

Vejledning til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet

Indhold

| | | |
|-------|--|---|
| 1. | Indledning | 2 |
| 1.1 | Ansvarlig offentlig myndighed | 3 |
| 1.2 | Aktører der anvender SINE | 3 |
| 1.2.1 | De offentlige beredskabsmyndigheder | 4 |
| 1.2.2 | Private aktører med opgaver for beredskabsmyndighederne | 4 |
| 1.2.3 | Andre aktører efter aftale | 4 |
| 1.2.4 | Andre aktører efter pålæg | 5 |
| 2. | SINE-nettet | 5 |
| 3. | Generelle retningslinjer for anvendelse af SINE | 5 |
| 4. | Terminaler | 6 |
| 5. | Regulering af adgang til og anvendelse af SINE-nettet og terminaler..... | 7 |
| 6. | 3. parts applikationer..... | 7 |
| 7. | Adgang til SINE via gateways | 8 |
| 8. | Supplerende kommunikationssystemer | 8 |
| 9. | Tilslutning til SINE | 8 |

1. Indledning

Denne vejledning er en udmøntning af § 4 i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet, der er udarbejdet på baggrund af lov nr. 508 af 6. juni 2007.

SINE (SikkerhedsNEttet) er navnet på det fælles radiosystem, der skal sikre grundlaget for et øget samarbejde på tværs af de statslige, kommunale og regionale beredskabsmyndigheder – både i hverdagen og ved større hændelser.

Vejledningen gennemgår hvilke aktører, der skal eller kan anvende SINE. Derudover indeholder vejledningen retningslinjer for brug af SINE-nettet samt terminaler knyttet til SINE-nettet. Vejledningen er udarbejdet til de aktører, der anvender SINE-nettet med henblik på at sikre den bedst mulige anvendelse af systemet.

I denne vejledning berøres ikke de økonomiske aspekter vedrørende indførelsen af SINE. Ligeledes gives der ikke retningslinjer for tilslutning til og brug af kontrolrumssoftware. Sidstnævnte forventes på et senere tidspunkt tilføjet denne vejledning.

Der er tre primære målsætninger for SINE:

SINE skal sikre mulighed for tværgående kommunikation på og koordination af et skadested og andre akutte udrykningsopgaver både til daglig og ved større hændelser.

SINE skal understøtte beredskabernes særlige behov, herunder særligt tilvejebringe et kommunikationssystem, der er driftsikkert og har høj dækning, stabilitet og redundans.

SINE skal give beredskaberne et teknologisk løft. Med indførelsen af SINE får beredskaberne adgang til et moderne, digitalt radiokommunikationssystem.

Indfrielsen af målsætningerne med SINE kræver blandt andet, at de statslige, kommunale og regionale beredskabsmyndigheder ved tilslutning til og anvendelse af SINE følger en række retningslinjer, som beskrives nærmere i denne vejledning. Retningslinjerne fastlægger det fælles grundlag, som skal overholdes af alle. Den enkelte beredskabsmyndighed fastlægger selv anvendelsen af SINE inden for retningslinjerne, som disse er udmøntet i vejledningen.

SINE består af tre dele:

Et landsdækkende radionet (SINE-nettet)

SINE-nettet er infrastrukturen i det nye radiosystem. SINE-nettet består af radiomaster, der sikrer dækning i hele landet. Et netværk af datalinjer og centrale servere sikrer forbindelsen mellem radiomasterne og tilsluttede kontrolrum (vagtcentraler).

Leverandøren af SINE-nettet - Dansk Beredskabskommunikation A/S - skal i følge den indgåede kontrakt blandt andet levere en række hovedydelser i kontraktperioden til de aktører, der er nævnt i afsnit 1.2. Hovedydelse er etablering og udrulning af SINE-nettet, tilrådighedsstillelse af SINE-nettet i forhold til beredskabsmyndighederne, sikring, drift og vedligeholdelse af SINE-nettet, support til beredskabsmyndighederne og tilbud om uddannelse til beredskabsmyndighederne samt grundlag for integration af 3. parts applikationer.

