

**København, 13. november 2009**

IT- og Telestyrelsen

### **Høring om udkast til standarder på sags- og dokumentområdet**

CSC har læst og behandlet høringen om udkast til standarder på sags- og dokumentområdet.

Med udgangspunkt i CSC arbejde indenfor sags- og dokumentområdet, samt vores kendskab til den tidligere udarbejdede referencearkitektur, har vi følgende kommentarer til arbejdet.

1. CSC har tidligere reflekteret på referencearkitekturen, og den tilbagemelding der blev givet i sin tid, er efter vores mening stadig relevant. Vi mener, man i for høj grad standardiserer snitflader mellem komponenter, som bør betragtes som interne, i stedet for at koncentrere arbejdet om de forretningsmæssige snitflader, som på et højere niveau giver værdi for den offentlige sektor.
2. Man må forvente at mange løsninger, som indeholder sager og/eller dokumenter, vil blive baseret på standardsystemer, som ikke er konstrueret til den danske ESDH verden, og som derfor ikke vil implementere de beskrevne standarder. Det er væsentligt, at disse kan indgå i en forretningsmæssig kontekst og tilbyde eksterne snitflader, som tillader at de benyttes i overensstemmelse med dansk standard og lovgivning. Det er derfor på dette niveau, der skal indføres standardisering.
3. Vi mener ikke, at man i tilstrækkelig grad implementerer internationale standarder. F.eks. arbejdes der internationalt på standarder for håndtering af dokumenter, som i den bredeste betydning kan være meget andet end papir og f.eks. i forbindelse med sundhedssektoren ofte er billeder, måleresultater, testdata m.v. Man bør drage nytte af dette arbejde og generelt forsøge at tilnærme sig internationalt standardiseringsarbejde, hvor det overhovedet er muligt.
4. Vi er generelt uenige i, hvorledes man definerer kernen i et ESDH system, og mener at man bør inkludere mere i kernen og jf. pkt 1 ikke specificere snitflader internt i denne.

CSC har derudover ingen yderligere kommentarer eller bemærkninger til høringen

Med venlig hilsen

Peter Grostøl

Principal Lead Architect.