælper mangler ved leverede Ydelser i eget net og installationer hurtigst muligt efter Gensælgerens reklamation til TDC eller TDC selv konstaterer mangelen.

I det omfang det er nødvendigt for TDC's fejlsøgning og afhjælpning af mangel at få adgang til egne anlæg og installationer på installationsadressen hos Slutkunden, sikrer Gensælgeren, at dette kan ske snarest efter afgivelse af reklamation. Gensælgeren sikrer endvidere, at dennes Slutkunde i nødvendigt omfang medvirker til fejlsøgning og afhjælpning i anlæg og installationer på Slutkundens installationsadresse.

Alle afhjælpningsarbejder foretages i almindelighed uden ophold indenfor Normal arbejdstid og med sædvanlige spise- og hvilepauser, indtil manglen er udbedret.

I vigtige undtagelsestilfælde, f.eks. hvis det drejer sig om afhjælpning af linjer til hospitaler, offentlige institutioner, større erhvervsvirksomheder og i øvrigt, hvor det er af afgørende betydning for Slutkunden at afhjælpning finder sted, kan der konkret aftales at afhjælpingen skal foretages på tidspunkter, der ligger uden for Normal arbejdstid.

24.1.3 Ophævelse ved mangler

Gensælgeren kan hæve Aftalen helt eller delvis, såfremt der i aftaleperioden konstateres mangler, der er væsentlige for Gensælgeren, og såfremt manglerne ikke indenfor rimelig tid er afhjulpnet. Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Gensælgeren til at hæve Aftalen:

- TDC's konkurs, betalingsstandsning eller åbning af forhandlinger om akkord udgør væsentlig misligholdelse af denne Aftale.

Det er dog en forudsætning for adgangen til at hæve Aftalen helt eller delvist, at Gensælgeren forinden i et skriftligt påkrav til TDC har meddelt TDC, at Aftalen hæves såfremt manglen ikke er afhjulpnet inden en i påkravet given frist. Fristen må ikke være kortere end 20 Arbejdsdage.

24.1.4 Beføjelser i øvrigt

Om andre beføjelser i anledning af mangler end de i denne Aftale nævnte, gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog nedenfor vedr. ansvarsbegrænsning og ansvar maksimering.

24.2 Forsinkelse

Forsinkelse foreligger, når TDC ikke leverer Ydelserne til Gensælgerens Slutkunder rettidigt eller levering udebliver helt.

Indtræder forsinkelse og/eller udebleven levering gælder dansk rets almindelige regler om Gensælgerens beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog nedenfor herunder om begrænsningerne i TDC's erstatningspligt.

24.2.1 Ophævelse ved forsinkelse

Gensælgeren kan hæve Aftalen helt eller delvis, såfremt der i aftaleperioden konstateres forsinkelse, der er væsentlige for Gensælgeren, og såfremt forsinkelserne ikke indenfor rimelig tid er afhjulpnet. Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Gensælgeren til at hæve Aftalen:

- Indtræden af omstændigheder, der bringer Aftalens rette opfyldelse i alvorlig fare, bortset fra Force majeure omstændigheder.

Det er dog en forudsætning for adgangen til at hæve Aftalen helt eller delvist, at Gensælgeren forinden i et skriftligt påkrav til TDC har meddelt TDC, at Aftalen hæves såfremt forsinkelsen ikke er afhjulpnet inden en i påkravet given frist. Fristen må ikke være kortere end 20 Arbejdsdage.

24.3 TDC's erstatningspligt

24.3.1 Generelt

TDC er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler for tab, som Gensælgeren lider i forbindelse med TDC's manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, i det omfang dansk rets almindelige regler ikke er fraveget ved denne Aftale, jf. navnlig nedenfor.

24.3.2 Ansvarsbegrænsninger

TDC er ikke ansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige telenet og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er planlagt af tilsynsmyndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.

TDC er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder i form af driftstab, tabt fortjeneste, tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes eller tab som følge af tab af data, systemnedbrud eller lignende ved Gensælgerens brug af Wholesale Online.

I relation til misligholdelsesformer, hvor Gensælgeren i henhold til denne Aftale har ret til bod eller kompensation er TDC ikke erstatningsansvarlig.