Terminaler (radioer)

Terminaler er radioer, som de statslige, kommunale og regionale beredskabsmyndigheder bruger til at kommunikere i forhold til egne enheder og i forhold til andre. De kan være enten håndholdte eller installeret i køretøjer, både mv. (sidstnævnte terminaler kaldes også mobile terminaler).

Kontrolrumssoftware

Kontrolrumssoftware er software, der anvendes til styring af kommunikationen mellem en beredskabsmyndigheds kontrolrum (vagtcentral) og de tilknyttede personer eller enheder, der anvender SINE-nettet. Retningslinjer for brug af kontrolrumssoftware vil blive tilføjet denne vejledning på et senere tidspunkt.

1.1 Ansvarlig offentlig myndighed

Rigspolitiet er den ansvarlige offentlige myndighed jf. bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008. I Rigspolitiet er opgaven henlagt til SINE-sekretariatet. SINE-sekretariatet har følgende opgaver og ansvarsområder:

SINE-sekretariatet har til opgave at stå for kontakten til leverandøren af SINE-nettet, herunder at varetage det offentliges forpligtelser over for leverandøren, foretage de centrale betalinger i forhold til kontrakten med leverandøren, påse overholdelsen af leverandørens kontraktmæssige forpligtelser m.v.

SINE-sekretariatet er ligeledes ansvarlig for at sikre og koordinere tilslutningen til SINE, herunder sikre en løbende erfaringsudveksling mellem de statslige, kommunale og regionale beredskabsmyndigheder om tilslutningen til og anvendelsen af SINE. SINE-sekretariatet varetager endvidere den generelle information om SINE, blandt andet via www.sikkerhedsnet.dk, hvor relevant information om SINE kan findes.

Spørgsmål om fravigelse af enkelte af retningslinjerne i denne vejledning rejses overfor SINE-sekretariatet.

Endelig skal SINE-sekretariatet overvåge den løbende drift og sikre optimering af SINE samt varetage sekretariatsbetjeningen af brugerrepræsentationen.

1.2 Aktører der anvender SINE

De aktører, der i medfør af lov nr. 508 af 6. juni 2007 samt bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 er forpligtet til eller kan blive forpligtet til at bruge SINE er følgende:

- De offentlige beredskabsmyndigheder, jf. afsnit 1.2.1
- Private aktører med opgaver for beredskabsmyndighederne, jf. afsnit 1.2.2
- Andre aktører efter pålæg, jf. afsnit 1.2.4

Derudover kan andre aktører efter aftale bruge SINE, jf. afsnit 1.2.3.

Det er den enkelte aktørs ansvar at anvende SINE inden for rammerne af øvrig lovgivning og under hensyntagen til en optimal opgavevaretagelse under alle forhold.

1.2.1 De offentlige beredskabsmyndigheder

De statslige, kommunale og regionale beredskabsmyndigheder er forpligtet til at anvende det landsdækkende radiokommunikationsnet under løsningen af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver. Eksempler på statslige, kommunale og regionale beredskabsmyndigheder er politiet, det statslige redningsberedskab, det præhospitale beredskab samt de kommunale redningsberedskaber. Beredskabsmyndighederne har mulighed for at udlevere terminaler til andre aktører, der indgår i løsningen af beredskabsmæssige opgaver, eksempelvis til færge-selskaber som løser beredskabsmæssige opgaver. Ansvar for udlånte terminaler og brugen heraf ligger hos den beredskabsmyndighed, der ejer de udlånte terminaler.

For så vidt angår de ovennævnte aktører betyder det, at SINE, i henhold til § 1 i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008, skal anvendes til løsning af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver. Forpligtelsen gælder alene myndigheder, der løser traditionelle beredskabsmæssige opgaver, mens aktører, der løser andre tilknyttede opgaver har mulighed for at anvende SINE.

