

19. januar 2010
Jordemoderforeningen
Skt. Annæ Plads 30
1250 København K
sek@jordemoderforeningen.dk

Til Sundheds- og Forebyggelsesministeriet

Jordemoderforeningen ønsker hermed at afgive høringssvar til "Forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love"

Jordemoderforeningen vil først og fremmest understrege sin tilslutning til en udvidelse og samling af patientklagesystemet til gavn for alle parter i sundhedsvæsenet: borgere, patienter og sundhedsprofessionelle.

Patientombudet kan med en samlet tilgang til dialog, kvalitet og patientrettigheder komme til at fungere som en institution med stor betydning for udvikling af det bedste sundhedsvæsen. Det kræver imidlertid, at der afsættes de nødvendige ressourcer og den nødvendige ekspertise til sagsbehandlingen.

Dialogmuligheden:

Jordemoderforeningen anser fristen for lokal dialog på fire uger som passende, og vi anbefaler, at man i udarbejdelsen af procedurer for dialogen sikrer, at den kan foregå tæt på patienten/pårørende, at den involverer fagligt relevante personalegrupper, og at den munder ud i en institutionaliseret læring til enkeltpersoner/organisationen, evt. inkorporeret i den danske kvalitetsmodel og i arbejdet med patientsikkerhed/patienttilfredshed.

Patientombudet:

Jordemoderforeningen tilslutter sig tanken om en mulighed for en klage over systemer, sagsgange, kontaktpersonordning med mere, der ikke direkte er rettet mod enkelte sundhedspersoner.

Vi kan imidlertid være lidt bekymrede over, at indrapportering af fejl og utilsigtede hændelser kommer til at henhøre under samme institution, som klagebehandling over såvel systemer/institutioner som over enkeltpersoners behandling.

Vi frygter, at det vil være vanskeligt at opretholde det vigtigste ved et velfungerende system for indrapportering, nemlig det forhold at indrapportering benyttes til læring, ikke til sanktioner. Vi forventer, at der vil ske en sikring af den nødvendige adskillelse af disse funktioner.

Disciplinærnævnet:

Jordemoderforeningen anser den aktuelle belysning af sager ved embedslægeinstitutionen som en overordnet set god tilgang til sagsoplysningen. Skal der ændres i bemanningen ved sagers belysning, skal det sikres, at der er sundhedsfagligt relevant kompetence ved hver enkelt sag.

Jordemoderforeningen har forståelse for, at man finder, at klageinstansen skal have et nyt navn i forbindelse med udvidelsen af patientklagemulighederne, men finder samtidig, at det valgte navn i for høj grad signalerer straf. Et andet navn bør vælges.

”Klagenævnet” er hermed foreslået.

Offentliggørelse af sundhedspersoners navne på sundhedsstyrelsens hjemmeside:

Sluttelig vil Jordemoderforeningen gerne påpege, at Ministeren for Sundhed og Forebyggelse ikke bør videreføre den urimelige offentlige udhængning af sundhedspersoner, som vi indtil videre har set adskillige triste eksempler på, også i jordemoderverdenen.

Det er vores klare opfattelse, at der selvfølgelig skal være sanktionsmuligheder over for sundhedspersoner, der ikke har arbejdet efter god faglig standard, hvilket også er tilfældet i både det eksisterende og det foreslåede system – sanktioner, som vi anser for fuldt ud dækkende.

Den aktuelle offentliggørelse af sundhedspersonens navn i sager, hvor sundhedspersonen har begået alvorlige eller gentagne fejl tjener ikke til læring eller sikring af patientrettigheder, men indebærer derimod en væsentlig risiko for personforfølgelse – herunder fra dele af pressens side. Jordemoderforeningen finder ikke, at en offentlig myndighed med offentliggørelser på en hjemmeside bør bidrage til denne hetz.

Jordemoderforeningen har tidligere sammen med Lægeforeningen fremsendt et eksempel på en sådan personhetz og fordrejning af et sagsforløb til såvel Ministeriet som til Folketingets Sundhedsudvalg.

Jordemoderforeningen opfordrer derfor indtrængende Ministeren til at genoverveje denne del af den eksisterende og foreslåede lovgivning, også da det er udtryk for en problematisk holdning til Sundhedsstyrelsens myndighed: det skaber unødvendig tvivl om, hvorvidt Sundhedsstyrelsens tilsyn og (Patient)klagenævnets sanktioner er tilstrækkelig sikring af patienternes sikkerhed i forhold til konkrete sundhedspersoner.

Idet Jordemoderforeningen takker for høringsen på området, stiller vi os til rådighed for uddybning af synspunkter.

Med venlig hilsen,



Lillian Bondo
Formand for Jordemoderforeningen