24.3.3 Ansvar overfor tredjemand

TDC er ikke ansvarlig for tab, som påføres tredjemand, herunder Slutkunder.

24.3.4 Ansvarsmaksimering

TDC's ansvar i anledning af forhold, som TDC er ansvarlig for i henhold til denne aftale, skal i hvert tilfælde være maksimeret et beløb der er afhængig af Gensælgerens køb af Ydelser i henhold til denne Aftale, fastlagt som følger:

Gensælgerens årlige køb af Ydelser pr. kalenderår og Ansvarsmaksimering	
Kr. 0 – 10.000.000	Kr. 100.000
Kr. >10.000.000 – 100.000.000	Kr. 175.000
Kr. >100.000.000	Kr. 250.000

Denne ansvarsmaksimering gælder dog ikke, såfremt TDC har udvist forsæt eller grov uagtsomhed.

TDC's ansvar skal dog uanset ovenstående være begrænset til et beløb på maksimalt kr. 3.000.000 pr. år i forhold til alle samhandelsforhold mellem Gensælgeren og TDC.

24.4 Kompensation ved mangler og forsinkelse

I tilfælde af fejl (mangler) i telenettet, der medfører afbrydelse af PSTN- eller ISDN-forbindelsen eller ved forsinkelse, yder TDC kompensation i henhold til dette punkt 24.4. Her ud over yder TDC ikke kompensation ved mangler.

Der ydes kompensation i følgende tilfælde:

Leveringspræcision: Hvis TDC ikke senest på det fastlagte leveringstidspunkt, jf. punkt 8.5, har leveret tilslutning til tjenesten, er Gensælgeren berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, medmindre den manglende overholdelse af leveringstidspunktet skyldes kundens forhold.

Leveringstid: Gensælgeren er berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, hvis Gensælgeren ved sin bestilling har anmodet om, at levering finder sted snarest muligt og ikke på en bestemt dato, og TDC ikke leverer inden for de gældende leveringstider for tilslutning. Dette gælder dog ikke, hvis levering viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold.

Fejlretningstid: Gensælgeren er berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, hvis TDC ikke afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider. Dette gælder dog ikke, hvis fejlretningen viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende fejlretningstider fremgår af Bilag 6.

De gældende regler for leverings- og fejlretningstider samt compensationens størrelse, følger de vilkår som TDC til enhver tid tilbyder sine egne Slutkunder.

TDC yder ikke compensation, hvis TDC ikke kan levere eller fejlrette som følge af forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering eller fejlretning, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (herunder men ikke begrænset til indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, koordinering med andre ledningsejere, påbud fra offentlige myndigheder eller TDC's imødekommelse af en anmodning fra en samtrafikpart, der medfører ændring af TDC's Forretningsgange og tilhørende IT-systemer) samt situationer omfattet af Force majeure, jf. punkt 28.

TDC kan annullere ordningen for et kvartal, hvis Gensælgeren i det pågældende kvartal har afgivet ordrer i et antal, der afviger med mere end 10 % i forhold til Gensælgerens prognose som afgivet til aftalen punkt 9.1.

I de tilfælde, hvor der i forbindelse med leveringen optræder fejl eller mangler og hvor Gensælgeren vælger at gøre brug af TDC's særlige proces benævnt "Expresudbedring af mangelfuld levering", i henhold til beskrivelsen i bilag 12, indgår forholdet ikke i beregningen af compensation.

Kompensationsbeløb forfalder, når levering eller fejlretning er sket, og mod-regnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden.

