



Jura

J.nr. 020-00102 + 020-00104

Ref. metbr

Den 2. juli 2013

Til adressaterne på vedlagte liste

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Natur- og Miljøklagenævnet og forskellige andre love (Obligatorisk digital selvbetjening ved indgivelse af klage og obligatorisk videresendelse af klage over lokalplan til Natur- og Miljøklagenævnet) og udkast til bekendtgørelse om anvendelse af Natur- og Miljøklagenævnets digitale selvbetjeningsløsning

- ./. Hermed sendes udkast til forslag til lov om ændring af lov om Natur- og Miljøklagenævnet og forskellige andre love (Obligatorisk digital selvbetjening ved indgivelse af klage og obligatorisk videresendelse af klage over lokalplan til Natur- og Miljøklagenævnet) og udkast til bekendtgørelse om anvendelse af Natur- og Miljøklagenævnets digitale selvbetjeningsløsning i høring.

Lovforslaget er primært en del af udmøntningen af en anbefaling om digitalisering fremsat af det eksterne ekspertudvalg vedrørende klagesystemet på natur- og miljøområdet, "Reform af klagesystemet på natur- og miljøområdet - Afrapportering fra det eksterne ekspertudvalg vedrørende klagesystemet på natur- og miljøområdet, maj 2011". Hovedparten af ekspertudvalgets øvrige anbefalinger, som krævede lovændringer, er blevet implementeret ved en lovændring¹ i 2012.

Udkast til lovforslaget skal ses i sammenhæng med udkast til bekendtgørelsen, hvor begge skal medvirke til en samlet digital understøttelse af klagesagsforløbet fra klager via myndigheden til Natur- og Miljøklagenævnet. Det er hensigten at sikre hurtigere og mere brugervenlig kommunikation mellem de involverede parter i en klagesag, hurtig, fleksibel og effektiv service fra myndigheden og Natur- og Miljøklagenævnet og en optimering af arbejdsgange og processer hos myndigheden og Natur- og Miljøklagenævnet.

Desuden er udkast til henholdsvis lovforslag og bekendtgørelse et led i realiseringen af regeringens målsætning om, at al kommunikation mellem borgere, virksomheder og det offentlige skal foregå digitalt inden udgangen af 2015 og en del af udmøntningen af Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 fra august 2011, »Den digitale vej til fremtidens velfærd«.

¹ Lov nr. 580 af 18. juni 2012 om ændring af lov om Natur- og Miljøklagenævnet og forskellige andre love (Reform af klagesystemet på natur- og miljøområdet m.v.).

1. Udkast til lovforslag

Med udkastet til lovforslaget foreslås det, at det gøres obligatorisk for klager at anvende den digitale selvbetjeningsløsning, som Natur- og Miljøklagenævnet stiller til rådighed, ved indgivelse af klage over en afgørelse truffet af en myndighed til nævnet og ved efterfølgende kommunikation med nævnet om klagesagen.

Natur- og Miljøklagenævnet kan fortsat behandle klager over afgørelser truffet af myndigheder, der ikke er indgivet via den digitale selvbetjeningsløsning, hvis

- 1) særlige forhold hos klager gør sig gældende,
- 2) det vil være i strid med internationale eller EU-retlige forpligtelser at afvise klagen, eller
- 3) nævnet har klare økonomiske fordele ved at behandle klagen.

Derudover foreslås det også, at ministeren kan fastsætte regler om, at klage over visse sagstyper eller typer af afgørelser ikke skal ske via den digitale selvbetjeningsløsning.

Det bemærkes, at særlige forhold hos klager f.eks. kan være manglende digitale kompetencer, handicaps mv.

Udkast til lovforslaget er udformet som en ændringslov, der udover de nødvendige ændringer af lov om Natur- og Miljøklagenævnet også samler de nødvendige konsekvensændringer af de relevante love med klageadgang til Natur- og Miljøklagenævnet.

Desuden foreslås det, at kommunalbestyrelsen forpligtes til at videresende klage over afgørelse om endelig vedtagelse af lokalplaner til Natur- og Miljøklagenævnet også i de tilfælde, hvor kommunalbestyrelsen vælger at vedtage en ny lokalplan som følge af klagen.

Miljøministeren fastsætter tidspunktet for lovens ikrafttræden, for så vidt angår obligatorisk digital selvbetjening ved indgivelse af klage til Natur- og Miljøklagenævnet, således at denne del af loven træder i kraft, når den tekniske løsning for den digitale selvbetjening er fuldt udviklet, hvilket forventes at være den 1. februar 2014. I forhold til kravet om videresendelse af klage også i de tilfælde, hvor kommunalbestyrelsen vælger at vedtage en ny lokalplan som følge af klagen, foreslås det, at dette træder i kraft 1. januar 2013.

2. Udkast til bekendtgørelse

Med udkastet til bekendtgørelse foreslås det, at det gøres obligatorisk for myndigheder at anvende den digitale selvbetjeningsløsning, som Natur- og Miljøklagenævnet stiller til rådighed. Den digitale selvbetjeningsløsning skal anvendes ved myndighedens videresendelse af klager til Natur- og Miljøklagenævnet og myndighedens efterfølgende kommunikation med Natur- og Miljøklagenævnet.

Det foreslås, at bekendtgørelsen finder anvendelse for klager over afgørelser, der er træffes efter, bekendtgørelsen er trådt i kraft. Det betyder, at hvis en myndighed skal videresende en klage over en afgørelse, der er truffet før bekendtgørelsens

ikrafttræden, kan myndigheden vælge, om man vil anvende enten Natur- og Miljøklagenævnets digitale selvbetjeningsløsning eller som hidtil typisk e-mail ved videresendelse af klagen til nævnet.

Bekendtgørelsen er alene forpligtende for myndigheder, men samtidig får også en borger, virksomhed eller interesseorganisation eller lignende, der ønsker at klage til Natur- og Miljøklagenævnet over en afgørelse truffet af en myndighed, mulighed for at anvende den digitale selvbetjening ved indgivelse af klage til nævnet og ved efterfølgende kommunikation med nævnet om klagen.

Bekendtgørelsen træder i kraft, når den tekniske løsning for den digitale selvbetjening er tilstrækkeligt udviklet, således at myndigheder kan anvende den digitale selvbetjening ved videresendelse af klager, hvilket forventes at være i løbet af efteråret 2013.

Naturstyrelsen skal anmode om at modtage eventuelle bemærkninger til udkastet til bekendtgørelse senest **fredag den 23. august 2013**, mens eventuelle bemærkninger til lovforslaget bedes fremsendt senest **fredag den 13. september 2013**.

Høringssvar bedes fremsendt elektronisk til Naturstyrelsen, nst@nst.dk, med kopi til metbr@nst.dk, gerne med angivelse af j. nr. 020-00104 angående udkast til bekendtgørelse og j. nr. 020-00102 angående udkast til lovforslag

Modtagne høringssvar vil blive oversendt til Folketingets Miljøudvalg.

Evt. spørgsmål til høringsmaterialet kan i ugerne 33-37 rettes til fuldmægtig Mette Brandt på telefon 72 54 48 65 eller e-mail metbr@nst.dk.

Med venlig hilsen

Mette Brandt
Fuldmægtig