

Fra: DEP SJUC Centerpostkasse
Sendt: 19. januar 2010 09:18
Til: Helle Borg Larsen
Emne: VS: Høring over ændringer i patientklagesystemet j.nr. 0908622

Fra: Lars Holsaae [mailto:lh@tnl.dk]
Sendt: 18. januar 2010 17:03
Til: DEP SJUC Centerpostkasse
Emne: Høring over ændringer i patientklagesystemet j.nr. 0908622

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har med mail af 14. December 2009 fremsendt forslag om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og andre love.

Tandlægenes Nye Landsforening kan konstatere, at forslaget indebærer få og små justeringer af det nuværende system. Patientforeningernes repræsentation er blevet styrket ligesom klageadgangen er udvidet til at omfatte en række nye forhold på patienternes rettighedsområde samt en adgang til at klage systemisk over et utilfredsstillende samlet patientforløb. Disse ændringer hilser Tandlægenes Nye Landsforening velkommen.

Dette gælder også muligheden for lokalt at bilægge klagesager i en dialog mellem de driftsansvarlige og den klagende. Den i lovforslaget i regionerne beskrevne forsøgsordning bør udbredes til alle områder og gøres obligatorisk. Det bør således være en forudsætning for at rejse en klagesag, at sagen har været forsøgt bilagt lokalt.

Tandlægenes Nye Landsforening finder det stærkt betænkeligt, at en patient kan rejse en generel sag ved patientombudet efter § 1, og såfremt patienten får medhold her efterfølgende kan rejse en sag ved disciplinærnævnet efter § 2 mod en navngiven sundhedsperson. Det må antages, at såfremt der er konstateret en systemisk fejl, så vil der efterfølgende kunne rejses klagesag mod alle sundhedspersoner knyttet til den ved patientombudet indklagede afdeling/institution. Det bør således kun være muligt enten at indgive en systemisk klage eller en personrelateret.

Tandlægenes Nye Landsforening står uforstående overfor, at man ikke benytter lejligheden til at gøre patientklagesystemet enstrengt for alle sundhedspersoner og sundhedssystemer, men at man fortsat opretholder særordninger bl.a. på tandlægeområdet for så vidt angår de praktiserende tandlæger.

En uheldig konsekvens af, at der på tandlægeområdet er et klagesystem for de offentligt ansatte tandlæger og et andet klagesystem for de praktiserende tandlæger, er, at klagesager over den kommunale tandpleje fra patienter, der er overgået fra kommunal tandpleje til privat tandpleje, ikke kan finde en tilfredsstillende afgørelse, i det den privatpraktiserende tandlæge ikke skal afgive oplysninger til Sundhedsvæsnets Patientklagenævn. Sager initieres ofte af, at en privatpraktiserende tandlæge finder et behandlingsbehov, der efter den kommunale tandplejes tandlæger ikke var til stede medens patienten var tilknyttet den kommunale tandpleje. Da kun den kommunale part skal afgive oplysninger og journalmateriale til patientklagenævnet, vil det som oftest være umuligt at afgøre, om der er sket underbehandling i den kommunale sektor eller overbehandling i den private sektor, eller der er tale om, at en gennem længere tid observeret og forebygget lidelse har udviklet sig til en behandlingskrævende lidelse, fordi forebyggelsen ikke er gennemført som forudsat.

Tandlægenes Nye Landsforening skal afslutningsvis protestere mod det videreførte offentliggørelsessystem. Det er urimeligt og stridende mod sundhedspersoners almindelige retssikkerhed, at administrative afgørelser offentliggøres på internettet. Skal denne gabestok overhovedet bevares bør det kun være sager, hvor sundhedspersonen er dømt ved en domstol, der offentliggøres.

Med venlig hilsen

Lars Holsaae
Direktør

Tandlægerne Nye Landsforening
Peter Bangs Vej 36, 3.
2000 F

Åbningstid 9.00 - 15.00

Tlf: 40 26 61 81

E-mail: lh@tnl.dk

www.tnl.dk