25 Gensælgerens misligholdelse

25.1 Væsentlig misligholdelse

Følgende forhold anses blandt andet og altid for væsentlig misligholdelse fra Gensælgerens side:

- Gensælgeren undlader at betale forfaldne beløb rettidigt og undlader at afhjælpe sådan misligholdelse inden 10 Arbejdsdage efter, at TDC skriftligt har underrettet Gensælgeren om den manglende betaling.
- Gensælgeren undlader efter fremsendelse af specificeret påkrav herom fra TDC at træffe de fornødne foranstaltninger med henblik på at afhjælpe væsentlige forstyrrelser m.v. af trafikken i TDC's offentlige telenet forårsaget af Gensælgeren selv eller dennes Slutkunder.
- Gensælgeren undlader at stille eller forhøje en bankgaranti efter TDC's anmodning herom.
- Den af Gensælgeren tilvejebragte bankgaranti eller anden sikkerhedsstillelse annulleres, bortfalder, ophører eller af anden grund ikke længere er i kraft, uden at Gensælgeren forinden har tilvejebragt en anden tilsvarende og af TDC skriftligt godkendt sikkerhed.
- Oplysninger eller specifikationer, som Gensælgeren afgiver til TDC i forbindelse med indgåelse af denne Aftale, viser sig at være bevidst usande eller ukorrekte, da de blev fremsat.
- Gensælgeren konkurs, betalingsstandsning eller åbning af forhandlinger om akkord.

25.2 Gensælgerens erstatningspligt

25.2.1 Generelt

Gensælgeren er erstatningspligtig overfor TDC efter dansk rets almindelige regler for tab, som TDC lider i forbindelse med Gensælgerens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, i det omfang dansk rets almindelige regler ikke er fraveget ved denne Aftale, jf. navnlig nedenfor.

25.2.2 Ansvarsbegrænsninger

Gensælgeren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder i form af driftstab, tabt fortjeneste eller tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes.

Gensælgeren er ikke erstatningsansvarlig for forhold der giver TDC ret til konventionalbod i henhold til punkt 16.4 i Gensalgsaftalen.

25.2.3 Ansvar overfor tredjemand

Gensælgeren er ikke ansvarlig for tab, som påføres tredjemand, herunder TDC's Slutkunder.

25.2.4 Ansvarsmaksimering

Gensælgerens ansvar i anledning af forhold, som Gensælgeren er ansvarlig for i henhold til denne Aftale, skal i hvert tilfælde være maksimeret et beløb der er afhængig af Gensælgerens køb af Ydelser i henhold til denne Aftale, fastlagt som følger:

Gensælgerens årlige køb af Ydelser pr. kalenderår	Ansvarsmaksimering
Kr. 0 – 10.000.000	Kr. 100.000
Kr. >10.000.000 – 100.000.000	Kr. 175.000
Kr. >100.000.000	Kr. 250.000

Denne ansvarsmaksimering gælder dog ikke, såfremt Gensælgeren har udvist forsæt eller grov uagtsomhed.

Gensælgerens ansvar skal dog uanset ovenstående være begrænset til et beløb på maksimalt kr. 3.000.000 pr. år i forhold til alle samhandelsforhold mellem Gensælgeren og TDC.

25.3 Ophævelse

Såfremt Gensælgeren væsentligt misligholder sine forpligtelser ifølge denne Aftale er TDC berettiget til at ophæve aftalen helt eller delvist.

Det er dog en forudsætning for adgangen til at hæve Aftalen helt eller delvist, at TDC forinden i et skriftligt påkrav til Gensælgeren har meddelt Gensælgeren, at Aftalen hæves såfremt manglen ikke er afhjulpel inden en i påkravet given frist.

Fristen må ikke være kortere end 20 Arbejdsdage. For misligholdelse i form af manglende betaling af forfaldne beløb kan fristen dog være 10 Arbejdsdage.

Såfremt TDC ophæver Aftalen i medfør af ovenstående foretages der en opgørelse af, i hvilket omfang Gensælgeren er berettiget til at kræve tilbagelevering af sine Ydelser erlagt i henhold til denne Aftale.

25.4 Afbrydelse af Ydelser

Såfremt Gensælgeren væsentligt misligholder sine forpligtelser ifølge denne Aftale, skal TDC være berettiget til med omgående virkning at afbryde de leverede Ydelser.

25.5 Ophævelse og afbrydelse af forhold der falder inden for teleloven

For forhold, hvor TDC er forpligtet til at give adgang til samtrafik i henhold til teleloven, kan ophævelse efter punkt 25.3 eller afbrydelse efter punkt 16.1 og 25.4 kun ske i overensstemmelse med de forpligtelser, som TDC er pålagt i henhold til telelovgivningen.

