



IT og Telestyrelsen
Rita Lützhøft
oiostandarder@itst.dk

*IBM Danmark A/S
Lyngbyvej 2
2100 København Ø
Danmark*

*+45 45 23 30 00
+45 45 24 11 12 Telefax
ibm.com/dk*

København, den 12. november 2009

Høringssvar - OIO Sags- og Dokumentstandarder

Vi har med interesse læst udkast til de 6 standarder for sag og dokument.

IBM har gode erfaringer med åbne standarder. Åbne standarder er forudsætning for interoperabilitet mellem systemer fra forskellige leverandører, og dermed nødvendige da de offentlige organisationers IT-miljøer af natur er blandende.

En forudsætning for at kunne definere standarder er at der er nogle definerede rammer for de forskellige roller eller opgaver IT-komponenter kan have/løse. Det er derfor rigtigt og naturligt at standarderne tager udgangspunkt i FESD II referencearkitekturen.

Referencearkitekturen mener vi følger ”best practice” for service-orienterede og modulariserede IT-infrastrukturer.

Da vi i 2006 besluttede at definere en ny ESDH løsning til det europæiske marked anvendte vi en arkitektur som på alle væsentlige punkter svarer til referencearkitekturen.

Denne arkitektur er blevet modtaget meget vel af kunder, bl.a. fordi den tillader dem at bruge og genbruge IT-komponenter som de allerede har investeret i, samt giver mulighed for integration baseret på åbne grænseflader og tjenester.

Den begrænsende faktor har dog været eksistensen af standarder der kunne give en billigere integration og rakte ud over den enkelte organisation. Vi mener derfor de foreslåede OIO standarder dækker et klart behov hos de offentlige institutioner.

Det kan i den forbindelse nævnes at vores ESDH løsning indeholder en standard proces-komponent som er blevet modtaget meget positivt af kunderne. Der er en stigende forståelse for at sag og dokument skal kunne indgå i en proces.

Definitionen af processer kunne være emne for standardisering så definitionerne kan udveksles mellem systemer.

*Hovedkontor:
Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
CVR-nr.: 65 30 52 16*



Målet for OIO standarderne skal være standarder der faktisk bruges og på kort sigt giver fordele for de offentlige organisationer. Det er derfor vigtigt at være pragmatisk og opmærksom på hastigheden i adoptionen hos organisationer og leverandører.

Vi har f.eks. i Tyskland set at standarder har udviklet sig hurtigere end markedet kunne og ville følge med til. Standarderne har i nogen grad derfor mistet fodfæste i den offentlige sektor.

Samtidig er det vigtigt at standarder er operationelle og konkrete.

Vi fornemmer at de foreslåede OIO standarder vægter standardisering en smule højere end anvendelighed, hvilke kan gøre adoptionen mere tøvende.

Den helt kritiske faktor for udbredelsen vil naturligvis være kundernes efterspørgsel som vil være baseret på den værdi de får ved brug af standarderne.

Vores konklusion er at vi opfatter standarderne som relevante og gennemarbejdede, og vi vil prioritere en implementering af dem.

Vi har ikke på detailniveau kommentarer til den enkelte standard.

Med venlig hilsen
IBM Danmark A/S

Peter B. Lange
Senior IT-Architect
Nordisk ESDH Kompetenceleder
IBM Global Business Services