

## Bilag 4

Minimumsliste over elementer, der skal indgå i de standardtilbud, som TDC er forpligtet til at udarbejde på engrosmarkedet for fastnetterminering (marked 3)

1. Tekniske beskrivelser
  - a. Produktbeskrivelse i form af en detaljeret, transparent og gennemskuelig beskrivelse af de tilbudte produkter og ydelser.
  - b. Tekniske vilkår for adgang til de tilbudte produkter og ydelser, herunder tekniske specifikationer.
2. Bestilling og opsigelse
  - a. Bestillingsprocedure for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
  - b. Leveringsvilkår, herunder leveringstider for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
  - c. Vilkår for adgang til informationssystemer, herunder systemer til driftssupport, forhåndsbestilling, levering, bestilling, vedligeholdelses- og reparationsbestilling samt fakturering.
  - d. Vilkår for gyldighedsperiode, genforhandling og opsigelse.
3. Brugsvilkår
  - a. Retningslinjer og vilkår for sikring af sameksistens i nettet, herunder opretholdelse af kvalitet.
  - b. Specificering af kvaliteter og serviceniveauer, herunder SLA og KPI.
  - c. Priser for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
  - d. Varslingsfrister for priser og vilkår der kan ændres uden genforhandling.
  - e. Betalingsbetingelser, herunder faktureringsmåde.
  - f. Vilkår for midlertidig afbrydelse af netadgang.
  - g. Forhold til slutbrugeren, herunder kontakt til slutbrugeren samt ændringer i slutbrugerforhold.
4. Misligholdelse og fejl.
  - a. Vilkår for misligholdelse, herunder ophævelse af aftale.
  - b. Fastlæggelse og begrænsning af ansvar.
  - c. Vilkår for fejlretning, herunder fejlretningstider samt fejlmeldings- og fejlretningsprocedurer.
  - d. Økonomisk kompensation i forbindelse med manglende eller ikke rettidig overholdelse eller opfyldelse af en indgået aftale. Den økonomiske kompensation skal have en incitamentsfremmende karakter.
  - e. Klage- og forligsprocedurer.
5. Særlige betingelser for adgang til samhusning:
  - a. Oplysning om TDC's relevante samhusningslokaliteter.
  - b. Samhusningsvalgmuligheder på de relevante samhusningslokaliteter, herunder fysisk samhusning samt eventuelt fjernsamhusning og virtuel samhusning.
  - c. Udstyrets specifikationer, herunder hvilket udstyr der kan samhuses.
  - d. Adgangsvilkår for de alternative selskabers ansatte.
  - e. Regler for allokering af plads, hvor samhusningsarealet er begrænset.
  - f. Vilkår for den samhusningsberettigedes adgang til at inspicere de steder, hvor der er fysisk samhusningsmulighed, og steder, hvor samhusning er blevet nægtet under henvisning til manglende kapacitet.
  - g. Sikkerhedsaspekter, dvs. de sikkerhedsforanstaltninger, der er truffet på samhusningsstederne, samt sikkerhedsnormer.