Såfremt TDC som følge heraf er afskåret fra afbrydelse eller ophævelse ifalder Gensælgeren en dagbod på kr. 5.000 fra TDC's påkrav og indtil Gensælgeren har bragt misligholdelsen til ophør.

26 Fordringshavermora

Om Gensælgerens fordringshavermora gælder dansk rets almindelige regler.

27 Reklamation og andre meddelelser

Gensælgeren skal reklamere straks, såfremt Gensælgeren vil påberåbe sig, at de af TDC leverede Ydelser er behæftede med mangler eller leveres med forsinkelse.

Reklamation skal ske skriftligt og kan ikke finde sted ved fremsendelse af e-mail, med mindre andet er aftalt.

Ligeledes skal andre meddelelser og påkrav i henhold til selve Aftalen ske skriftligt og kan ikke finde sted ved fremsendelse af e-mail, med mindre andet er aftalt. Påkrav skal fremsendes med anbefalet post.

28 Force majeure

Ingen af Parterne skal i henhold til denne Aftale anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt forholdet skyldes en Force majeure begivenhed.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som Force majeure situationen varer.

Force majeure kan kun påberåbes såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom og om årsagen til og den forventede varighed af Force majeure situationen til den anden part senest 2 Arbejdsdage efter, at Force majeure er indtrådt. Ved ophør eller ændring af de indtrufne Force majeure omstændigheder, skal den part, der har været berørt heraf, straks underrette den anden part.

Den part, der ikke er ramt af Force majeure situationen, er berettiget til at annullere Aftalen, såfremt Ydelserne ikke er leveret som aftalt i en periode på 30 Arbejdsdage som følge af Force majeure.

29 Ligestillingsklausul

TDC vil give alle Gensælgere adgang til Ydelserne omfattet af denne Aftale på ikke-diskriminerende vilkår i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom.

30 Fortrolighed

Med nedenstående forbehold forpligter Parterne sig til at sikre hemmeligholdelse af alle Fortrolige oplysninger modtaget fra den anden part i tilknytning til denne Aftale.

Fortrolige oplysninger omfatter knowhow, ideer, begreber, koncepter, teknologi, fremstillingsprocesser, erhvervs-, markeds- og handelsmæssig viden af fortrolig karakter (det være sig i Immateriel eller materiel form), der vedrører eller er udviklet i forbindelse med eller til brug for Parternes respektive virksomhed, i henhold til denne Aftale.

Fortrolige oplysninger omfatter ikke oplysninger, som er eller bliver offentlig tilgængelige på anden måde end ved en af Parternes tilsidesættelse af sine forpligtelser ifølge denne Aftale.

Parterne er berettiget til at videregive oplysninger til myndighederne til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser eller med henblik på at varetage deres berettigede interesser. Ved videregivelser af oplysninger til offentlige myndigheder er parten forpligtet til at forbeholde sig fortrolighed i størst muligt omfang, og skal fremsende kopi af de afleverede oplysninger til den anden part. Fortrolige oplysninger må kun anvendes med det formål,

som var årsag til meddelelsen og/eller for at kunne opfylde Parternes forpligtelser i henhold til denne Aftale.

Fortrolige oplysninger må ikke videregives internt hos Parterne til andre personer end dem, for hvem oplysningerne har betydning for udførelsen af deres opgaver i henhold til denne Aftale, jf. i øvrigt telelovens § 35.

Parterne er enige om, at Fortrolige oplysninger ikke må anvendes til skade for den anden part eller med henblik på at formå den anden parts Slutkunder til at afbryde deres kundeforhold til den anden part.

Bestemmelserne om fortrolighed gælder uanset denne Aftales ophør.

31 Overdragelse til tredjemand

Parterne er berettigede til at overdrage deres respektive rettigheder eller forpligtelser i medfør af denne Aftale helt eller delvist til ethvert andet selskab inden for henholdsvis TDC A/S eller den koncern, som Gensælgeren udgør en del af. Ligeledes er Gensælgeren berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i medfør af denne Aftale i forbindelse med en fusion, spaltning eller anden Overdragelse, hel eller delvis, af Gensælgerens virksomhed på betingelse af, at erhververen, eller det fortsættende selskab, selv er berettiget til samtrafik med TDC. Herudover kan rettigheder og pligter i henhold til denne Aftale ikke overdrages til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke.

