

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Den 18. januar 2010
Side 1 af 2
Ref.: nbl
E-mail: nbl@etf.dk
Direkte tlf.: 53 36 49 23

Høringssvar vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har i henvendelse af 14. december 2009 bedt Ergoterapeutforeningens om bemærkninger til lovudkastet, der vedrører et nyt patientklagesystem med bedre klagemuligheder, etablering af et Patientombud og forenklede regler om anvendelse af tilsynsforanstaltninger m.v. Ergoterapeutforeningen forholder sig overordnet positivt til, at Ministeren for Sundhed og forebyggelse vil forbedre klagesystemet for patienterne.

Indholdet af lovforslaget medfører, at der vil blive etableret et Patientombud, der skal træffe afgørelser om klager over sundhedsvæsenets faglige virksomhed, mens klager over konkrete sundhedspersoners faglige virksomhed fremover vil blive behandlet i Disciplinærnævnet.

Ergoterapeutforeningen støtter op om, at det fremover bliver muligt at klage over sundhedsvæsenets faglige virksomhed uden samtidig at klage over konkrete sundhedspersoners faglige virksomhed. Ergoterapeutforeningen finder det således positivt, at patienterne får mulighed for at få en uvildig myndigheds vurdering af, om sundhedsvæsenets faglige virksomhed har været kritisabel.

Derudover mener Ergoterapeutforeningen, at det er en god ide, at der etableres en entydig klageindgang på sundhedsområdet i form af Patientombudet. Ergoterapeutforeningen støtter ligeledes op om, at funktioner der tidligere har været spredt på flere forskellige myndigheder, fremover varetages af Patientombudet. Patientombudet skal eksempelvis sekretariatsbetjene det nyetablerede Disciplinærnævnet, Patientskadeankenævnet og Lægemiddelankenævnet. Ligesom Patientombudet overtager Sundhedsstyrelsens opgaver med rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser og embedslægenes del af sagsoplysningen i klagesager. Patientombudet skal endvidere formidle den viden og læring, der kan udtrækkes af patienternes henvendelser og rapporteringerne af utilsigtede hændelser.

Ergoterapeutforeningen beklager dog, at der ikke er lagt op til nævnsafgørelser i det nye Patientombud. Afgørelserne bliver, som Ergoterapeutforeningen læser lovforslaget, rene skrivebordsafgørelser foretaget af jurister ansat i Patientombudet, baseret på skøn, uden patientinddragelse og uden ankeinstanser. Ergoterapeutforeningen vil derfor opfordre til, at man indarbejder en bred sundhedsfaglig samt patient- og forbrugerrepræsentation i det nye Patientombud. Vælger ministeren at gennemføre denne del af lovforslaget, så mener Ergoterapeutforeningen, at der bør være en ankemulighed både for klager og indklagede.

Til sidst vil Ergoterapeutforeningen gøre opmærksom på, at det vigtigt, at man evaluerer det nye patientklagesystem inden for en rimelige fremtid, eksempelvis to år efter loven er trådt i kraft.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gunner Gamborg', written in a cursive style.

Gunner Gamborg
Formand for Ergoterapeutforeningen