

Høringssvar vedr. Begrebsmodel til brugerstyring.

Omada er blevet bekendt med den offentlige høring vedr. begrebsmodel til brugerstyring, og ønsker med baggrund i nedenstående at bidrage med kommentarer til den foreslåede model.

Omada har siden 2003 arbejdet målrettet på implementering af rollebaseret brugerrettighedsstyring baseret på egenudviklet software – Omada Identity Manager. Løsninger baseret på Omada Identity Manager er implementeret hos såvel danske som udenlandske kunder, både i den private sektor og hos offentlige institutioner og virksomheder.

Omada har både implementeret små løsninger ned til 200 administrerede brugere og store, globale løsninger med op til 300.000 administrerede brugere.

Nærværende høringssvar er baseret på erfaringer fra disse projekter, som både har omfattet rådgivning om etablering af bruger- og rettighedsstyringskoncept, etablering af administrative processer, samt teknisk implementering af værktøjer til opbygning af procesunderstøttelse, provisionering (manuel såvel som automatisk), administration og attestering/recertifikation af brugerroller og adgangsrettigheder.

Desuden baserer høringssvaret sig på den praktiske erfaring med udarbejdelse af begrebs- og datamodeller for brugerstyring, som Omada har oparbejdet gennem selve det konceptuelle design og den efterfølgende udvikling af systemløsninger, der understøtter centrale brugerstyringsopgaver hos vores kunder.

Vi har angivet vores kommentarer og uddybende/afklarende spørgsmål til den foreslåede begrebsmodel nedenfor, men som overordnet betragtning anser vi begrebsmodellen for at stemme overens med de erfaringer vi har gjort omkring hensigtsmæssig strukturering af roller og rettighedsgrupperinger.

Vi står naturligvis til rådighed for uddybende dialog vedr. høringssvaret.

Logning af brugeres tildelte rettigheder:

Det kan være problematisk at sikre entydige relationer mellem en systemidentitet i en eller flere applikationer og en entydig intern eller ekstern bruger. Det er sjældent at systemerne anvender det samme brugernavn – både internt i den enkelte organisation på eksternt imellem organisationer.

Det er derfor vigtigt at overveje hvordan relationen imellem en given intern eller ekstern bruger fastholdes til den konkrete medarbejder, da man generelt ikke kan basere disse relationer på et gennemgående, ens brugernavn eller gennemgående identifikationsnummer.

Brugerstyringsattest

Vi har følgende afklarende spørgsmål til begrebsgennemgangen side 15 af begrebet "Brugerstyringsattest":

- Såfremt der findes en brugerstyringsrettighedsattest for en brugerstyringsrolletildeling; kan brugerstyringsrolletildelingens gyldighedsperiode variere fra brugerstyringsrettighedsattestens gyldighedsperiode? I så fald – hvilken een af dem skal være gældende?

- En brugerstyringsrettighedsattest har en "reference" som "angiver en reference til de attester der ligger til grund for tildelingen". Hvorledes skal dette fortolkes? Kan der ligge attester til grund for en attest?

Brugerstyringsrettighedsudsteder

Vi har følgende afklarende spørgsmål til begrebsgennemgangen side 15 af begrebet "Brugerstyringsrettighedsudsteder":

- Begrebet "Brugerstyringsrettighedsudsteder" optræder i beskrivelsen (men ikke i diagrammet på side 11). Det fremgår imidlertid ikke hvorfra, der er referencer til en brugerstyringsrettighedsudsteder. Er det fra brugerstyringsrettighedsattest, brugerstyringsrolletildeling, eller noget helt tredje?