

Ministeriet for Sundhed  
og Forebyggelse  
Slotsholmsgade 10 - 12  
1216 København K

**FOAs svar på høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love**

FOA er samlet set meget tilfredse med lovforslaget. Lovforslaget betyder, at der grundtankegangen bag det kommende danske patientklagesystem bygger på ønsket om på baggrund af erfaringsopsamling og læring at forbedre og udvikle sundhedsvæsenet. Det forslåede klagesystem giver patienterne bedre muligheder for klage og giver mulighed for på et tidligt tidspunkt i klageforløbet at tage en lokal dialog mellem parterne.

**Lokal dialog**

Forslaget om tilbud om lokal dialog mellem patient og region er udtryk for en positiv nytænkning. FOA mener, at det er en rigtig god ide, at der på et meget tidligt tidspunkt sker en dialog og en afklaring omkring de forhold, en patient er utilfreds med.

For at sikre at den lokale dialog bliver god og konstruktiv, er det imidlertid helt afgørende, at der lokalt sættes tid og ressourcer af til dette arbejde. Det er derudover væsentligt, at medarbejderne får mulighed for at få støtte i en klage/dialogproces.

**Patientombudet**

Patientombudet bliver omdrejningspunktet i det nye klagesystem. Her samles en række funktioner omkring patientklager, der hidtil har været spredt på flere myndigheder, herunder sekretariatsbetjening af Disciplinærnævnet og en række øvrige nævn på sundhedsområdet endvidere overtages Sundhedsstyrelsens opgaver med rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser og embedslægerens del af sagsoplysningen i klagesager.

Det er vigtigt for FOA at gøre opmærksom på, at det skal sikres, at der i Patientombudet er en klar adskillelse af arbejdet med at behandle utilsigtede hændelser og arbejdet med konkrete klager over sundhedsfaglige personer. Det er afgørende, at sundhedspersonerne har fuld tillid til at de indberetninger, de foretager, ikke kan føre til disciplinære sanktioner eller tilsynsforanstaltninger.

**Dato:**

19.01.2010

**Sagsnummer:**

09/144740

**Ref.:**

KAS/aman



**FOA**

Staunings Plads 1-3  
1790 København V

Telefon 4697 2626  
Telefax 4697 2300

Giro 8 01 47 95

E-mail  
foa@foa.dk  
oaa@foa.dk

www.foa.dk

### **Diciplinærnævnet**

Diciplinærnævnet afløser det nuværende Patientklagenævn. Diciplinærnævnet skal behandle klager over konkrete sundhedspersoners faglige virksomhed.

Diciplinærnævnet bør have en meget høj en faglighed. Det er vigtigt, at der er mange forskellige kompetencer til stede i Diciplinærnævnet, og at der i Diciplinærnævnet trækkes fagpersoner med stor faglig viden og indsigt. FOA opfordrer til, at der gøres brug mulighederne i § 15 stk. 3 om brug af særlig sagkyndige ved nævnets behandling af en sag.

### **Det Psykiatriske Ankenævn**

FOA tilslutter sig forslaget om ændring af psykiatriloven gennem indførelse af et Psykiatrisk Ankenævn.

### **Evaluerings**

FOA mener, at det er en rigtig god ide at evaluere patientklagesystemet om 4-5 år. Det er væsentligt, at systemet får mulighed for at virke før det evalueres, men der må ikke gå for lang tid inden, der iværksættes en evaluering.

Venlig hilsen



Karen Stæhr

Sektorformand