



findes det  
findes det her

Returadresse: De Gule Sider A/S, Rødovrevej 241, 2610 Rødovre

IT- og Telestyrelsen  
Holsteinsgade 63  
2100 København Ø

Att.: Christina Spang Larsen

Fremsendt som e-mail

31. oktober 2006  
SD/khof

### **De Gule Siders bemærkninger til forsyningspligtanalysen "Analyse af en fremtidig regulering af forsyningspligt på teleområdet"**

I e-mail af 9. oktober 2006 har IT- og Telestyrelsen iværksat en høring om en eventuel regulering af forsyningspligten i forbindelse med 10-års aftalens udløb d. 31. december 2007.

De Gule Sider har igennem mange år været udbyder af både trykte, elektroniske og opkaldsbaserede nummeroplysningstjenester. Det er i denne egenskab, at De Gule Sider benytter sig af muligheden for at afgive høringssvar vedrørende forsyningspligtanalysen. De Gule Siders høringssvar vedrører alene den del af analysen, som omhandler forsyningspligt for nummeroplysningstjenester.

#### **Anbefaling:**

1. Nummeroplysningstjenester bør ikke fremover være en del af forsyningspligten. I stedet foreslås indført en hvilende hjemmel, der betyder at forsyningspligten træder i kraft, såfremt markedet mod forventning ikke selv dækker forbrugernes behov vedr. en udtømmende nummerfortegnelse og en landsdækkende nummeroplysningstjeneste.
2. 118-nummeret inddrages efter en normal overgangsperiode og nye udbydere gives en fair mulighed for at konkurrere om kald til nummeroplysningstjenester.

#### **Begrundelse for anbefaling:**

Som IT- og Telestyrelsen selv bemærker i "Analyse af en fremtidig regulering af forsyningspligt på teleområdet", vil en opretholdelse af kortnummer 118, alt andet lige give forsyningspligtudbyderen en konkurrencemæssig fordel og begrænse konkurrencen på markedet for nummeroplysningstjenester. De Gule Sider mener, at en opretholdelse af kortnummer 118 vil betyde, at forsyningspligtudbyderen fortsat opnår en afgørende og unfair konkurrencemæssig fordel og derved umuliggør konkurrence på lige vilkår på markedet for nummeroplysningstjenester.

Denne bemærkning understøttes af den kendsgerning, at siden den delvise liberalisering af markedet for nummeroplysning i 1997, har indtil flere udbydere forsøgt sig med opkaldsbaseret nummeroplysning. Da 118-nummeret på grund af 20 års forspring er dybt forankret i brugernes bevidsthed, har det imidlertid vist sig at

De Gule Sider A/S  
Rødovrevej 241  
2610 Rødovre

Tlf. 70 10 36 36  
Fax 70 11 36 36

Direktion

Tlf. 36 36 10 10  
Fax 36 36 10 12

degulesider.dk  
sdu@dgs.dk

være en helt og aldeles umulig opgave, og 118 har derfor fortsat en markedsandel på næsten 100 %.

Det er et faktum, at flere nye alternative tjenester til 118 har måttet opgive satsningen og tilbagelevere det 4-cifrede kortnummer til IT- og Telestyrelsen. Udenlandske udbydere af opkaldsbaseret nummeroplysning har også vist interesse for det danske marked, men har opgivet deres reservation af et 4-cifret nummer på grund af urimelige konkurrencemæssige vilkår. For alle udbydere af opkaldsbaseret nummeroplysning med en lille kaldsvolumen gælder det, at det er af essentiel betydning, at kunne bære de høje callcenter omkostninger der følger med en tjeneste med personlig service og 24-timers åbningstid. Disse omkostninger kan bæres i en opstartsperiode, men på sigt er der et økonomisk behov for at opnå en signifikant større kaldsvolumen, for at kunne retfærdiggøre tjenestens fortsatte eksistens.

Danmark er ét af de sidste lande i Europa, som fortsat opretholder det 3-cifrede særtjenestenummer fra monolets tid. Samtlige nabolande og alle sammenlignelige lande i EU har gennem de sidste 7 år inddraget det oprindelige særtjenestenummer tilknyttet forsyningspligten, og i stedet indført 4-, 5- eller 6-cifrede numre på ens vilkår for alle udbydere.

I analysen udtrykkes der bekymring for, at en ophævelse af forsyningspligten kan betyde, at nye alternative udbydere af nummeroplysningstjenester ikke vil afsætte ressourcer til at tilvejebringe en fuldt udtømmende og landsdækkende nummerfortegnelse. Hertil skal det bemærkes, at De Gule Sider og andre udbydere af oplysningstjenester såsom KRAK, igennem mange år har tilvejebragt og vedligeholdt fuldt udtømmende og landsdækkende nummerfortegnelser til brug for internettjenester. Disse databaser er af mindst samme omfang som 118-fortegnelsen, og med en opdateringsfrekvens langt højere end forsyningspligtkravet.

De Gule Sider og andre udbydere af nummeroplysningstjenester tilbyder allerede i dag en lang række forskellige nummeroplysningstjenester, som tilgodeser de krav og vilkår der ligger i forsyningspligten. Som eksempel herpå kan nævnes de 2 opkaldsbaserede nummeroplysningstjenester 1810 og 1811, telefonbøger, internet-tjenester, nummeroplysning pr. SMS, samt søgning via det mobile internet. De Gule Sider ønsker også fremover tilbyde opkaldsbaseret nummeroplysning, så selv med en ophævelse af forsyningspligten, kan markedet være sikker på et fortsat udbud af nummeroplysningstjenester af høj kvalitet.

Derfor mener De Gule Sider, at Forbrugerombudsmandens bekymring vedrørende adgangsmuligheder, må bero på manglende kendskab til det reelle udbud af f.eks. opkaldsbaserede nummeroplysningstjenester, hvilket igen understreger 118-nummerets konkurrencemæssige dominans.

Det er De Gule Siders overbevisning, at en ophævelse af forsyningspligten for nummeroplysningstjenester og inddragelse af 118-nummeret vil forbedre de konkurrencemæssige vilkår i en sådan grad, at markedet for opkaldsbaseret nummeroplysning i Danmark igen vil blive attraktivt. Dermed kan der skabes grundlag for, at De Gule Sider fortsat kan udbyde 1810- og 1811-tjenesterne, og det nye marked vil tiltrække nye udbydere med interesse i og vilje til, at udvikle og markedsføre nye tjenester til glæde for de danske brugere.

De Gule Sider er naturligvis villig til en uddybende drøftelse af forsyningspligten for nummeroplysningstjenester såfremt der skulle blive behov og mulighed herfor.

Venlig hilsen

Susan Duinhoven  
Adm. direktør