



Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

sjuc@sum.dk

14. januar 2010

Cc: Danske Handicaporganisationer

Høring over udkast til forslag til nyt patientklagesystem

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har ved skrivelse af 14. december 2009 inviteret Landsforeningen SIND til at fremsende bemærkninger til udkast til forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love (indførelse af nyt patientklagesystem).

Landsforeningen SIND takker for invitationen, og vi skal tillade os at fremsende følgende bemærkninger og forslag.

SIND er overordnet set tilfreds med det foreslåede patientklagesystem.

Vi ser positivt på etablering af mulighed for at klage over sundhedsvæsenets faglige virksomhed uden samtidig klage over en bestemt sundhedsperson. Vi er særdeles tilfredse med indførelse af tilbud om lokal dialog med regionen til patienter, der klager.

SIND kunne dog tænke sig, at retten til lokal dialog blev indført uden at patienten/de pårørende på forhånd har besluttet sig for at klage. Vi har fra vores rådgivninger erfaring for, at patienter og pårørende faktisk "bare" ønsker en forklaring, en undskyldning – eller at give udtryk for frustration og vrede. Som forslaget foreligger, skal man formelt indgive en klage til Disciplinærnævnet eller Patientombudet, for at få ret til lokal dialog.

Vi ser endvidere positivt på forslaget om oprettelse af Det Psykiatriske Ankenævn, der vil kunne opbygge en særlig ekspertise på området – hvilket vil øge patienternes retssikkerhed.

Vi er tilfredse med, at patientrepræsentanterne i det nyoprettede Disciplinærnævn beskikkes efter høring af Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer og Forbrugerrådet.

Vi er ligeledes tilfredse med, at patientrepræsentanterne i Det Psykiatriske Ankenævn beskikkes efter indstilling fra Danske Handicaporganisationer.

Landsforeningen SIND står uforstående overfor forslaget om etablering af et Patientombud uden repræsentation for patienterne.

Landsforeningen SIND

Jernbane Allé 45, 3. www.sind.dk
2720 Vanløse landsforeningen@sind.dk
Tlf.: 35 24 07 50 Protektor: H.K.H. Kronprinsesse Mary

Landsformanden

Knud Kristensen Tlf.: 86 17 63 98
Stenvadet 6 Mobil: 40 30 63 98
8240 Risskov kk@sind.dk


Såfremt der etableres et Patientombud uden patientrepræsentation, vil det kunne udlægges som et ønske om at behandle klager bag lukkede døre i et lukket system, hvor lægerne "bare dækker over hinanden". Et resultat kunne være, at nogle vil vælge at klage til Disciplinærnævnet i stedet. Ikke fordi man nødvendigvis ønsker en sanktion mod en bestemt sundhedsperson, men fordi man ønsker sagen behandlet i et forum, hvor der er patientrepræsentation.

Landsforeningen SIND opfordrer til, at der i forbindelse med lovændringen indføres ret til uafhængig assistance til patienter og pårørende i forbindelse med lokal dialog. SIND har særdeles gode erfaringer med at fungere som bisiddere i forbindelse med dialog med repræsentanter for psykiatrien i forbindelse med utilfredshed med behandlingen. For fx psykotiske patienter og/eller pårørende i krise, kan dialogen være vanskelig, og her opleves en erfaren bisidder som en stor hjælp.

Retten til at møde med bisidder er ganske vist allerede lovfæstet i forvaltningsloven, men SIND ser gerne, at det i forbindelse med indførelse af lokal dialog lovfæstes, at sundhedsvæsenet skal gøre positivt opmærksom på muligheden. Man kunne forestille sig et korps af uddannede bisiddere ala patientrådgiverne, men gerne med personer fra patientforeningerne.

Vi skal i den forbindelse foreslå, at der afsættes midler til uddannelse af bisiddere og patientrepræsentanter.

Med venlig hilsen



Knud Kristensen