Gensælgerens Overdragelse af rettigheder og pligter i henhold til denne Aftale er betinget af, at der også efterfølgende består en tilstrækkelig sikkerhedsstillelse.

32 Immaterielle rettigheder

I denne Aftales løbetid skal Parterne mod dækning af de hermed forbundne reproduktionsomkostninger, forsyne hinanden med alle tekniske oplysninger, der er undergivet Parternes nuværende og fremtidige intellektuelle ejendomsret, forudsat at sådanne oplysninger er nødvendige til sikring af denne Aftales korrekte gennemførelse, og skal under samme betingelse og på samme vilkår give hinanden ret til udnyttelse af deres Immaterielle rettigheder.

Immaterielle rettigheder omfatter opfindelser, patenter, design, ophavsret, varemærker, mønstre, forretningskendetegn, logoer og teknisk udstyr, knowhow, viden og forretningshemmeligheder og alle andre rettigheder og interesser, der er beskyttede ved lov, hvad enten de skal eller ikke skal registreres.

Intet i denne bestemmelse skal forstås som et tilsagn om at forsyne den anden part med oplysninger om kundeforhold, markedsføring, økonomiske eller andre forretningsmæssige forhold.

33 Aftalens opsigelse

33.1 Gensælgerens opsigelse

Denne Aftale kan opsiges af Gensælgeren til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 6 måneder.

33.2 TDC's opsigelse

TDC er til enhver tid berettiget til at opsiges Aftalen til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 3 måneder, såfremt et af følgende forhold gør sig gældende:

- TDC's forpligtelse til at give adgang Gensalg i henhold til telelovgivningen bortfalder.
- TDC's forpligtelse efter telelovgivningen til at give adgang til Gensalg ændres, hvorved TDC's forudsætninger for at indgå denne Aftale brister i væsentligt omfang.

Herudover skal TDC være berettiget til at opsiges Aftalen i ethvert tilfælde, hvor TDC ville være berettiget til at ophæve Aftalen i stedet.

33.3 Parternes forpligtelser ved opsigelse

Indtil Aftalens ophør skal Parterne opfylde enhver skyldighed og forpligtelse der påhviler dem.

34 Konsekvenser ved Aftalens ophør

Hvad enten denne Aftales ophør skyldes opsigelse eller ophævelse, skal Aftalens ophør ikke påvirke de bestemmelser, der gælder for Gensælgerens eller TDC's behandling af Fortrolige oplysninger, bestemmelser vedrørende betaling af skyldige beløb, bestemmelser vedrørende lovvalg og jurisdiktion, eller bestemmelser, der begrænser eller fraskriver Parternes erstatningsansvar, hvilke bestemmelser fortsat vil være gældende efter denne Aftales ophør.

35 Frafald

Ethvert frafald af denne Aftales bestemmelser eller af en parts rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser i henhold til denne Aftale skal være skriftlig for at være gyldig. Såfremt en af Parterne på noget tidspunkt undlader, forsømmer eller forsinker at gøre denne Aftales rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser gældende, skal dette ikke fortolkes eller anses for at være et frafald af partens rettigheder i henhold til Aftalen. Med mindre andet er aftalt, vil ingen udøvelse eller håndhævelse fra en af Parternes side afskære denne part fra at gøre en hvilken som helst anden ret eller beføjelse gældende i henhold til Aftalen eller ifølge partens legale beføjelser i øvrigt.

36 Fortolkning

Overskrifterne til bestemmelserne i denne Aftale er indsat alene af praktiske grunde. Ved fortolkning af Aftalen skal der ses bort fra disse overskrifter. Aftalens bestemmelser går forud for bestemmelserne i bilagene i tilfælde af fortolknings tvivl.