1.2.2 Private aktører med opgaver for beredskabsmyndighederne

I det omfang en beredskabsmyndighed vælger at lade en privat aktør løse beredskabsmæssige opgaver på denne myndigheds vegne, påhviler det myndigheden i medfør af § 29, stk. 1, i lov nr. 508 af 6. juni 2007, at sikre, at den private aktør anvender SINE.

En myndighed, der pålægger eller har pålagt en privat aktør at drive eget beredskab er ansvarlig for, at aktøren bliver tilsluttet SINE og fastsætter, hvorledes den private aktør i kommunikationsmæssig sammenhæng skal organiseres under vedkommende myndighed.

I de tilfælde hvor private aktører frivilligt har oprettet eget beredskab, beslutter SINE-sekretariatet, hvorvidt aktøren har tilslutningspligt til SINE-nettet. Beslutningen træffes på baggrund af en beredskabsfaglig indstilling fra den administrerende myndighed for området. Hvis SINE-sekretariatet beslutter, at den private aktør skal tilsluttes SINE, er det den administrerende myndighed, der fastsætter, hvorledes den private aktør i kommunikationsmæssig sammenhæng skal organiseres under vedkommende myndighed.

De ovennævnte aktører, er kun berettiget til at bruge SINE til varetagelse af beredskabsmæssige opgaver, herunder uddannelse og øvelser.

1.2.3 Andre aktører efter aftale

Udover de aktører, som efter 1.2.1 og 1.2.2 allerede er forpligtet til at anvende SINE, kan også andre aktører efter aftale benytte SINE eller dele heraf.

SINE-sekretariatet afgør i hvert enkelt tilfælde på baggrund af en konkret vurdering, om en aktør kan tilsluttes SINE og fastsætter de nærmere vilkår herfor. SINE-sekretariatet vil i denne vurdering lægge vægt på, om aktøren er en myndighed, virksomhed m.v. inden for eller med tilknytning til beredskabsområdet, samfundsvigtig forsyning eller hjemmepleje, hjemmehjælp mv.

Aktører med tilknytning til beredskabsområdet kan eksempelvis være forsyningsvirksomheder og andre virksomheder, der varetager anden samfundsvigtig infrastruktur, herunder for eksempel elværker, vandværker, gasforsyning og offentlige transportvirksomheder.

1.2.4 Andre aktører efter pålæg

Forsvarsministeren kan pålægge en aktør at benytte SINE. Dette kan f.eks. ske i situationer, hvor det vurderes, at en aftale om tilslutning til nettet ikke kan opnås eller ikke er mulig at opnå inden for en given nødvendig tidshorisont.

Pålæg om tilslutning til SINE vil alene blive bragt i anvendelse på baggrund af en beredskabsfaglig vurdering og efter forhandling med de relevante ressortministre. Hvis andre aktører skal forpligtes til at benytte SINE, skal pålæg herom ske ved udstedelse af en særskilt bekendtgørelse, jf. § 29, stk. 2, i lov nr. 508 af 6. juni 2007.

2. SINE-nettet

Staten indgik i juni 2007 kontrakt med Dansk Beredskabskommunikation A/S om at levere adgang for hele beredskabet til et landsdækkende beredskabsnet. Det fysiske net ejes af Dansk Beredskabskommunikation A/S, der står for driften af nettet, og som dermed i hele kontraktperioden er ansvarlig for, at SINE-nettet virker, og at dækning, kapacitet mv. er som aftalt ifølge kontrakten. Dansk Beredskabskommunikation A/S står ligeledes for den daglige support og rapportering til beredskabsmyndighederne.

SINE-nettet skal bruges i alle dele af det daglige beredskab til løsning af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver. SINE-nettet skal anvendes ved alle opgaver både til daglig og ved større hændelser. Alle ressourcer, der er fast allokeret til beredskabsformål, skal således til enhver tid kommunikere internt og på tværs via SINE-nettet. Anvendelse af SINE-nettet gælder for hele beredskabet.

Beredskabsmyndighederne kan endvidere anvende supplerende kommunikationssystemer, hvor SINE af tekniske eller andre årsager ikke er i stand til at løse den pågældende opgave. Dette er nærmere beskrevet i afsnit 8.

