

Ministeriet for sundhed og forebyggelse
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

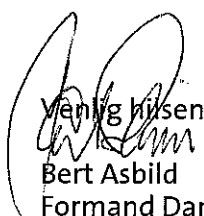
Høringssvar vedrørende udkast til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet m.fl.

15. jan. 2010

Danske Bioanalytikere hilser en forenkling og hurtigere sagsbehandling af patientklager velkommen. Det er vigtigt at sundhedsvæsenets fejlhåndtering og klage- og erstatningsadgang virker logisk og retfærdigt for borgeren/patienten. Det er også vigtigt at det bliver muligt at klage over sundhedsvæsenets samlede faglige indsats, uden der nødvendigvis skal udpeges en eller flere navngivne sundhedspersoner.

Ofte bunder klager i misforståelser og kommunikationsproblemer. Derfor er det også udmærket at tilbyde klageren en samtale med repræsentanter for regionen eller anden sundhedsudbyder. Det er her vigtigt at dialogen tages så hurtigt, som muligt og af personer, som har mulighed for at give klageren en god forklaring og kvalificerede svar på eventuelle spørgsmål.

Danske Bioanalytikere er meget optaget af kvalitetssikringen af det samlede patientforløb i det danske sundhedssystem og at der gives mulighed for en høj grad af læring af fejl og utilsigtede hændelser. Derfor kan vi støtte hensigten i lovudkastet.



Venlig hilsen
Bert Asbild
Formand Danske Bioanalytikere

Sekretariatet
Sankt Annæ Plads 30
Postboks 74
1003 København K
Tlf: 46 95 35 35
Fax: 46 95 35 00
www.dbio.dk
Email: dbio@dbio.dk
Forstædernes Bank:
5475-0002007953