37 Abonnementsvilkårene

Enhver henvisning til Abonnementsvilkårene i denne Aftale skal fortolkes således, at Gensælgeren overfor TDC påtager sig enhver forpligtelse, der påhviler TDC's egne Slutkunder i henhold til det pågældende afsnit i Abonnementsvilkårene. Ligeledes har Gensælgeren enhver rettighed, som TDC's egne Slutkunder har ifølge det pågældende afsnit i Abonnementsvilkårene som fremgår af bilag 10.

Ændring af bilag 10 kan ske med samme varsel som TDC benytter overfor egne Slutkunder, jf. Abonnementsvilkårene.

38 Tvister

Denne Aftale er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Parterne forpligter sig til i videst muligt omfang at søge at bilægge eventuelle tvistigheder, herunder uenighed om Aftalens fortolkning, ved forhandling. Såfremt en uoverensstemmelse mellem Parterne ikke kan bilægges ved forhandling, er hver af Parterne berettiget til at indbringe uoverensstemmelsen for retten i København.

Ovenstående begrænser ikke Parternes mulighed for at indbringe spørgsmål vedrørende fortolkningen og anvendelsen af denne Aftale for de administrative myndigheder i henhold til gældende ret.

39 Ændring af Aftalen

Hver part har ret til at kræve Aftalen ændret, såfremt forudsætningerne er væsentligt ændret, eller der i øvrigt er rimelig grund hertil, herunder eksempelvis ved ændring af det underliggende lovgrundlag.

Genforhandling af Aftalen skal starte senest 2 måneder efter kravets fremsættelse.

TDC er uanset ovenstående og medmindre andet fremgår af denne Aftale berettiget til med et forudgående skriftligt varsel på 3 måneder at ændre ethvert vilkår i denne Aftale. For så vidt angår aftaler indgået på baggrund af et Standardtilbud kan TDC alene foretage ændring med henblik på at tilpasse denne Aftales vilkår til vilkårene i den til enhver tid gældende Standardaftale. Sådanne ændringer skal ikke godkendes, men alene tages til efterretning af Gensælgeren.

TDC's fremsender inden ikrafttræden af en ændring en opdateret version af det relevante aftaledokument med tydelig angivelse af hvori ændringen består og med angivelse af revisionsdatoen.

I det omfang TDC's varsel af ændring af vilkår eller Ydelser der er omfattet af markedsafgørelsen, jf. punkt 1, kan Gensælgeren få udskudt ændringens ikrafttræden. Gensælgeren skal i så fald indbringe den varslede ændring af vilkårene for IT- og Telestyrelsen med henblik på en stillingtagen til om Gensælgerens anmodning om at fastholde gældende vilkår er rimelig, jf. telelovens § 54. Såfremt den varslede ændring er indbragt for styrelsen senest 1 måned efter modtagelsen af varsel om ændring af vilkårene, vil den varslede ændring først træde i kraft, når IT og Telestyrelsen har taget stilling til om TDC er berettiget til at afvise Gensælgerens anmodning, jf. telelovens § 54 eller senest 6 måneder efter TDC's varsel om ændring af vilkårene.

40 Indsendelse og offentliggørelse

I det omfang TDC i henhold til Teleloven er forpligtet til at offentliggøre Parternes aftale helt eller delvist, vil TDC forestå offentliggørelse af de relevante dele af Aftalen samt eventuel indsendelsen heraf til IT- og Telestyrelsen..

TDC vil løbende på TDC's hjemmeside offentliggøre alle oplysninger og specifikationer om ændringer i eksisterende udbud af Ydelser på Gensalgsområdet og kommende nye produkter, der planlægges gennemført i løbet af de næste seks måneder.

41 Konventionalbod

Herunder indikeres ved afkrydsning, om Parterne har aftalt at fravælge konventionalbod, jf. punkt 16.4.

_____ Parterne har fravalgt konventionalbod

_____ Parterne har tilvalgt konventionalbod

42 Underskrift

Denne Aftale oprettes i to originale eksemplarer. Hver part modtager og opbevarer et originalt eksemplar.

For TDC A/S:

For TDC A/S:

Dato: _____

Dato: _____

Sign.: _____
Kenneth Krabbe

Sign.: _____
<account manager>

For xxxx:

For xxxx:

Dato: _____

Dato: _____

Sign.: _____
xx

Sign.: _____
Xx