3. Generelle retningslinjer for anvendelse af SINE

I det følgende fastlægges de overordnede generelle retningslinjer for anvendelsen af SINE. Efterfølgende fastlægges specifikke retningslinjer for net og terminaler.

SINE-sekretariatet er ansvarlig for udarbejdelsen af en kommunikationsarkitektur, der indeholder retningslinjer for nummerstrukturer, fastlæggelse af mulighed og procedurer for tværgående kommunikation, mv. som den enkelte beredskabsmyndighed er forpligtet til at følge.

Hver beredskabsmyndighed er ansvarlig for at overholde og anvende den til enhver tid gældende kommunikationsarkitektur.

Hvis det besluttes, at kommunikationsarkitekturen skal ændres, vil den enkelte beredskabsmyndighed endvidere være forpligtet til for egen regning og på eget initiativ at ændre sin opsætning af terminaler tilsvarende.

Beredskabsmyndighederne skal være i stand til at kommunikere med egne og andre ressourcer via SINE.

Det er den enkelte beredskabsmyndigheds ansvar at sikre, at der er indlagt skadestedssæt i hver terminal, der anvendes af en ansvarlig leder på et skadested, idet dette er en forudsætning for tværgående kommunikation for ansvarlige ledere.

Kommunikation med egne og andre ressourcer betyder, at beredskabsmyndighederne skal kunne kommunikere til ressourcer med terminaler tilknyttet SINE, modtage opkald i duplex (talekommunikation baseret på brug af to kommunikationskanaler, så samtaleparterne kan tale samtidigt) samt modtage og foretage gruppekald (et kald, hvor alle i en given gruppe kan høre hinanden og alle i gruppen kan svare hinanden – alle til alle kald).

4. Terminaler

Terminalerne kan inddeles i to grupper, henholdsvis håndholdte terminaler og mobile terminaler.

De mobile terminaler er til fastmontering i køretøjer og har generelt større rækkevidde end de håndholdte. Fastmonterede mobile terminaler sikrer afgivelsen af nøjagtige positioner fra hvert køretøj. Derfor skal alle køretøjer, der anvendes til udrykning jf. lovbekendtgørelse nr. 631 af 25. juni 2008 om registreringsafgift af motorkøretøjer m.v., § 2, stk. 1, nr. 3 og nr. 4, samt udrykningsbekendtgørelse nr. 154, af 25. februar 2009, kapitel 2, have mobile terminaler installeret i køretøjet.

Enkelte typer mobile terminaler kan også anvendes som gateways og repeatere. En terminal, der anvendes som gateway giver mulighed for at kommunikere mellem terminaler, der anvender SINE-nettet (TMO – Trunked Mode Operations) og terminaler, der anvendes til kommunikation direkte mellem terminaler uden at anvende SINE-nettet (DMO - Direct Mode Operations). En terminal, der anvendes som repeater forlænger rækkevidden på terminalerne, når terminalerne anvendes til kommunikation direkte mellem terminaler uden at anvende SINE-nettet (DMO). Gateway og repeater funktionen i terminalerne kan altid anvendes.

Alle terminaltyper, der anvendes i SINE, skal være certificeret hertil. Dette kræves blandt andet for at sikre, at terminalen lever op til de sikkerhedsmæssige krav.

Alle beredskabsmyndigheder skal ved bestilling af terminaler aflevere et fleetmap til Dansk Beredskabskommunikation A/S på baggrund af retningslinjer fra SINE-sekretariatet. Et fleetmap er en oversigt over terminaler og indholdet i disse. Hver enkel beredskabsmyndighed er selv ansvarlig for at vedligeholde dens fleetmap.

Det er den enkelte beredskabsmyndigheds ansvar, at de ressourcer, der indgår i en indsats, har opsat de involverede terminaler mv. korrekt i forhold til den til enhver tid fastsatte kommunikationsarkitektur.

Beredskabsmyndighederne kan købe certificerede terminaler gennem en tiltrådt option i den indgåede kontrakt mellem Staten og Dansk Beredskabskommunikation A/S, men er ikke forpligtede til at købe terminaler via denne aftale.

Beredskabsmyndighederne bestemmer selv, hvorvidt terminalerne skal programmeres af Dansk Beredskabskommunikation A/S eller om dette skal ske andetsteds, eventuelt af den enkelte beredskabsmyndighed. Dette gælder uanset, om terminalerne er købt hos Dansk Beredskabskommunikation A/S eller andetsteds. I alle tilfælde skal den af SINE-sekretariatet anviste programmeringsvejledning følges.

5. Regulering af adgang til og anvendelse af SINE-nettet og terminaler

De passwords, krypteringsnøgler og lignende, som oplyses til beredskabsmyndighederne for at give adgang til SINE (net og terminaler og dets ydelser), må ikke videregives til tredjepart, undtagen hvor tredjepart er leverandør af beredskabsmæssige ydelser til beredskabsmyndigheden.

Udstyr og applikationer, der tilsluttes SINE, skal være certificerede og dermed godkendt af SINE-sekretariatet. Det anses for misbrug, hvis beredskabsmyndigheden tilslutter eller forsøger at tilslutte udstyr eller applikationer, der ikke er certificeret. Beredskabsmyndigheder må desuden ikke foretage uautoriserede modifikationer af udstyr og applikationer, der stilles til rådighed for at benytte SINE.

Det anses for misbrug, hvis en beredskabsmyndighed ikke straks udbedrer eller - såfremt dette ikke er muligt - afbryder certificeret udstyr og applikationer efter anmodning fra SINE-sekretariatet. Anmodning vil alene blive givet, såfremt SINE-sekretariatet vurderer, at det pågældende udstyr eller applikationer giver anledning til fejl eller forstyrrelser i SINE.

Det er ligeledes den enkelte beredskabsmyndigheds ansvar at have oversigt over dens terminaler og sikre, at terminalerne ikke udleveres til uvedkommende.

SINE-sekretariatet kan i en nødsituation uden varsel midlertidigt eller permanent lukke for en eller flere terminaler eller applikationers adgang til SINE, såfremt en bruger misbruger SINE eller kompromitterer sikkerheden i SINE med deraf følgende nedsat funktionalitet for andre brugere. Ved en sådan midlertidig eller permanent lukning vil beredskabsmyndigheden blive orienteret herom.

Stjålne eller bortkomne terminaler skal straks meldes bortkommet til Dansk Beredskabskommunikation A/S, så de kan spærres.

6. 3. parts applikationer

En beredskabsmyndighed kan have ønske om at tilslutte egne applikationer til SINE. Dette er muligt via de grænseflader, som er tilbudt gennem terminaler og nettet. Integration af myndighedens egne applikationer kræver certificering og særlig godkendelse og kan kræve, at de relevante applikationer gennemgår en individuel tilpasning for at kunne integreres.

SINE-sekretariatet beslutter, hvordan certificeringen af applikationer skal ske. Hvis SINE-sekretariatet vurderer, at det for certificeringen er nødvendigt med en test, sker dette mellem 3. parts applikationsleverandøren og Dansk Beredskabskommunikation A/S efter retningslinjer godkendt af SINE-sekretariatet. Certificeringen skal gennemføres forud for ibrugtagningen. Hvis SINE-sekretariatet vur-

derer, at det er nødvendigt, skal der ligeledes ske certificering i forbindelse med ændringer i den tilsluttede applikation. Aktører, der ønsker en sådan certificering, er selv ansvarlige for at tilrettelægge forløbet således, at tilslutningsplanen overholdes. Aktørerne skal ligeledes til SINE-sekretariatet anmelde eventuelle ændringer i allerede certificerede applikationer forud for anvendelsen af en ændret version af applikationen. Integration af 3. parts applikationer eller egne applikationer sker på den enkelte beredskabsmyndigheds egen risiko og den enkelte beredskabsmyndighed skal selv afholde udgifterne, der er forbundet med en sådan integration.

7. Adgang til SINE via gateways

Det er som beskrevet i afsnit 4 altid tilladt at anvende terminalers gateway-funktion.

Tilslutning af gateways, der forbinder SINE-nettet med andre kommunikationssystemer, kræver særlig aftale med SINE-sekretariatet, jf. § 2, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008. Adgang til SINE via gateways kan blandt andet ske i de tilfælde, hvor kun en mindre del af den pågældende myndigheds samlede opgaveportefølje kan betegnes som egentlige ”traditionelle” beredskabsmæssige opgaver, og i tilfælde, hvor den pågældende myndighed anvender andet kommunikationsudstyr i deres primære opgavevaretagelse.

8. Supplerende kommunikationssystemer

Der er undtagelsesvis mulighed for at anvende supplerende kommunikationssystemer, jf. § 2, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008. Eventuelle supplerende kommunikationssystemer skal anvendes parallelt med SINE, dog således at SINE fortsat anvendes til al kommunikation, hvor det er muligt.

Supplerende systemer må dog ikke fuldstændigt erstatte SINE og må kun benyttes, hvis SINE af tekniske eller andre årsager ikke er i stand til at løse den pågældende opgave.

Muligheden for at anvende supplerende kommunikationssystemer kan eksempelvis opstå, hvis man har behov for større datatransmissioner end SINE understøtter. Det er ligeledes tilladt at anvende supplerende kommunikationssystemer i områder, hvor der ikke er dækning med SINE.

9. Tilslutning til SINE

I forbindelse med beredskabsmyndighedernes tilslutning til SINE skal den enkelte beredskabsmyndighed håndtere en række forberedelsesopgaver. Disse opgaver er beskrevet i ”Tilslutningsguiden” fra SINE-sekretariatet samt i ”Vejledning for bestillere” fra Dansk Beredskabskommunikation A/S.

Alle beredskabsmyndigheder skal, jf. bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 indgå en tilslutningsaftale med Dansk Beredskabskommunikation A/S. Tilslutningsaftalen er en aftale, der beskriver rettigheder og forpligtelser mellem den enkelte beredskabsmyndighed og Dansk Beredskabskommunikation A/S i henhold til den allerede indgåede kontrakt med staten.

Beredskabsmyndigheden er selv ansvarlig for at indkøbe alt nødvendigt udstyr (i overensstemmelse med kravene ovenfor), og for at dette udstyr er konfigureret og installeret i henhold til tilslutningsplanen.

Endvidere er beredskabsmyndigheden ansvarlig for, at egen organisation og eget mandskab er forberedte på tilslutningen til SINE, og herunder at alt mandskab har gennemført relevant uddannelse i anvendelsen af SINE, således at SINE kan anvendes i alle dele af det daglige beredskab.

Den enkelte beredskabsmyndighed skal udpege en eller flere superbrugere, som har adgang til brugen af supportfunktionen hos Dansk Beredskabskommunikation A/S. Disse superbrugere skal forsøge at afhjælpe evt. problemer med udstyr hos den enkelte beredskabsmyndighed og søge hjælp og vejledning hos Dansk Beredskabskommunikation A/S i det omfang, de ikke kan løse problemet selv. Superbrugere vil endvidere have adgang til og skal holde sig informeret om evt. oplysninger om driftsforstyrrelser, planlagt nedetid, mv.

Tilslutningsprocessen for de enkelte beredskabsmyndigheder er organiseret omkring de koordinationsgrupper, som er oprettet i regionerne. I de regionale koordinationsgrupper sidder repræsentanter for de enkelte beredskabsmyndigheder. I dette forum vil SINE-sekretariatet informere omkring de opgaver, der skal varetages i tilslutningsprocessen og understøtte beredskabsmyndighedernes tværgående koordinering og erfaringsudveksling vedrørende tilslutningsprocessen. De enkelte beredskabsmyndigheder vil således blive vejledt omkring deres tilslutningsproces til SINE, men det er fortsat den enkelte beredskabsmyndigheds egen opgave og ansvar at sikre en hensigtsmæssig tilslutning og anvendelse af SINE, jf. § 5, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008.